

A collage of images related to construction and technology. It includes a close-up of a person's hands holding a tablet, a low-angle shot of a wooden structure against a blue sky, a man in a yellow safety vest holding a tablet, and a man smiling while working on a machine.

3 stærke kunde- cases, hvor smart software løfter byggebranchen

Hos EG er vi førende med software til trælast og byggemarkeder. Med over 40 års brancheviden og dybt kendskab til moderne teknologi, har vi hjulpet vores kunder med gode digitale løsninger, der gør hverdagen lettere – både for håndværkere og medarbejderne i byggemarkedet.



Teknologi der hjælper bygge- markeder med at servicere håndværkere, entreprenører og gør-det-selv-folk



**Det handler ikke kun
om teknologi, men
om at gøre hverdagen
lettere for alle parter.**

At levere software til trælast- og byggevare-
markeder er en kompleks opgave, der kræver dyb
forståelse af både medarbejdernes daglige behov
og slutkundernes tårnhøje forventninger.

EG's løsninger er designet til at optimere arbejds-
processer og binde hele værdikæden sammen - fra
lager og ordrebehandling til kundekommunikation
- og skabe en platform, der sikrer effektivitet
og transparens for både byggemarkedet og de
professionelle og private kunder, der handler der.

Medarbejderne i byggemarkederne får
adgang til intuitive værktøjer, der optimerer
alt fra lagerstyring til ordrebehandling, mens
slutkunderne - herunder det professionelle
segment som håndværkere og entreprenører
- nyder godt af præcision, hastighed og
fleksibilitet i samhandlen.

Når byggemarkeder vælger en EG-plattform,
bliver de i stand til at tilbyde professionelle
kunder løsninger, der letter deres hverdag.
Håndværkere kan allerede i kalkulationsfasen
vælge validerede varer og egne aftalte
priser, få tilbud og ordrebekræftelser
integreret direkte i værktøjer som Smartkalk
eller Sigma og afgive ordrer døgnet rundt.
Resultatet? Markant reduceret tidsforbrug på
administration, mere tid til kerneopgaver og
ikke mindst en styrket samhandlen.

For byggemarkedernes medarbejdere
betyder EG's platform bedre datahåndtering,
automatisk ordreoprettelse og hurtigere
processer, hvilket giver mere tid til
kundeservice og en mere smidig daglig drift.
Når byggemarked og kunder samarbejder
på samme digitale platform, opnås ikke kun
effektive arbejdsgange, men også øget
kundeloyalitet og konkurrencedygtighed.

Med løsninger, der binder hele værdikæden
sammen, skabes en mere effektiv og
gennemsigtig byggeproces, hvor alle led
fra trælasten til byggepladsen får værdi
af optimeret digital samhandel. Nedenfor
kan du læse tre udvalgte cases, fra kunder
i byggevaresektoren, som har glæde af
software fra EG.

CASE #1

XL-BYG i Vejle får mindre kø, mindre svind og bedre kundeservice med mobil salgsapp



LÆS HELE CASEN HER



XL-BYG Brejnholt:

Salgsapp mindsker svind og

kø ved kassen

Hos XL-BYG Brejnholt i Vejle har EG implementeret en innovativ salgsapplikation, der forvandler medarbejdernes mobile enheder til betalingsterminaler. Dette har givet personalet mulighed for at rådgive og ekspedere kunder effektivt, uanset om de befinder sig inde i byggemarkedet eller udenfor på trælasten.

Med salgsappen kan medarbejderne scanne varer, vise billeder, tjekke priser og lagerbeholdning samt omregne enheder direkte på deres mobile enheder. Dette eliminerer behovet for at vende tilbage til en stationær skærm, hvilket sparer tid og forbedrer kundeservicen markant.

Kunderne kan betale direkte via MobilePay, kort eller på konto gennem appen, hvilket reducerer køer ved kassen. En ekstra fordel ved appen er dens evne til at foreslå relaterede varer, så kunderne ikke glemmer nødvendige tilbehør som spartel og gipsskruer til gipsplader. Dette øger både kundetilfredsheden og mersalget.



Man kan godt se, at det er udviklet for nylig, for det er nemt at finde rundt i. Kunderne kan selv scanne sig ud ved bommen udenfor på trælasten. Det sparer tid, hvilket især betyder meget for håndværkerne. Salgsappen hjælper også med at nedbringe differencer og svind på lageret.

CASE #2

SILVAN booster websalg og får +3.000 flere varer i ny shopløsning i turboprojekt på kun 3 måneder



LÆS HELE CASEN HER



SILVAN:

Ny shopløsning booster websalg og kundeservice

EG har hjulpet SILVAN med implementeringen af vores effektive ERP-software, så den store byggemarkedskæde har fået en moderne shopløsning. En løsning der både forbedrer kundeservicen, men også gør hverdagen nemmere for medarbejderne.

Løsningen sikrer realtidsopdateringer af lagerstatus og skaber et bedre overblik over produktsortimentet, der endda har fået tilføjelse af +3.000 flere varer. Dette gør det lettere for medarbejderne at hjælpe kunderne hurtigt og præcist – både online og i butikken.

Samtidig er webshoppen blevet mere brugervenlig, med smartere søgefunktioner og nemmere adgang til produktinformation, hvilket har ført til en betydelig stigning i websalget. Kunden kan nu finde de rette varer hurtigt og få en smidig købsoplevelse, uanset om de handler hjemmefra eller besøger en af Silvans butikker.



SILVAN



Vi har fået en løsning, der er designet specielt til SILVAN. Ud over en langt bedre service til kunderne, forbedrer det vores konkurrence-parametre.

I min optik er det her jo noget, man normalt vil bruge et år på at gennemføre. Og det gjorde vi på tre måneder. Vi har ikke noget at sætte en finger på. Det var godt gennemført.

CASE #3

Effektiv drift og +1.300 brugere hos Byggmakker – en af Norges største byggevarekæder



LÆS HELE CASEN HER



[Byggmakker vælger EG til deres trælast og byggemarkeder](#)

Byggmakker, der er en af Norges største aktører inden for trælast og byggemarkeder, har valgt EG som leverandør af software til at digitalisere og optimere deres forretning. Implementeringen af systemet har givet Byggmakker en samlet og effektiv platform, der styrker processerne med en række specialiserede værktøjer, på tværs af deres mange afdelinger med over 1.300 brugere.

Salgsappen gør det muligt for medarbejdere at håndtere ordrer hurtigt og effektivt via mobile enheder, mens Pluk og Pak-løsningen sikrer præcis lagerhåndtering og hurtigere ordreekspedition.

Chauffør-appen giver realtidsopdateringer på leveringer, og 2DPoint POS-løsningen effektiviserer kassebetjeningen, hvilket reducerer køer og forbedrer kundeoplevelsen. Tilsammen skaber disse løsninger en mere strømlinet og digital hverdag for Byggmakker.



Da vi overgik til EG var det vigtigste uden tvivl at få kassesystemet til at fungere optimalt og herefter lagerstyringen. I dag er vi meget tilfredse. Stabilitet er en vigtig faktor. At systemet fungerer stabilt og kontinuerligt er afgørende for os. Vi bruger systemet i hele virksomheden, så der er mange, der er afhængige af det.



Kontakt

Ring til os

+45 4012 1627

Man - tors 8-16

Fre 8-14

Skriv til os

chbra@eg.dk