



**SOFTWARE
MADE FOR YOU**

Välkommen till Användarträff 2025

EG Xellent

Quality Hotel Strawberry Arena, Stockholm
18-19 september

PROGRAM DAG 1 | 18 SEPTEMBER

08:30	REGISTRERING OCH KAFFE INKL. SMÖRGÅS	
09:30	Välkommen	Konferensen öppnar och vi hälsar er välkomna.
09:45	Framtidens energi börjar med oss: Så bygger vi med kommunikation starka möten och dialoger <i>Föreläsare: Kjell Dahlin, Popretorik</i>	Var medveten om att allt kommunicerar! Inte bara våra ord, utan även våra attityder, beteenden och handlingar. Oftast är det vårt sätt att vara som skapar omvärldens syn på det varumärke vi representerar. Kjell Dahlin tar i sin föreläsning upp hur kommunikation fungerar och inte fungerar samt hur det påverkar vår omgivning. Att få en inblick och förståelse inom områdena retorik och kommunikationspsykologi kommer ge dig bra verktyg för att möta en föränderlig omvärld.
10:15	Framtidens energi kräver rätt kompetens: Hur säkrar vi den, är de unga egentligen så annorlunda och vilka konkreta steg bör vi ta? <i>Claes Peyron, Universum Communications Sweden AB</i>	Är kompetensförsörjning något vi behöver bry oss om? Hur ska vi i så fall tänka och agera? Hur är det med Generation Z, vad är det egentligen som skiljer dem mot andra generationer? Dessa och flera andra frågor kommer Claes Peyron reda ut under denna föreläsning där konkreta fakta och exempel på vad som fungerar blandas med handfasta tips.
10:45	PAUS MED FIKA	
11:15	Information från EG <i>Föreläsare: Bjarki Björnsson, SVP, Utility, EG</i>	Under detta pass får du höra övergripande om vad som är på gång hos EG. Föreläsningen kommer att hållas på engelska.
11:30	Nyhetspass <i>Föreläsare: Axel Sundström, EG</i>	I takt med att energimarknaden utvecklas och våra kunders behov förändras, strävar EG efter att ligga steget före genom att erbjuda innovativa och anpassade lösningar. Under detta pass får ni en inblick i de kommande uppdateringarna och förbättringarna av våra produkter.
12:15	Roadmap EG Xellent D365	Under detta pass ger vi uppdatering av roadmap för Xellent D365. Ta del av kommande nyheter och förändringar.
13:00	LUNCH	

	PROGRAM DAG 1 18 SEPTEMBER			
14:00	Valbart pass Fördjupa dig och skräddarsy ditt program. Du har tre olika pass att välja på, där vi under 60 minuter kommer att lyfta ett antal olika aktuella frågeställningar inom det område som intresserar dig.			
	SPÅR 1 Möjligheterna med EG Xellent D365 Vi vill hjälpa er att maximera nyttan av D365-plattformen genom att förenkla och effektivisera er arbetsdag. Genom att minska manuella och tidskrävande processer samt ta del av de senaste uppdateringarna kan ni arbeta smartare och mer produktivt. Ni kommer även att få en genomgång av hur ni lägger supportärenden, för att säkerställa snabb och effektiv hantering. Dessutom kommer vi att förklara vad som händer och sker i samband med nya releaser, samt visa var ni kan hitta release notes och annan viktig information. Oavsett om du är ny användare eller erfaren, kommer du att få värdefulla insikter som gör din vardag både enklare och mer effektiv.	SPÅR 2 Hur energidata driver lönsamhet & hållbarhet för Sveriges fastighetsägare Fastigheters energianvändning blir allt mer central för fastighetsägarna när ökade krav på hållbarhetsrapportering och rörliga elpriser blir allt vanligare. Men hur såg fastigheters energianvändning ut det senaste året? Och vad kan vi komma att vänta oss framöver? EG Mestro erbjuder en energi- och hållbarhetsplattform för fastighetsägare och gästar oss under Användarträffen för att dela med sig av insikterna i sin senaste rapport om svenska fastigheters energianvändning. Dessutom ger de lite insikter kring hur fastighetsägare idag arbetar aktivt med att optimera sin användning och sänka sin klimatpåverkan. <i>Föreläsare: Andreas Estmark, Axel Stenbom och Jesper Stenberg, EG Mestro</i>	SPÅR 3 Affärs- och verksamhetssystem står inför ett paradigmskifte I denna session blickar vi framåt mot hur Microsofts plattform som helhet utvecklas i takt med molnteknologi och artificiell intelligens. Vi utforskar hur AI redan idag förändrar sättet vi arbetar – från prediktiv analys till automatiserade beslutsstöd – och vad det innebär för framtidens verksamheter, inklusive inom energibranschen. Du får en inblick i Microsofts strategi, konkreta exempel på innovationer och hur du kan förbereda din organisation för nästa generations digitala lösningar. <i>Föreläsare Hans Wigdahl, Microsoft</i>	
15:00	PAUS MED FIKA			
15:30	Gruppdiskussion Fördjupa dig och skräddarsy ditt program. Du har sju olika pass att välja på, där vi under 45 minuter kommer att diskutera ett antal olika aktuella frågeställningar inom det område som intresserar dig.			
	SPÅR 1 Fakturerings Detta är gruppen för dig som arbetar med, eller är intresserad av fakturering. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens faktureringsgrupp.	SPÅR 2 Reskontra/Ekonomi Detta är gruppen för dig som arbetar med reskontra och ekonomi. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens Reskontra/Ekonomigrupp.	SPÅR 3 KMF grupp (Kundservice - Marknad Försäljning) Detta är gruppen för dig som arbetar med kundservice, marknad och försäljning. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens KMF.	SPÅR 4 EDI, anläggning och mätvärde Detta är gruppen för dig som arbetar med EDI, anläggning och mätvärde. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens EDI, anläggning och mätvärde.
	SPÅR 5 Projektstyrning i Dynamics 365 Finance & Operations Projektstyrning i Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations ger dig kraftfulla verktyg för att planera, följa upp och analysera projektens ekonomiska flöden – från budgetering och tidrapportering till fakturering och kostnadskontroll. Med integrerade funktioner för både ekonomi och resursstyrning får du en heltäckande överblick över projektens status och lönsamhet i realtid. Här diskuterar vi erfarenheter, utmaningar och best practices för att effektivisera projektredovisningen med hjälp av D365FO – från implementation till daglig användning. <i>Diskussionen leds av Sherpas</i>	SPÅR 6 Framtidens energi med AI Under denna session diskuterar vi hur AI kan skapa värde inom energibranschen – från prediktivt underhåll och optimering av elnät till förbättrad kundservice och hållbarhetsanalys. Vi utforskar konkreta idéer om use case där AI kan göra skillnad, samt vilka möjligheter och hinder som finns med att implementera dessa. Tillsammans identifierar vi vägen framåt för att nyttja AI på ett ansvarsfullt och affärskritiskt sätt. <i>Föreläsare Hans Wigdahl, Microsoft</i>	SPÅR 7 Är perfekt data en dröm - eller en möjlighet? Energibranschen sitter på en guldgruva av data. Men hur värdefull är den om den inte håller rätt kvalitet? För att fatta rätt beslut, optimera processer och möta kundernas förväntningar krävs att informationen är korrekt, uppdaterad och relevant. • Har ni koll på era kunduppgifter? • Rensas inaktuell data bort i tid? • Finns rätt data på rätt plats när den behövs? Kom till detta pass för att diskutera kring möjligheter & utmaningar samt för att ta del av mer information om hur EG kan hjälpa till.	
16:15	Incheckning och fria aktiviteter			
18:30	Mingel och middag med underhållning			



08:45	Gemensam samling			
08:50	Elmarknadsutveckling, en naturlig del av energibranschens framtid <i>Föreläsare: Sverker Eriksson, Dalakraft / Elmarknadsutveckling</i>		Organisationen Elmarknadsutveckling, ett samarbete mellan Energiföretagen Sverige och Svenska Kraftnät, har funnits i olika former sedan slutet av 90-talet och i sin nuvarande struktur sedan 2008. En del av organisationens uppdrag är att fånga upp regeländringar med målet att skapa största möjliga nytta för både kunder och branschen. Ett viktigt uppdrag då regeländringarna ökar. Detta ofta med kort besluts- och införandeperiod som kan vara en utmaning för energibolagen att mäta med i den dagliga verksamheten. Ett aktuellt exempel är de nya reglerna kring tillgång till måtvärden. Under detta pass ger Sverker en inblick i vad som pågår just nu och vad vi kan förvänta oss framåt.	
09:20	PAUS			
09:30	Gruppdiskussioner Ta tillfället att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Du kan välja ämnena fördelade på Xellents användarförenings area group samt ytterligare två fristående pass. Gruppdiskussionen kommer att hållas i 90 min+paus. Om du vill delta i spår 7A, 7B, 8A eller 8B ska du välja <u>två</u> gruppdiskussioner. Spåren varar i 45 minuter, och därför ska du välja en session från 09:30-10:15 (spår 7A eller 7B) eller 10:30-11:15 (Spår 8A eller 8B)			
	SPÅR 1	SPÅR 2	SPÅR 3	SPÅR 4
	Fakturerings Detta är gruppen för dig som arbetar med, eller är intresserad av fakturerings. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens faktureringsgrupp. Diskussionerna fortsätter från gårdagens gruppdiskussion, det går bra att deltaga även om du inte var med i gårdagens diskussion.	Reskontra/Ekonomi Detta är gruppen för dig som arbetar med reskontra och ekonomi. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens Reskontra/Ekonomi. Diskussionerna fortsätter från gårdagens gruppdiskussion, det går bra att deltaga även om du inte var med i gårdagens diskussion.	EDI, anläggning och måtvärde Detta är gruppen för dig som arbetar med EDI, anläggning och måtvärde. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens EDI, anläggning och måtvärde. Diskussionerna fortsätter från gårdagens gruppdiskussion, det går bra att deltaga även om du inte var med i gårdagens diskussion.	Teknik och licenser Detta är gruppen för dig som arbetar med Teknik och licenser. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens Teknik och licenser.
	SPÅR 5	SPÅR 6		
	Fjärrvärme Detta är gruppen för dig som arbetar med Fjärrvärme. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens Fjärrvärmegrupp.	Strategisk gruppdiskussion Välkommen till en gruppdiskussion där vi tillsammans diskuterar ett antal utvalda områden som grundar sig på era tankar kring Xellents strategiska karta framåt. Sessionen förutsätter ett aktivt deltagande och vi kommer innan träffen att samla upp och välja ut ett antal diskussionspunkter från er som deltar. Fokus ligger på öppen dialog, delaktighet och samsyn.		
	SPÅR 7A (09:30-10:15)	SPÅR 7B (09:30-10:15)	SPÅR 8A (10:30-11:15)	SPÅR 8B (10:30-11:15)
	Fakturor och dokument: Distribution och betalningar Är du nyfiken på vår kommande distributionstjänst? EG satsar på att bli ännu mera kompletta som leverantör! Missa inte chansen att se vad som är på gång och samtidigt ge oss värdefull återkoppling. Vi visar, svarar på frågor och bjuder in till diskussion.	Effekttariffer, realtidsdata och kundnytta i praktiken Hur kan vi tillsammans göra det enklare för slutkunden att förstå och agera på effekttariffer? I den här gruppdiskussionen pratar vi om hur realtidsmätare och funktionalitet i appen kan skapa tydlig nytta – både för kund och energibolag. Du får ta del av hur andra tänker, arbetar och prioriterar – och kan själv bidra med erfarenheter, frågor eller funderingar kring lösningar och vägval.	En föränderlig bransch – aktuella och kommande lagkrav Nya regleringar och lagändringar är en ständig realitet inom energibranschen. Denna gruppdiskussion syftar till att gemensamt diskutera de utmaningar som är kopplade till aktuella och framtida förändringar, samt diskutera vilka möjligheter som dessa förändringar kan medföra.	Slutkundsnytta i en digital energivardag – vad kan en app göra för skillnad? Hur kan en app bidra till ökad kundnöjdhet, effektivare kommunikation och bättre förståelse för energi? I den här diskussionen utforskar vi nyttan för slutanvändaren – och vad det i sin tur innebär för dig som energibolag. Du får höra hur andra i branschen resonerar och diskutera möjliga vägar framåt. Välkommen till ett samtal med fokus på insikter.
10:15	PAUS MED FIKA			
10:30	Gruppdiskussioner fortsätter			
11:15	PAUS			
11:30	Inspirationsföreläsning <i>Föreläsare: Linda Hammarstrand</i>		Linda Hammarstrand föreläser om kraften i företagskulturen och hur man skapar en attraktiv arbetsplats. I denna fartfyllda föreläsning kommer ni lära er att omfamna förändring som en möjlighet till tillväxt och personlig utveckling. Linda kommer att guida er genom de fyra rummen av förändring, och ni kommer att lämnas med ett konkret verktyg för att hantera förändring i både ditt personliga och professionella liv.	
12:30	Gemensam avslutning		EG summerar höjdpunkterna från konferensen.	
12:45	LUNCH			

