

EG Pasientsky - Underdatabehandlere

Denne listen inneholder en oversikt over de underdatabehandlerne EG bruker i forbindelse med levering av EG Pasientsky.

Visse underdatabehandlere brukes utelukkende til levering av tjenester som kan velges til.

Hvorvidt disse underdatabehandlerne brukes, avhenger således av den enkelte kundes avtalte tjenester.

Senest oppdateret: 18.11.2025

NAVN	Org. ID.	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND
team.blue Denmark A/S	DK29412006	Højvangen 7, 8660 Skanderborg, Danmark	Hosting af servere og data, backup	Nei
Underdatabehandlere til team.blue Denmark A/S				
Ping IT A/S	DK34471967	Vandmanden 24, 9200 Aalborg SV, Danmark	Sikker destruksjon af hardware	Nei
B4Restore A/S	DK27719945	Åhave Parkvej 31, 8260 Viby J, Danmark	Hybride "storage" og "backup" løsninger til sikker opbevaring og back-up af data	Nei
EG Danmark A/S	DK84667811	Lautrupvang 24, 2750, Ballerup, DK	Koncernforbunden leverandør	Nei
Underdatabehandlere til EG Danmark A/S				
B4Restore A/S	DK84667811	Åhave Parkvej 31, 8260 Viby J, Danmark	Backup af servere og data	Nei
Convene Collection AS	NO995635607	Convene Collection AS Postboks 483 Skøyen 0213 Oslo Norge	Betalingsautomatisering	Nei
Zafena AS	NO912014487	Thorøyaveien 21 3209 SANDEFJORD Norge	Integration ml. Integration medical devices	Nei
Unisoft AS	DK40568581	Strømmen 6, D107 9400 Nørresundby Danmark	Integration mellem Unisoft og InfoDoc	Nei

Norsk HelseNett	NO994598759	Abels gate 9 7030 TRONDHEIM Norge	Infrastruktur til helsesektoren	
Dips Interaktor	NO930008974	Kokstadflaten 35 5257 KOKSTAD, Bergen Norge	Laboratorie rekvirering	Nei
Fürst	NO931469851	Søren Bulls vei 25 1051 Oslo Norge	Laboratorie rekvirering	Nei
Unilabs Norway	NO981230787	Silurveien 2 0380 OSLO Norge	Laboratorie rekvirering	Nei
HPLink/Helseplattformen	NO922307814	Inngang 4 Havnegata 9 7010 TRONDHEIM Norge	Laboratorie rekvirering	Nei
EGDK India Private Limited	CRN U72200KA20 04PTC03484 5	Ajanta Business Center, Ground Floor, Bejai- Kapikad Road, Karnataka 575004, Mangalore India	Utvikling, testing, support	Ja
Speechmatics, Cantab Research Limited	DUNS348999 801	One Cambridge Square, Milton Avenue, Cambridge, CB4 0AE, England	AI – Tale til tekst <i>Brukes kun ved tilleg av AI-modul.</i>	Ja, EU- kommisjonen har godkjent Storbritannia som et sikkert tredjeland.
Microsoft Ireland Operations Limited med ytterligere underdata behandlede herunder Microsoft Corporation. Se spesielle vilkår nedenfor.	DUNS989276 399	South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521	Hosting services og text processing gjennom LLM – Tale til tekst. <i>Brukes kun ved tilleg av AI-modul.</i>	Ja, U.S. Privacy Framework Program anvendes som gyldig overførselsgrunnlag
Signicat	NO989584022	Beddingen 16 7042 Trondheim Norge	Verifisering og autentisering av elektronisk pålogging	Nei

Underdatabehandlere til Signicat

Basefarm AS	NO982211743	Nydalen Allé 37 A 0884 Oslo Norge	Hosting services and core systems	Nei
Puzzel AS	NO916938705	Frederik Selmers vei 3 0663 Oslo Norge	Sms Gateway	Nei
Microsoft Ireland Operations, Ltd.	IE256796	Carmenhall Road, Sandyford Dublin 18 Ireland	Hosting services and core systems	Ja, U.S. Privacy Framework Program anvendes som gyldigt overførselsgrundlag
46elks AB	SE556838-8184	SMEDSGRÄND 4 753 20 Uppsala Sweden	Sms Gateway	Nei
Mailgun Technologies, Inc.		535 Mission St. 14th Floor San Francisco, CA 94105, USA	Hosting of mail server for notification emails	Ja, SCC
Twilio Inc.		375 Beale Street, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA	Sms Gateway	Ja, U.S. Privacy Framework Program anvendes som gyldigt overførselsgrundlag

Underdatabehandlere med særlige vilkår

Til brug for behandlingen benyttes følgende underdatabehandlere med nedenstående specielle vilkår:

EGDK India Private Limited

CRN U72200KA2004PTC034845

Ajanta Business Center,

Ground Floor, Bejai-kapikad Road,

Karnataka 575004, Managalore

India

Ettersom EG India Private Limited befinner seg i et tredjeland, brukes EU-kommisjonens standard kontraktsbestemmelser som gyldig overføringsgrunnlag, jf. punkt 8 (Overføring av opplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), Vedlegg C, punkt C.6 (Instruks vedrørende overføring av personopplysninger til tredjeland) og Vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere)

Microsoft Corporation

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond
WA 98056
USA

Microsoft er basert i USA. og bruker EU-US Data Privacy Framework som gyldig overføringsgrunnlag, jf. punkt 8 (Overføring av opplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), Vedlegg C, punkt C.6 (Instruks vedrørende overføring av personopplysninger til tredjeland) og Vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

Det fremgår av databehandleravtalen med Microsoft Corporation at Microsoft Corporation har rett til å bruke og erstatte ytterligere underdatabehandlere på spesielle vilkår. Disse underdatabehandlerne fremgår av Microsofts liste over underdatabehandlere og finnes her: <https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/aead9e68-1190-4d90-ad93-36418de5c594>

Det fremgår videre av Microsofts databehandleravtale at det gis et varsel på 6 måneder før eventuelle nye underdatabehandlere tas i bruk.

Dette skjer ved at Microsoft oppdaterer listen ovenfor, og den behandlingsansvarlige må gjøre følgende for å motta varsel om dette:

1. Gå ind på hjemmesiden:
<https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/PrivacyDataProtection>
2. Find dokumentet med titlen "*Microsoft General - Online Services Subprocessors List*"
3. Afkryds feltet ☒ ved siden af titlen på dokumentet.
4. Tryk på "Gem til bibliotek".
5. Log på din Microsoft konto.
6. Tryk "Ja" til at modtage serieopdateringer.
7. Skriv din mailadresse, angiv hvor ofte du ønsker opdateringer og tryk på "gem".

Denne fremgangsmåten erstatter, med hensyn til Microsoft Corporations underdatabehandlere, det som er angitt i Vedlegg B, punkt B.2.beskrevet.

Speechmatics

One Cambridge Square,
Milton Avenue,
Cambridge, CB4 0AE,

England

Speechmatics er kun relevant dersom den behandlingsansvarlige har valgt EGs AI-modul. Speechmatics gir 14 dagers varsel om nye underdatabehandlere, og derfor er varslingsperioden kortere for denne spesifikke underdatabehandleren.

Det fremgår av databehandleravtalen med Speechmatics at de har rett til å bruke og erstatte ytterligere underdatabehandlere på spesielle vilkår. Disse underdatabehandlerne fremgår av Speechmatics' liste over underdatabehandlere, som finnes på Speechmatics Trust Center her: <https://speechmatics.safebase.us/>. Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for å holde seg orientert om endringer på siden.

Denne fremgangsmåten erstatter, med hensyn til Speechmatics underdatabehandlere, det som er angitt i Vedlegg B, punkt B.2.beskrevet.