

Välkommen till Användarträff 2025 EG Zynergy



Quality Hotel Strawberry Arena, Stockholm
18-19 september

PROGRAM DAG 1 | 18 SEPTEMBER

08:30	REGISTRERING OCH KAFFE INKL. SMÖRGÅS			
09:30	Välkommen	Konferensen öppnar och vi hälsar er välkomna.		
09:45	Framtidens energi börjar med oss: Så bygger vi med kommunikation starka möten och dialoger <i>Föreläsare: Kjell Dahlin, Papretorik</i>	Var medveten om att allt kommunicerar. Inte bara våra ord, utan även våra attityder, beteende och handlingar. Oftast är det vårt sätt att vara som skapar omvärldens syn på det varumärke vi representerar. Kjell Dahlin tar i sin föreläsning upp hur kommunikation fungerar och (inte fungerar) och hur det påverkar vår omgivning. Att få en inblick och förståelse inom områdena retorik och kommunikationspsykologi kommer ge dig bra verktyg för att möta en föränderlig omvärld.		
10:15	Framtidens energi kräver rätt kompetens: Hur säkrar vi den, är de unga egentligen så annorlunda och vilka konkreta steg bör vi ta? <i>Claes Peyron, Universum Communications Sweden AB</i>	Är kompetensförsörjning något vi behöver bry oss om? Hur ska vi i så fall tänka och agera? Hur är det med Generation Z, vad är det egentligen som skiljer dem åt? Dessa och flera andra frågor kommer Claes Peyron reda ut under denna föreläsning där konkreta fakta och exempel på vad som fungerar blandas med handfasta tips.		
10:45	PAUS MED FIKA			
11:15	Information från EG <i>Föreläsare: Björki Björnsson</i>	Under detta pass får du höra övergripande om vad som är på gång hos EG. Detta pass kommer att hållas på engelska.		
11:30	Nyhetspass <i>Föreläsare: Axel Sundström, EG</i>	I takt med att energimarknaden utvecklas och våra kunders behov förändras, strävar EG efter att ligga steget före genom att erbjuda innovativa och anpassade lösningar. Under detta pass får ni en inblick i de kommande uppdateringarna och förbättringarna av våra produkter.		
12:00	LUNCH			
13:00	Roadmap EG Zynergy	Under detta pass ger vi en uppdatering av vår roadmap för Zynergy . Ta del av kommande nyheter och förändringar.		
13:45	PAUS			
14:00	Valbara pass Fördjupa dig och skräddarsy ditt program. Du har fyra olika pass att välja på, där vi under 60 minuter kommer att lyfta ett antal olika aktuella frågeställningar inom det område som intresserar dig.			
	SPÅR 1 Nätnyttigheter i Zynergy Detta pass är riktat till dig som arbetar med nät i någon form. Vi kommer att visa hur man kan titta både samlat och enskilt på alla sina nyttigheter samt gå igenom hur flyttprocess, nyanslutningar, mätarbyten, komponenter och avräkning kan hanteras. Vi kommer även prata om behörighetsstyrning mellan elhandel- och nätbolag.	SPÅR 2 Behåll din kund Att behålla kunder är avgörande för organisationer och företag, men hur gör man det på bästa sätt? Budskap, enkelhet och flöde är viktigt. Passet rör sig mellan flera delar i systemet. Vi talar om möjligheten att erbjuda attraktiva produkter och att enkelt göra individuella anpassningar med hjälp av till exempel rabatter. Vi berör också det nya sättet att skapa fakturalayout med Global Invoice, med eller utan PDF-faktura. Vi visar hur kommunikationsmodulen nu erbjuder ett sätt att göra riktade utskick till en viss kundgrupp – detta är till stor hjälp i kundrelationen!	SPÅR 3 Hur energidata driver lönsamhet & hållbarhet för Sveriges fastighetsägare Fastigheters energianvändning blir allt viktigare med ökade krav på hållbarhetsrapportering och rörliga elpriser. Hur såg det ut det senaste året – och vad väntar framöver? EG Mestro gästnar Användarträffen och delar insikter från sin senaste rapport om svenska fastigheters energianvändning. Dessutom berättar de hur fastighetsägare idag arbetar för att optimera användning och minska klimatpåverkan.	SPÅR 4 Affärs- och verksamhetssystem står inför ett paradigmskifte I denna session blickar vi framåt mot hur Microsofts plattform som helhet utvecklas i takt med molnteknologi och artificiell intelligens. Vi utforskar hur AI redan idag förändrar sättet vi arbetar – från prediktiv analys till automatiserade beslutsstöd – och vad det innebär för framtidens verksamheter, inklusive inom energibranschen. Du får en inblick i Microsofts strategi, konkreta exempel på innovationer och hur du kan förbereda din organisation för nästa generations digitala lösningar.
15:00	PAUS MED FIKA			
15:30	Gruppdiskussioner Ta tillfället att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Du har möjlighet att fortsätta diskutera på samma tema som det fördjupande passet alternativt kan du välja en gruppdiskussion med ett annat tema.			
	SPÅR 1 Nätnyttigheter i Zynergy Vi fångar upp reflektioner och frågeställningar från det fördjupande passet "Nätnyttigheter i Zynergy".	SPÅR 2 Behåll din kund Hur ser arbetet ut kring kundvård? Ta möjligheten att diskutera era utmaningar och berätta om vilka goda exempel som finns.	SPÅR 3 Framtidens energi med AI Under denna session diskuterar vi hur AI kan skapa värde inom energibranschen – från prediktivt underhåll och optimering av elnät till förbättrad kundservice och hållbarhetsanalys. Vi utforskar konkreta idéer om use case där AI kan göra skillnad, samt vilka möjligheter och hinder som finns med att implementera dessa. Tillsammans identifierar vi vägen framåt för att nyttja AI på ett ansvarsfullt och affärskritiskt sätt.	SPÅR 4 Är perfekt data en dröm - eller en möjlighet? Energibranschen sitter på en guldgruva med mängder av data – men vad är den värd utan rätt kvalitet? För att fatta rätt beslut, optimera processer och möta kundernas förväntningar krävs det att datat är korrekt och aktuellt. Kom till detta pass om du vill diskutera kring utmaningar, möjligheter samt få tips om hur EG kan hjälpa till att höja datakvaliteten.
16:15	Incheckning och fria aktiviteter			
18:30	Mingel och middag med underhållning			

08:45	Gemensam samling.			
08:50	Elmarknadsutveckling, en naturlig del av energibranschens framtid Föreläsare: Sverker Eriksson, Dalakraft / Elmarknadsutveckling	Organisationen Elmarknadsutveckling, ett samarbete mellan Energiföretagen Sverige och Svenska kraftnät, har funnits i olika former sedan slutet av 90-talet och i sin nuvarande struktur sedan 2008. En del av organisationens uppdrag är att fånga upp regeländringar med målet att skapa största möjliga nytta för både kunder och branschen. Ett viktigt uppdrag då regeländringarna ökar. Detta ofta med kort besluts- och införandeperiod som kan vara en utmaning för energibolagen att mäta med i den dagliga verksamheten. Ett aktuellt exempel är de nya reglerna kring tillgång till måtvärden. Under detta pass ger Sverker en inblick i vad som pågår just nu och vad vi kan förvänta oss framåt.		
09:20	PAUS			
09:30	Gruppdiskussioner Nedan ser du åtta olika diskussionsgrupper där du har möjlighet att göra två stycken val. Ett mellan 09:30-10:15 och ett mellan 10:30-11:15. Välj det område som du är intresserad av att diskutera, ställa frågor om och låta dig inspireras av i dialog tillsammans med andra branschkollegor.			
	SPÅR 1	SPÅR 2	SPÅR 3	SPÅR 4
	Zynergy Invoice - förstudie och projekt Står ni i startgroparna för att dra i gång en förstudie? Eller har ni kanske hunnit planera in en projektstart, kommit en bit in i projektet eller till och med avslutat ett projekt? Denna gruppdiskussion är för dig som vill få möjlighet diskutera med andra i en liknande situation. Vad kan vara bra att tänka på? Hur har andra gjort kring att involvera olika roller, uppgifter, processer och faser? Ta chansen till givande och lärorika dialoger.	Molndrift för CST/Zynergy Molndrift har gått från att vara en nyhet till att vara en välbeprövad driftsform. Den är direkt tids- och kostnadsbesparande samt möjliggör en tydlig ansvarsfördelning. Vilka alternativ och möjligheter ger molndrift? På detta pass kommer vi att gå igenom samt diskutera tillsammans kring bland annat regeluppfyllnad, driftsäkerhet, datasäkerhet, skalbarhet och funktionalitet.	Fakturor och dokument: Distribution och betalningar Är du nyfiken på vår kommande distributionstjänst? EG satsar på att bli ännu mera kompletta som leverantör! Missa inte chansen att se vad som är på gång och samtidigt ge oss värdefull återkoppling. Vi visar, svarar på frågor och bjuder in till diskussion.	Effekttariffer, realtidsdata och kundnytta i praktiken Hur kan vi tillsammans göra det enklare för slutkunden att förstå och agera på effekttariffer? I den här gruppdiskussionen pratar vi om hur realtidsmätare och funktionalitet i appen kan skapa tydlig nytta – både för kund och energibolag. Du får ta del av hur andra tänker, arbetar och prioriterar – och kan själv bidra med erfarenheter, frågor eller funderingar kring lösningar och vägval. Denna gruppdiskussion genomförs i samarbete med Bright.
10:15	PAUS MED FIKA			
10:30	Gruppdiskussioner fortsätter			
	SPÅR 1	SPÅR 2	SPÅR 3	SPÅR 4
	Reskontra och fakturering En användarträff utan diskussionspass kring reskontra och fakturering vore som en sommardag utan jordgubbar med glass. Här får du stöta och blöta, tipsa och tipsas kring fakturering, inbetalningar, kravhantering med mera tillsammans med andra kunder och oss på EG.	Effekttariffer elnät - dela erfarenheter och lär av andra Arbetar ni med att införa effekttariffer inför lagkravet 2027? Eller har ni redan kommit en bit på väg? Välkommen till en gruppdiskussion för dig som är i startgroparna, mitt i processen eller redan har genomfört förändringen. Här får du möjlighet att utbyta erfarenheter, insikter och funderingar med andra i samma situation. Vad bör man tänka på? Hur har andra resonerat och gått tillväga? Ta chansen till en givande och lärorik diskussion med kollegor i branschen!	En föränderlig bransch - aktuella och kommande lagkrav Nya regleringar och lagändringar är en ständig realitet inom energibranschen. Denna gruppdiskussion syftar till att gemensamt diskutera de utmaningar som är kopplade till aktuella och framtida förändringar, samt diskutera vilka möjligheter som dessa förändringar kan medföra. Ta chansen att få en bredare förståelse och fler perspektiv genom att diskutera med branschkollegor inom samma nyttighet. Genom att dela erfarenheter och insikter kan vi bättre navigera de förändringar som påverkar vår bransch.	Slutkundsnytta i en digital energivardag - vad kan en app göra för skillnad? Hur kan en app bidra till ökad kundnöjdhet, effektivare kommunikation och bättre förståelse för energi? I den här diskussionen utforskar vi nyttan för slutanvändaren – och vad det i sin tur innebär för dig som energibolag. Du får höra hur andra i branschen resonerar och diskutera möjliga vägar framåt. Välkommen till ett samtal med fokus på insikter. Denna gruppdiskussion genomförs i samarbete med Bright.
11:15	PAUS			
11:30	Inspirationsföreläsning Föreläsare: Linda Hammarstrand		Linda Hammarstrand föreläser om kraften i företagskulturen och hur man skapar en attraktiv arbetsplats. I denna fartfyllda föreläsning kommer ni lära er att omfamna förändring som en möjlighet til tillväxt och personlig utveckling. Linda kommer att guida er genom de fyra rummen av förändring, och ni kommer att lämnas med ett konkret verktyg för att hantera förändring i både ditt personliga och professionella liv.	
12:30	Gemensam avslutning		EG summerar höjdpunkterna från konferensen.	
12:45	LUNCH			



SOFTWARE
MADE FOR YOU