

## Produkt: ProBo

### 1.1 Vilkår for Tredjepartsydelse

System	Software	Beskrivelse	Vilkår
ProBo	DPO-Advisor (Tilvalgsmulighed)	DPO-Advisor (Tilvalgsmulighed)	Hvor Kunden ønsker at tilkøbe DPO-Advisor formidler Leverandøren adgang til køb af denne Tredjeparts-ydelsen hos leverandøren heraf. DPO-Advisor stilles således til rådighed direkte af tredjepartsleverandøren Legal Tech og leveres "as is". De betingelser, der er gældende for brug af DPO-Advisor, kan være omfattet af click-wrap- eller browse-wrap-lisenser, og Kunden er således ansvarlig for at gøre sig bekendt med indholdet af disse betingelser, uanset hvordan de stilles til rådighed.
ProBo	Inmobile	SMS-service	<a href="http://www.inmobile.com/da">www.inmobile.com/da</a>
ProBo	Mailgun	Email-klient	<a href="http://www.mailgun.com">www.mailgun.com</a>
ProBo	Esignatur (Tilvalgsmulighed)	Digitalunderskrift	Esignature anses for en Tredjepartsydelse, som defineret i leverandørens leveringsbetingelser

### 1.2 Tekniske krav /system krav

For at sikre at ProBo kommer hurtigst og bedst i drift og dermed giver jer så effektiv en proces som muligt, har vi samlet nedenstående punkter, som - hvis de er opfyldt - hjælper til med at implementering og drift at ProBo kører optimalt.

#### Software (minimum)

- Windows (64 bit)
- .NET Framework (Version 4.5)
- Microsoft SQL Server 2014
- SyncBack Pro ( sidste 2 versioner)

Selskabets it-drift installerer evt. dataudtrækker fra administrativt system (i fald data ikke leveres direkte fra leverandøren af det administrative system) og synkroniseringsprogrammet SyncBack eller lign.. Overførsel sker via ftps, sftp, webservice og/eller rsync. Selskabets IT varetager den daglige drift og overvågning af synkroniseringen. ProBos specialist vil i forbindelse med den første installation af dataudtrækker og synkroniseringen være gratis til rådighed for Selskabets it-drift. Fremadrettet sender ProBo automatiske mails til af Selskabet udvalgt synkroniseringsansvarlig, hvis

der ikke er overført data i x antal dage. Det er Selskabets ansvar at drifte synkroniseringen. ProBo kan assistere mod betaling.

For operativsystemer og database understøttes og supporteres som udgangspunkt de to seneste versioner.

### **Netværk**

Selskabet kan etablere en ftps (krypteret) filoverførsel til ProBo.

Selskabet har en fast IP-adresse, der oplyses til ProBo.

### **ProBo integreres med følgende administrationssystemer**

- Vitec (Vitec leverer beboer- og økonomiske data direkte til ProBo- administrator markerer i Vitec hvilke ejendomme der skal sendes).
- EG Bolig (økonomiske data forudsætter køb af webservice fra EG Bolig, ProBo har udviklet program til data-eksport af beboerdata).
- Unik Bolig 4 (ProBo har udviklet omfattende program til data-eksport).

Som standard frasorteres lejere fra alle administrative systemer i brugerlisterne i ProBo.

Særligt for brugere af Unik Bolig:

For korrekt behandling af bestyrelsesmedlemmer forudsættes at der i Unik Bolig *altid* sættes en fra og til-dato for bestyrelsesfunktionens periode samt at funktionen tildeles en beboer. Ønskes automatisk til- og fraflytning af brugere af bi-lejemål kan dette sættes op individuelt for det enkelte lejemål (sumtyper).

### **Logning af data**

ProBo logger brugernes handlinger i ProBo. Selskabet kan mod honorering af forbrugt tid bede ProBo, om at analysere disse logninger.

### **Økonomiske data**

Det forudsættes, at Selskabet har én kontoplan til hele porteføljen af ejendomme. ProBo har i samarbejde med ProBo-partnerne udarbejdet én standard for præsentation af de økonomiske data. Det forudsættes at Selskabet præsenterer deres økonomiske data i overensstemmelse med denne standard.

### **Implementeringsplan**

Evt. rabat på konsulenttydelser og oprettelse af ejendomme i ProBo er givet under forudsætning af, at Selskabet opfylder de tidsfrister, der er aftalt. Rabat bortfalder, hvis der som følge af forhold hos Selskabet opstår forsinkelser, så endelig implementering er sket senere end tre måneder efter aftalen er indgået. Anden rate forfalder til betaling på den estimerede leveringsdato, med mindre, det er ProBo, der er årsag til forsinkelsen.

### 1.3 **Persondata**

Leverandørens behandling af personoplysninger i relation til dette produkt er omfattet af Leverandørens databehandleraftale.

## Versionsstyring

<b>Version</b>	<b>Person responsible</b>	<b>Description of change</b>
Nov. 2021	Lone Nedergaard-Jensen	Document created v.1
Nov. 2023	Erik Guldager Laustsen	Outdated use of Prosedo company name updated to ProBo. Minor changes in wording regarding synchronization