



KUNSTIG INTELLIGENS I HELSEVESENEN



EG Infodoc

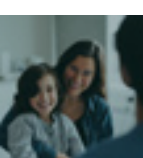
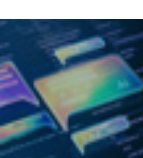
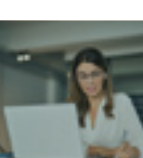


EG Pasientsky



5 fordeler med bruk
av AI i din praksis eller
klinikk

Innhold

	Intro	03
	Fordel 1 Datadrevet beslutningsstøtte	04
	Fordel 2 Automatisert notatskrivning	06
	Fordel 3 Forenklet administrasjon	07
	Fordel 4 Prioritert pasientoppfølging	11
	Fordel 5 Bedre tid til pasientene	13
	Oppsummering: Fordelene med å bruke AI i praksisen	
	Om EG	
	Kontakt	



Intro

Kunstig intelligens er i rask utvikling og i ferd med å bli en integrert del av programvaren som benyttes av fastleger og spesialister i helsevesenet i dag. Du har kanskje ikke lagt merke til det enda – men det vil du snart.

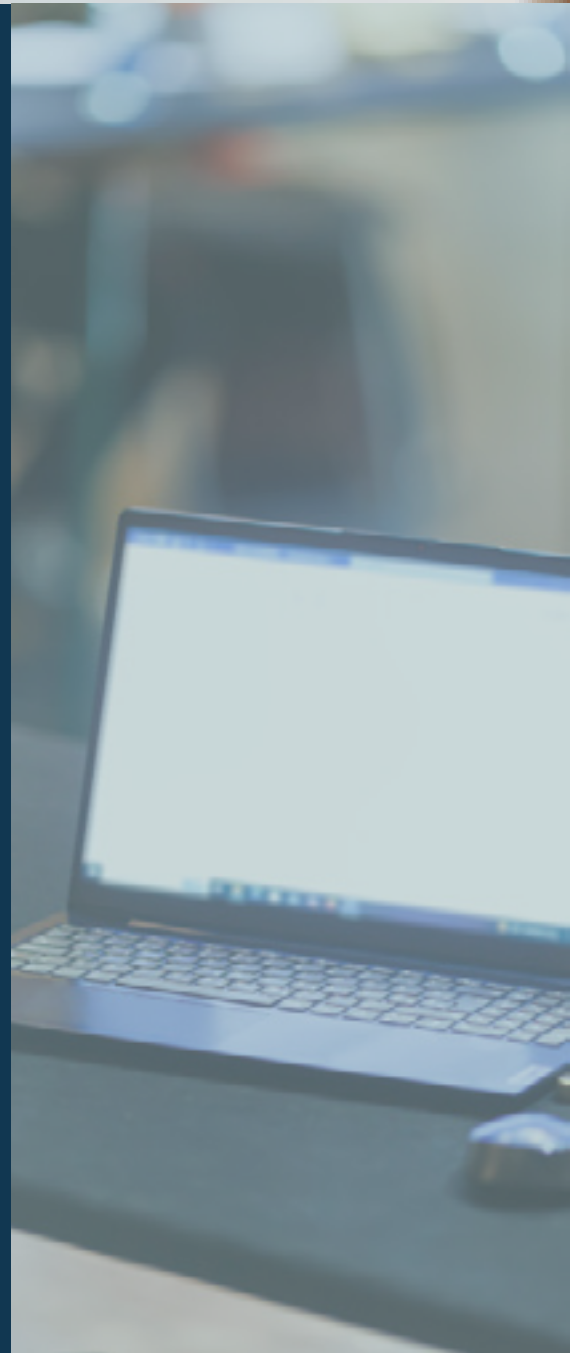
Selv om noen kanskje kan ha negative assosiasjoner og tanker rundt kunstig intelligens, har AI et stort potensial til å forbedre pasientbehandlingen. Når det brukes riktig, kan kunstig intelligens for eksempel bidra til mer fornøyde og selvhjulpne pasienter.

I denne e-boken beskriver vi fem områder der kunstig intelligens allerede gjør – eller snart vil gjøre – en forskjell i allmennpraksis og spesialistpraksis.

Målet er å starte en dialog i din praksis om hvordan dere best kan ta i bruk kunstig intelligens for å forbedre medisinske tjenester og pasientresultater.

God lesing!

Healthcare, EG



Hva er kunstig intelligens?

Kunstig intelligens, eller AI, er et område innen informatikk som fokuserer på utvikling av systemer som kan utføre oppgaver som vanligvis krever menneskelig intelligens. Dette inkluderer oppgaver som læring, forståelse av naturlig språk, problemløsning, mønstergjenkjenning og beslutningstaking. AI-systemer kan variere fra enkle algoritmer til komplekse nevrale nettverk som lærer og tilpasser seg basert på data.

Kilde:

Center for Digital Dannelse

<https://digitaldannelse.org/vidensbase/hvad-er-kunstig-intelligens-forstaa-teknologien/>



Refleksion

Hva vet du egentlig om kunstig intelligens?

1

Datadreven beslutningsstøtte

AI kan analysere pasientdata og sammenligne med millioner av lignende tilfeller for å hjelpe deg å stille en mer presis diagnose.

25 %

av helsepersonell som benytter kunstig intelligens, oppgir at det forbedrer kvaliteten på pasientbehandlingen.



AI kan for eksempel:

- **Foreslå** den beste medisinske behandlingen basert på pasientens journal, tidligere reaksjoner på medisin og nyeste kliniske retningslinjer.
- **Hjelpe** med å identifisere skjulte sykdommer eller oppdage tidlige tegn på alvorlige lidelser som kreft eller diabetes.



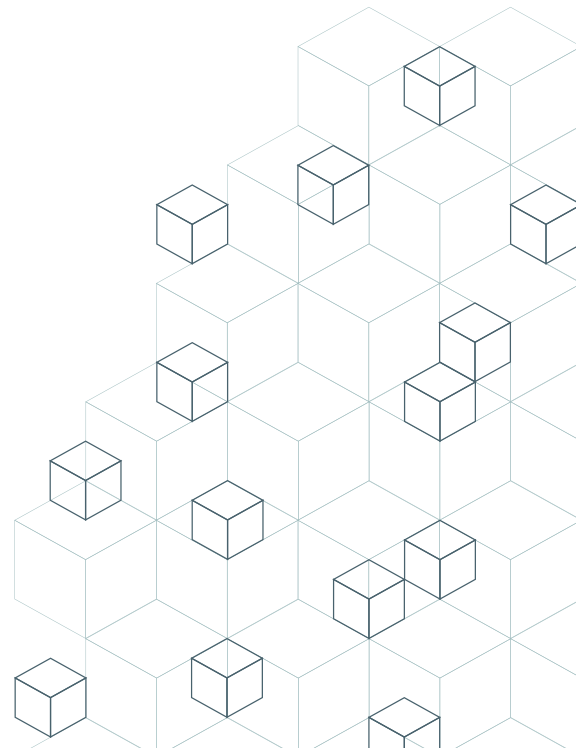
56 %

av helsepersonell som benytter AI til journalnotater, rapporterer en forbedring i kvaliteten.

2

Automatisert notatskrivning

AI Kan hjelpe med å skrive journalnotater, håndtere pasienthenvisning og besvare enkle pasientforespørsler, slik at helsepersonell kan fokusere på pasientkontakt.





AI kan for eksempel

- **Transkribere** lydopptak fra medisinske konsultasjoner og generere presise notater med høy språklig kvalitet.
- **Oppsummere** kliniske dokumenter og lengre pasienthistorikk og generere presise resymeer.

Hva er en AI-assistent?

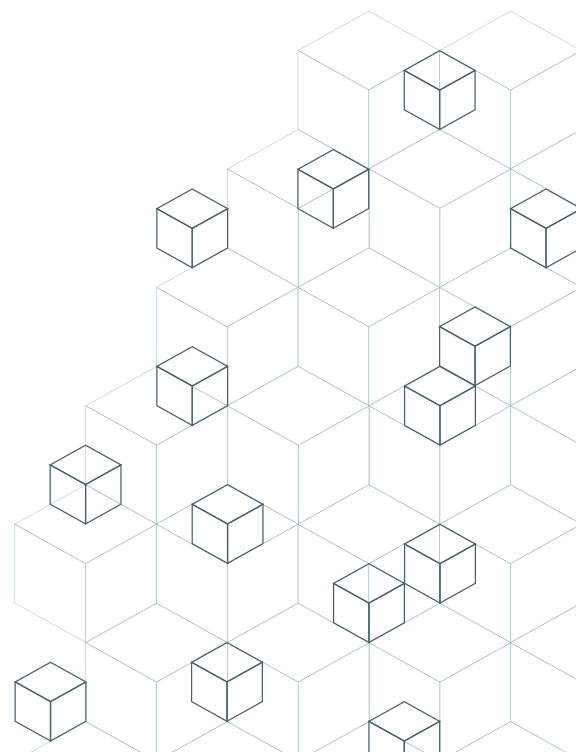
En AI-assistent er en programvare som benytter kunstig intelligens for å bistå med ulike oppgaver. Den kommuniserer via naturlig språk og kan blant annet svare på spørsmål, planlegge kalendere og sende meldinger. AI-assistenter lærer av brukerens atferd og preferanser, og blir dermed bedre på å levere mer personlige svar over tid.



3

Forenklet administrasjon

AI kan automatisere og håndtere trivielle og rutinepregede oppgaver, noe som kan optimalisere de nødvendige arbeidsprosessene på klinikken.



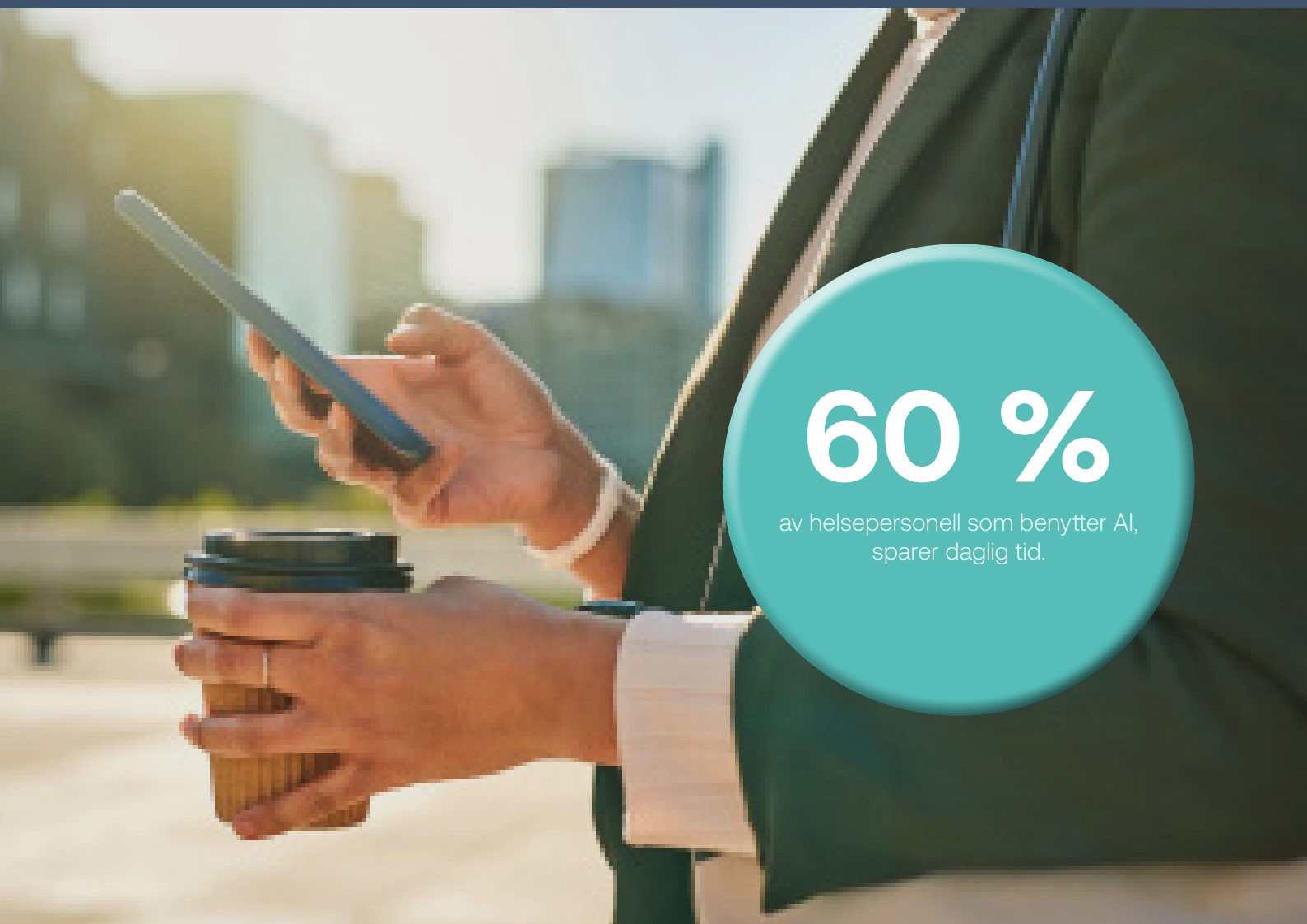
Med AI kan man for eksempel

- **Automatisk** sende standardsvar til pasienter basert på de individuelle prøvesvarene som legen mottar
- **Sende** automatiske meldinger om medisiner, reseptfornyelser, kontrollbesøk eller livsstils anbefalinger

Hvordan kan man være sikker på kvaliteten?

Sikkerheten til AI-assistentens oppsummeringer og anbefalinger avhenger av flere faktorer, inkludert datakvalitet, algoritmenes trening og menneskelig kontroll.

AI kan gi verdifulle anbefalinger og hjelpe med å sortere store datamengder, men den bør ikke brukes ukritisk. Den beste praksisen er en kombinasjon av AI-analysene og helsepersonells faglige vurdering.



60 %

av helsepersonell som benytter AI,
sparer daglig tid.

4

Prioritert pasientoppfølging

Ved å analysere symptomer og historikk kan AI hjelpe med å vurdere hvilke pasienter som har mest akutt behov for behandling. Dette kan være spesielt nyttig i travle praksiser eller akutte situasjoner.



AI kan for eksempel:

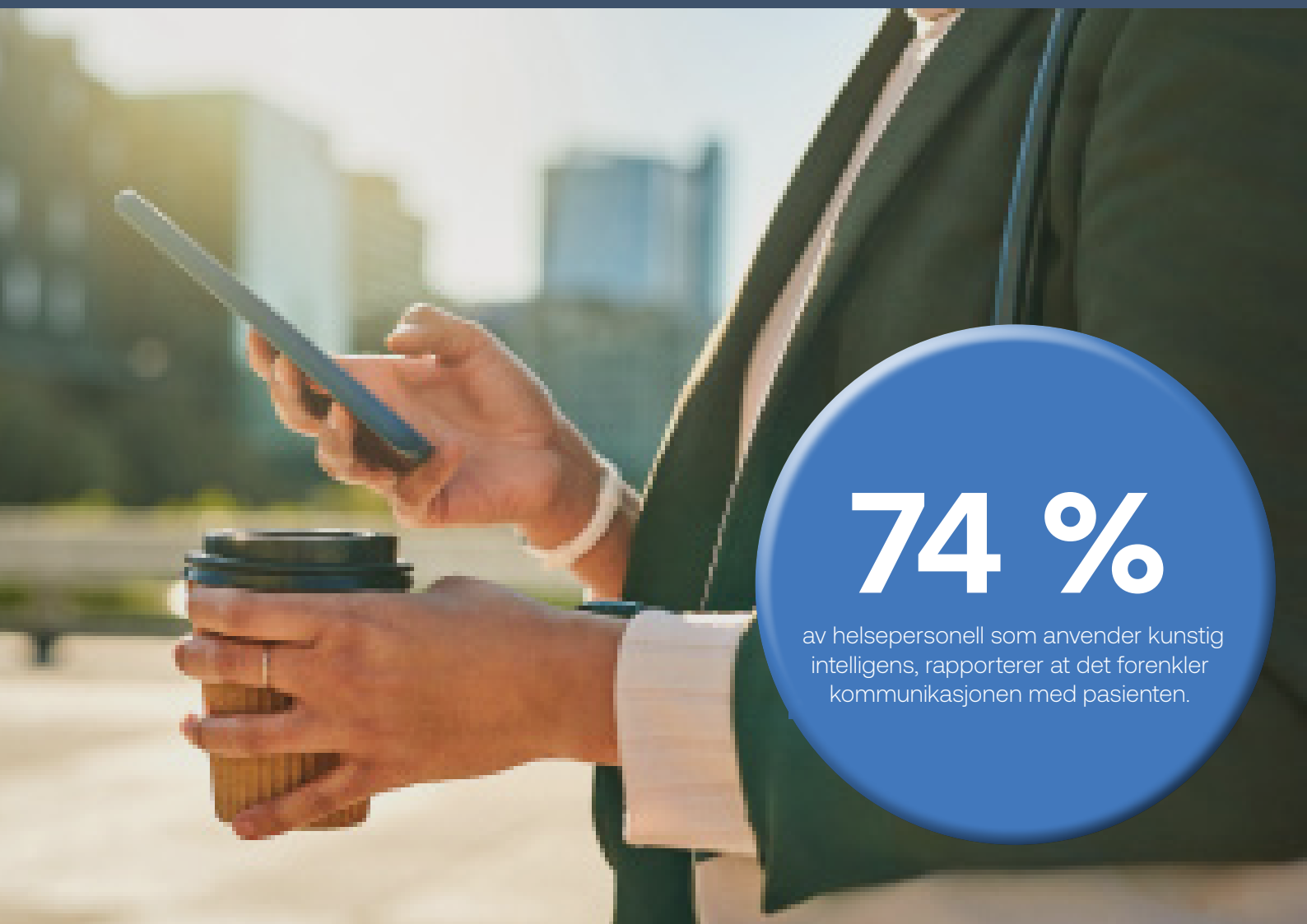
- **Hjelpe** med å prioritere innkommende e-poster for å vurdere hvilke som bør besvares først
- **Sende ut** og analysere kontrollskjemaer og komme med forslag til hvem som bør kalles inn til fysisk kontroll og hvem som kan nøye seg med telefonisk eller skriftlig oppfølging

Hvordan kan AI forenkle kommunikasjonen med pasientene?

AI kan ikke erstatte den menneskelige empatien, men den kan sikre at kommunikasjonen blir mer effektiv, forståelig og tilgjengelig – noe som gagnar både legen og pasienten.

AI kan for eksempel:

- **Besvare** vanlige spørsmål via chatbots om symptomer, medisin og behandling døgnet rundt
- **Omformulere** komplekse diagnoser og behandlinger til et språk som er lettere å forstå for pasienten, og oversette til flere språk



74 %

av helsepersonell som anvender kunstig intelligens, rapporterer at det forenkler kommunikasjonen med pasienten.

5

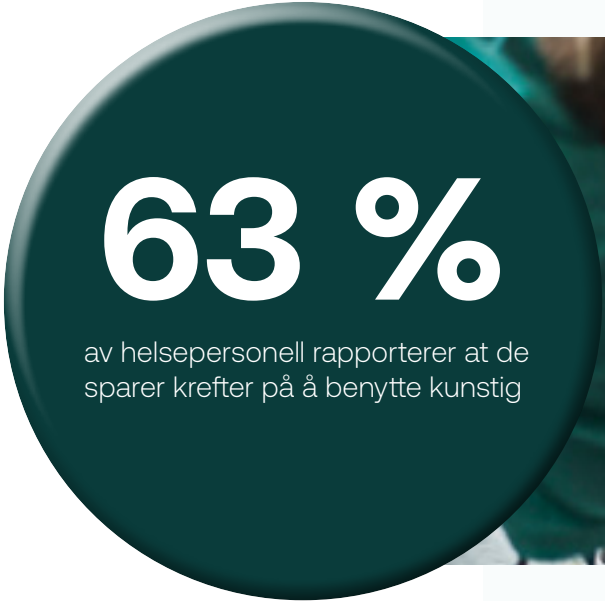
Bedre tid til pasienter

Ved å forenkle prosesser og redusere tidsbruk på rutineoppgaver, kan kunstig intelligens gi helsepersonell muligheten til å behandle flere pasienter uten at det går på bekostning av kvaliteten på pleien.

AI kan for eksempel

- **Frigi** tid ved å automatisere administrative oppgaver som journalføring, pasientkommunikasjon og medisinske påminnelser.
- **Assistere** med beslutningsstøtte, diagnostisering og triagering av pasienter, slik at helsepersonell kan fokusere på de mest komplekse tilfellene.





63 %

av helsepersonell rapporterer at de sparer krefter på å benytte kunstig

Må man bruke AI i legekonsultasjon?

Helsedirektoratet mener at kunstig intelligens kan være et viktig verktøy i helsetjenesten, men understreker at bruken må være faglig forsvarlig og etisk forsvarbar. AI skal ikke erstatte kliniske vurderinger, men kan bidra til tjenester av like god eller bedre kvalitet, effektivisere ressursbruken og frigjøre tid hos helsepersonell. Det forutsettes at helsepersonell har tilstrekkelig kompetanse til å bruke AI på en forsvarlig måte, og at innføringen skjer med tydelig ansvar for kvalitet og pasientsikkerhet.

Det danske selskap for Allmennmedisin (DSAM) mener at bruken av AI i allmennpraksis bør være basert på restriktiv lovgivning med etiske vurderinger. De påpeker at AI aldri må stå alene i beslutningstaking og ikke bør brukes som "ryggdekning" i kliniske vurderinger. Videre krever AI-forordningen at organisasjoner sørger for at deres ansatte har tilstrekkelige AI-ferdigheter, spesielt de som er involvert i drift og bruk av AI-systemer.

Oppsummering: Fordelene med å bruke AI i praksisen

AI gir mange muligheter og kan løfte klinikken eller praksisen til nye høyder. Her er en oversikt over oppgaver som AI-verktøy kan bidra med:

AI kan skape en betydelig forandring:

- **Effektivisering av prosesser:** AI kan forenkle og automatisere administrative oppgaver som journalføring og pasientkommunikasjon, noe som frigjør tid for helsepersonell.
- **Tidsbesparelse:** Reduksjon av tidsbruken på rutineoppgaver gjør det mulig for deg å behandle flere pasienter uten å gå på kompromiss med kvaliteten på behandlingen.
- **Beslutningsstøtte:** AI kan assistere med diagnostisering og triagering, noe som hjelper deg med å fokusere på de mest komplekse sakene.
- **Økt pasientsikkerhet:** AI-forordningen krever at personalet har tilstrekkelige AI-ferdigheter, noe som sikrer en ansvarlig og sikker bruk av AI i klinikken eller praksisen.
- **Brukererfaring:** 63 % av helsepersonell rapporterer at de sparer krefter på jobben ved å bruke kunstig intelligens.

Vurder du å ta i bruk AI? Ta kontakt med EG for å utforske mulighetene for å integrere AI i din klinikk eller praksis, og finn ut hvordan det kan gagne både ditt arbeid og dine pasienter.



Om EG

I EG utvikler vi programvare spesialtilpasset din bransje – programvare som gir deg rom til å fokusere på ditt fag og vokse i bransjen. Bygget på EGs bransjeeekspertise, stabilitet, sikkerhet og innovasjon

Software som jobber for deg!

Les mer på eg.no

Kontakt

EG tilbyr software som er utviklet og støttet av ansatte som forstår arbeidsflyten hos fastleger og spesialistklinikker. Støttet av EGs størrelse og stabilitet er vår software sikker og bygget for å enkelt integreres med det digitale økosystemet i det nordiske helsevesenet, samtidig som den gir reell og menneskelig støtte når det er nødvendig.

Dette gir mer tid til behandlinger i stedet for administrativt arbeid. Ring eller skriv hvis du har spørsmål, eller hvis du bare vil vite mer.

EG Infodoc
infodoc_salg@eg.no

EG Pasientsky
psky_salg@eg.no