

# Välkommen till Användarträff 2025 EG ProBill



**SOFTWARE  
MADE FOR YOU**

Quality Hotel Strawberry Arena, Stockholm  
18-19 september

## PROGRAM DAG 1 | 18 SEPTEMBER

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08:30 | REGISTRERING OCH KAFFE INKL. SMÖRGÅS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 09:30 | Välkommen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Konferensen öppnar och vi hälsar er välkomna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 09:45 | Framtidens energi börjar med oss: Så bygger vi med kommunikation starka möten och dialoger<br><i>Föreläsare: Kjell Dahlin, Papretorik</i>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Var medveten om att allt kommunicerar! Inte bara våra ord, utan även våra attityder, beteende och handlingar. Oftast är det vårt sätt att vara som skapar omvärldens syn på det varumärke vi representerar. Kjell Dahlin tar i sin föreläsning upp hur kommunikation fungerar och (inte fungerar) och hur det påverkar vår omgivning. Att få en inblick och förståelse inom områdena retorik och kommunikationspsykologi kommer ge dig bra verktyg för att möta en föränderlig omvärld.              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10:15 | Framtidens energi kräver rätt kompetens: Hur säkrar vi den, är de unga egentligen så annorlunda och vilka konkreta steg bör vi ta?<br><i>Claes Peyron, Universum Communications Sweden AB</i>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Är kompetensförsörjning något vi behöver bry oss om? Hur ska vi i så fall tänka och agera? Hur är det med Generation Z, vad är det egentligen som skiljer dem mot andra generationer? Dessa och flera andra frågor kommer Claes Peyron reda ut under denna föreläsning där konkreta fakta och exempel på vad som fungerar blandas med handfasta tips.                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10:45 | PAUS MED FIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11:15 | Information från EG<br><i>Föreläsare: Bjarki Björnsson, SVP, Utility, EG</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Under detta pass får du höra övergripande om vad som är på gång hos EG. Detta pass kommer att hållas på engelska.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11:30 | Nyhetspass<br><i>Föreläsare: Axel Sundström, EG</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | I takt med att energimarknaden utvecklas och våra kunders behov förändras, strävar EG efter att ligga steget före genom att erbjuda innovativa och anpassade lösningar. Under detta pass får ni en inblick i de kommande uppdateringarna och förbättringarna av våra produkter.                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12:00 | LUNCH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13:00 | Roadmap ProBill                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Under detta pass ger vi en uppdatering av vår roadmap för ProBill. Ta del av kommande nyheter och förändringar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13:45 | PAUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14:00 | Valbara pass<br>Fördjupa dig och skräddarsy ditt program. Du har fyra olika pass att välja på, där vi under 60 minuter kommer att lyfta ett antal olika aktuella frågeställningar inom det område som intresserar dig.                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       | SPÅR 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SPÅR 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SPÅR 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SPÅR 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | Elhandel i ProBill<br>Tycker du att det är hög förändringstakt och har hamnat i ett ekorrhjul? Genom att stanna upp och se över sina rutiner, metoder och verktyg kan vi identifiera möjligheter till förbättring, samt säkerställa att vi arbetar på ett sätt som möter både dagens krav och framtidens utmaningar. Få insikter, praktiska tips och inspiration kopplade till bland annat prissättning och måtvärden. | Effektiv mätteknik<br>Har du hunnit reflektera över hur ni ska hantera den ökande mängden mätdata? Vi går igenom hur du kan arbeta smartare med arkivering av mätdata, planering och hantering av mätarbyten samt säkra och effektiva mätvärdeskontroller. Få insikter, praktiska tips och inspiration för att ta ert mättningsrelaterade arbete in i framtiden.                                        | Hur energidata driver lönsamhet & hållbarhet för Sveriges fastighetsägare<br>Fastigheters energianvändning blir allt viktigare med ökade krav på hållbarhetsrapportering och rörliga elpriser. Hur såg det ut det senaste året – och vad väntar framöver? EG Mestro gästtar Användarträffen och delar insikter från sin senaste rapport om svenska fastigheters energianvändning. Dessutom berättar de hur fastighetsägare idag arbetar för att optimera energianvändning och minska klimatpåverkan. | Affärs- och verksamhetssystem står inför ett paradigmskifte<br>I denna session blickar vi framåt mot hur Microsofts plattform som helhet utvecklas i takt med molntechnologi och artificiell intelligens. Vi utforskar hur AI redan idag förändrar sättet vi arbetar – från prediktiv analys till automatiserade beslutsstöd – och vad det innebär för framtidens verksamheter, inklusive inom energibranschen. Du får en inblick i Microsofts strategi, konkreta exempel på innovationer och hur du kan förbereda din organisation för nästa generations digitala lösningar. |
| 15:00 | PAUS MED FIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15:30 | Gruppdiskussioner<br>Ta tillfället att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Du har möjlighet att fortsätta diskutera på samma tema som det fördjupande passet alternativt kan du välja en gruppdiskussion med ett annat tema.                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       | SPÅR 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SPÅR 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SPÅR 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SPÅR 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | Elhandel i ProBill<br>Undrar du ibland hur andra kunder jobbar i ProBill? Denna gruppdiskussion är tänkt som en fortsättning på det fördjupande passet på samma tema, för att samtala om vanliga utmaningar och dela praktiska tips tillsammans med ProBill-kollegor i branschen för att underlätta vardagen.                                                                                                          | Flyttar, skapa platser & anläggning mm<br>Undrar du ibland hur andra kunder jobbar i ProBill? Har du förslag på förbättringar eller har du en arbetsuppgift som tar lång tid som du skulle vilja effektivisera? Under den här gruppdiskussionen kommer du få möjlighet att fråga andra användare hur de löser olika arbetsuppgifter och diskutera förslag på förbättringar som underlättar ditt arbete. | Är perfekt data en dröm - eller en möjlighet?<br>Energibranschen sitter på en guldgruva med mängder av data – men vad är den värd utan rätt kvalitet? För att fatta rätt beslut, optimera processer och möta kundernas förväntningar krävs det att datat är korrekt och aktuellt. Kom till detta pass om du vill diskutera kring utmaningar, möjligheter samt få tips om hur EG kan hjälpa till att höja datakvaliteten.                                                                             | Framtidens energi med AI<br>Under denna session diskuterar vi hur AI <del>skapar</del> skapar värde inom energibranschen – från prediktivt underhåll och optimering av elnät till förbättrad kundservice och hållbarhetsanalys. Vi utforskar konkreta idéer om use case där AI kan göra skillnad, samt vilka möjligheter och hinder som finns med att implementera dessa. Tillsammans identifierar vi vägen framåt för att nyttja AI på ett ansvarsfullt och affärskritiskt sätt.                                                                                             |
| 16:15 | Incheckning och fria aktiviteter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 18:30 | Mingel och middag med underhållning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08:45 | Gemensam samling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 08:50 | Elmarknadsutveckling, en naturlig del av energibranschens framtid<br><i>Föreläsare: Sverker Eriksson, Dalakraft / Elmarknadsutveckling</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Organisationen Elmarknadsutveckling, ett samarbete mellan Energiföretagen Sverige och Svenska Kraftnät, har funnits i olika former sedan slutet av 90-talet och i sin nuvarande struktur sedan 2008. En del av organisationens uppdrag är att fånga upp regeländringar med målet att skapa största möjliga nytta för både kunder och branschen. Ett viktigt uppdrag då regeländringarna ökar. Detta ofta med kort besluts- och införandeperiod som kan vara en utmaning för energibolagen att mäta med i den dagliga verksamheten. Ett aktuellt exempel är de nya reglerna kring tillgång till måtvärden. Under detta pass ger Sverker en inblick i vad som pågår just nu och vad vi kan förvänta oss framåt. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 09:20 | PAUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 09:30 | Gruppdiskussioner<br>Nedan ser du åtta olika diskussionsgrupper där du har möjlighet att göra två stycken val. Ett mellan 09:30-10:15 och ett mellan 10:30-11:15. Välj det område som du är intresserad av att diskutera, ställa frågor om och låta dig inspireras av i dialog tillsammans med andra branschkollegor.                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|       | SPÅR 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SPÅR 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SPÅR 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SPÅR 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       | Tillsammans om mätteknik – erfarenhetsutbyte kring mätdata, mätarbyten och måtvärdeskontroller<br>Brukar du ibland fundera över om det finns bättre sätt att lösa en arbetsuppgift? Isåfall är du välkommen till ett diskussionsforum där vi tillsammans utforskar smarta arbetssätt inom mätteknik! Ta del av andras erfarenheter och dela dina egna kring arbetet med till exempel mätdata, hantering av mätarbyten och rutiner för måtvärdeskontroller. Tillsammans skapar vi nya insikter och utvecklar vårt gemensamma arbete framåt. | Fakturerings, reskontra och kundfordringsrapporten<br>Har du fastnat i invanda mönster? Har du koll på alla nyheter inom de centrala delarna av ProBill? Vi utbyter tankar och idéer på hur vi skulle kunna förbättra faktureringen, reskontran och kundfordringsrapporten? Under den här gruppdiskussion kommer du få möjligheten att komma med förslag på förbättringar och diskutera olika förslag med andra användare.                                                                                                                                                                              | Fakturor och dokument: Distribution och betalningar<br>Är du nyfiken på vår kommande distributionstjänst? EG satsar på att bli ännu mera kompletta som leverantör! Missa inte chansen att se vad som är på gång och samtidigt ge oss värdefull återkoppling. Vi visar, svarar på frågor och bjuder in till diskussion.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Effekttariffer, realtidsdata och kundnytta i praktiken<br>Hur kan vi tillsammans göra det enklare för slutkunden att förstå och agera på effekttariffer? I den här gruppdiskussionen pratar vi om hur realtidsmätare och funktionalitet i appen kan skapa tydlig nytta – både för kund och energibolag. Du får ta del av hur andra tänker, arbetar och prioriterar – och kan själv bidra med erfarenheter, frågor eller funderingar kring lösningar och vägval.<br><br><i>Denna gruppdiskussion genomförs i samarbete med Bright</i> |
| 10:15 | PAUS MED FIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10:30 | Gruppdiskussioner fortsätter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|       | SPÅR 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SPÅR 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SPÅR 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SPÅR 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       | Digitalisering och Automatisering – Framtidens möjligheter<br>Brukar du fundera på hur ni ska implementera företagets digitala strategi i det dagliga arbetet? Upplever du vissa processer som omständiga? Låt oss tillsammans utforska möjligheterna och utmaningarna med digital transformation. Vi diskuterar konkreta lösningar, framgångsrika strategier och insikter om hur ProBill kan utvecklas med hjälp av smart teknik och automatiserade processer.                                                                            | Testa, upptäcka, förbättra - förändring för allas bästa <ul style="list-style-type: none"><li>Vad händer efter en release? Hur säkerställer vi kvalitet innan den levereras?</li><li>Kontinuerliga förbättringar i testprocessen. Vilka förändringar har ni gjort – och vad har gett bäst effekt?</li><li>Testning i praktiken – ska vi testa tillsammans? Gemensamt testpass för att öka förståelsen, samarbetet och kvaliteten.</li><li>CR processen har vi förändrat under våren för att ni ska få snabbare estimat på önskemål. Feedback och förbättringsförslag för fortsatt förändring?</li></ul> | En föränderlig bransch – aktuella och kommande lagkrav<br>Nya regleringar och lagändringar är en ständig realitet inom energibranschen. Denna gruppdiskussion syftar till att gemensamt diskutera de utmaningar som är kopplade till aktuella och framtida förändringar, samt diskutera vilka möjligheter som dessa förändringar kan medföra.<br><br>Ta chansen att få en bredare förståelse och fler perspektiv genom att diskutera med branschkollegor inom samma nyttighet. Genom att dela erfarenheter och insikter kan vi bättre navigera de förändringar som påverkar vår bransch.                                                                                                                      | Slutkundsnytta i en digital energivardag – vad kan en app göra för skillnad?<br>Hur kan en app bidra till ökad kundnöjdhet, effektivare kommunikation och bättre förståelse för energi? I den här diskussionen utforskar vi nyttan för slutanvändaren – och vad det i sin tur innebär för dig som energibolag. Du får höra hur andra i branschen resonerar och diskutera möjliga vägar framåt.<br><br>Välkommen till ett samtal med fokus på insikter.<br><br><i>Denna gruppdiskussion genomförs i samarbete med Bright</i>          |
| 11:15 | PAUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11:30 | Inspirationsföreläsning<br><i>Föreläsare: Linda Hammarstrand</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Linda Hammarstrand föreläser om kraften i företagskulturen och hur man skapar en attraktiv arbetsplats. I denna fartfyllda föreläsning kommer ni lära er att omfamna förändring som en möjlighet till tillväxt och personlig utveckling.<br><br>Linda kommer att guida er genom de fyra rummen av förändring, och ni kommer att lämnas med ett konkret verktyg för att hantera förändring i både ditt personliga och professionella liv.                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12:30 | Gemensam avslutning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | EG summerar höjdpunkterna från konferensen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12:45 | LUNCH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



SOFTWARE  
MADE FOR YOU