



Din Løsning – unikke selvbetjeningsforløb

Når vi siger Din Løsning, mener vi DIN løsning. Du specificerer, vi leverer.

Hvis du har brug for en kompleks selvbetjeningsløsning skræddersyet til din kommune, så har vi et godt tilbud til dig.

I mange situationer kan du sikkert klare dig fint med standard KL-blanketter eller designe egne selvbetjeningsforløb. Men du har garanteret også komplekse processer, hvor løsningen er svær at gennemskue.

Derfor har vi udviklet konceptet Din Løsning, hvor vi udvikler helt kundespecifikke selvbetjeningsforløb, der matcher dit behov. Vi bruger tid sammen på en grundig behovsaflæring før, vi bygger en unik løsning, der digitaliserer det konkrete selvbetjeningsforløb.

Løsningen sikrer, at hele processen håndteres GDPR-sikkert og med integration til nationale komponenter.

Du behøver ikke være kunde hos EG i forvejen for at få en Din Løsning. Derfor er vores kundespecifikke løsninger i drift i mange forskellige varianter i kommunale forvaltninger og private virksomheder.

TRE EKSEMPLER PÅ DIN LØSNING

PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning): Daginstitution/ skole eller forældres Indstilling af barn til korrekt hjælp. Udfyldes af pædagoger, psykologer, forældre, institutioner m.fl.

Madservice: Kommunalt tilbud til borger om levering af mad fra forskellige private som kommunale 'køkkener/restauranter'. Køkkenet modtager automatisk bestillingen, nogle anvender direkte visitering, og UDK får besked vedr. betaling via pensionen.

Støjpulje: Kommunal tilskudsordning til nye vinduer på udvalgte adresser i kommunen med max støttebeløb pr. ansøgning, der inkluderer udregning af vinduespris pr. m².

Jobcenter Aalborg valgte Din Løsning til ansøgningsflow

“Nogle dele af tilskuddet har været så svære at beregne for virksomhederne, at de har opgivet at søge om det!”

Når der er bevilget personlig assistance til en medarbejder, betaler kommunens jobcenter et tilskud til arbejdsgiverens udgifter til ansættelse af en eller flere personlige assistenter.

Hele lovgrundlaget for tilskud er imidlertid temmelig kompliceret. Jobcenter Aalborg ønskede derfor at forenkle ansøgningsprocessen for at yde virksomhederne en bedre service.

Fik en skræddersyet løsning

Jobcenteret bad derfor EG om at skræddersy en selvbetjeningsløsning, der håndterer hele processen digitalt:

“Den store fordel ved den skræddersyede løsning er, at beregningerne nu er indbygget i løsningen. Hvor virksomhederne tidligere selv skulle udføre mange beregninger, skal de nu blot indtaste nogle nøgletal”, siger økonomistyrer Rikke Kondrup Nielsen, Jobcenter Aalborg.

Selvbetjeningsløsningen er medvirkende til, at virksomhederne nu søger og får tilskud til alle dele af deres tilskudsberettigede arbejdsgiverudgifter uafhængigt af, hvor kompliceret det er.

Læs mere om Din Løsning her:



www.eg.dk/offentlig-digitalisering/eg-selvbetjening/din-loesning

ENKEL OG FAIR PRISMODEL

- Når du får lavet en Din Løsning betaler du et engangsbeløb for design og implementering af selvbetjeningsflowet.
- Prisen afhænger af løsningens kompleksitet.
- Årligt betaler du kr. 4.000,- for drift og vedligehold af løsningen.
- Løsningen er fleksibel, og du kan selv opdatere takster og tekster løbende uden ekstra omkostninger.

Kontakt os, og få en konkret pris på Din Løsning!

Vil du vide mere?

Kontakt Peter Lund
Mail: plund@eg.dk
Telefon: +45 7220 7598

Software Made for You

EG skaber vi morgendagens vertikale software, som bidrager til vores kunders og samfundets bæredygtighed. Vi tror, at dette gøres bedst gennem branchefokuseret standardsoftware, der automatiserer opgaver og processer, frigør tid og ressourcer for kunderne til at fokusere på deres kerneaktiviteter og gør dem i stand til at blive brancheførende.
Læs mere på eg.dk/om-eg