

EG ClinicCare - Underdatabehandlere

Denne liste indeholder en oversigt over de underdatabehandlere EG anvender i forbindelse med levering af EG ClinicCare.

Visse underdatabehandlere anvendes udelukkende til levering af ydelser der kan tilvælges. Hvorvidt disse underdatabehandlere anvendes, afhænger således af den individuelle kundes aftalte ydelser.

Senest opdateret 13.05.2026

Navn på underdatabehandler	Adresse på underdatabehandler	Land, hvor Personoplysningerne opbevares	Formålet med overførslen til databehandleren	Ved overførsler til lande uden for EU/EØS eller internationale organisationer, angives det juridiske overførselsgrundlag.
Datagruppen MultiMed A/S	Storhaven 12, 7100 Vejle	Danmark	Vans-leverandør (Edifact)	Nej
Targit A/S	Gasværksvej 24, 2., 9000 Aalborg	Danmark	Leverandør af Business Intelligence løsning	Nej
EG India Private Limited	CRN U72200KA2004 PTC034845	Mangalore, India	Udvikling, test, opgradering, driftsovervågning og fejlfinding af supportsager	Ja
team.blue Denmark A/S	Højvangen 7, 8660 Skanderborg	Danmark	Hosting	Nej
<i>Underdatabehandlere til team.blue Denmark A/S</i>				
T1A Enterprise A/S	Jellingvej 11, 9230 Svenstrup J	Danmark	Sikker destruktion af hardware	Nej
B4Restore A/S	Ahave Parkvej 31, 8260 Viby J	Danmark	B4Restore leverer hybride "storage" og "backup" løsninger til sikker opbevaring og backup af data	Nej

Nets Danmark A/S	Klausdalsbrovej 601, 2740 Ballerup	Danmark	Betalingsgateway	Nej
-------------------------	---	----------------	-------------------------	------------

Underdatabehandlere til Nets A/S

Andvord Grafisk A/S	Brennaveien 20, 1341 Haga	Sverige	Back-up site for print og kuvertering af breve og meddelelser ved disaster hændelser	Nej
Cygate AB	Box 4045, 169 04 Solna	Sverige	Back-up site for fil-modtagelse ved disaster hændelser	Nej
Postnord Strålfors A/S	Hedegaardsvej 88, 2300 København	Danmark	Forsendelse af breve	Nej
Parajett AB	Stenorvägen 44, 261 41 Landskrona	Sverige	Print, kuvertering og forsendelse	Nej
Eidgard AS	Dueknipen 1, 4616 Kristiansand	Norge	Digital distribution af brev og meddelelser	Nej

DynamicWeb Software A/S	Bjørnholms Allé 30, 8260 Viby J	Danmark	Opsætning af hjemmeside	Nej
--------------------------------	--	----------------	--------------------------------	------------

Underdatabehandler til DynamicWeb Software A/S

team.blue Denmark A/S	Højvangen 4, 8660 Skanderborg	Danmark	Hosting	Nej
-----------------------	-------------------------------	---------	---------	-----

MedCom	Forskerparken 10, 5230 Odense	Danmark	Understøtte deling via transmission af personoplysninger mellem og for parter i den danske Sundhedssektor	Nej
---------------	--------------------------------------	----------------	--	------------

Underdatabehandler til MedCom

TDC A/S	Teglholsvej 1, 0900 København C	Danmark	Understøtte deling via transmission af personoplysninger mellem og for parter i den danske sundhedssektor	Nej
---------	---------------------------------	---------	---	-----

Sinch Denmark ApS	Legal Dept. Lin dhagensgatan 7 4 112 18 Stockholm	Sverige	Platform til distribution af SMS og opkaldshistorik ml. løsning og kunde.	Nej
--------------------------	--	----------------	--	------------

Underdatabehandlere til Sinch Denmark ApS

Sentia Denmark A/S	Lyskær 3A, 2730 Herlev	Danmark	Private cloud hosting and co- location of hardware	Nej
Tyntec	Homannstrasse 25-27, 81379	Tyskland	Message delivery to rest of world	Nej
Sinch Sweden AB	Linghagensgatan 74, 112 18	Sverige	Message delivery to rest of world, Service desk, CRM	Nej
MessageCloud	15 Billacombe Roas	Storbritannien	Message delivery to UK and Ireland	EU Kommissionen har godkendt Storbritannien som et sikkert tredjeland.
TopCall Aps	Axeltorv 8, 4700 Næstved	Danmark	Customer Service phone calls	Nej



Speechmatics, Cantab Research Limited	DUNS348999801	One Cambridge Square, Milton Avenue, Cambridge, CB4 0AE, England	AI – Tale til tekst	Ja, EU Kommissionen har godkendt Storbritannien som et sikkert tredjeland.
--	----------------------	---	----------------------------	---



Microsoft Ireland Operations Limited med yderligere underdatabehan dlere herunder Microsoft Corporation. Se særlige vilkår nedenfor.	DUNS989276399	South County Business Park, Leopardstow n, Dublin 18 D18 P521	Hosting services og text processing gennem LLM – Tale til tekst.	Ja, U.S. Privacy Framework Program anvendes som gyldigt overførselsgrundlag
---	----------------------	--	---	--

Underdatabehandlere med særlige vilkår

EG India Private Limited

3rd and 4th floor, Citadel Mindspace,
Airport Rd, Yeyyadi Mangaluru -575008,
Karnataka, Wrkwrk,
India

Idet EG India Private Limited er beliggende i et tredjeland, anvendes EU Kommissionens Standardkontraktbestemmelser som gyldigt overførselsgrundlag jf. punkt 8 (Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer), Bilag C, punkt C.6 (Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande) og Bilag B, punkt B.1 (Godkendte underdatabehandlere).

Microsoft Corporation

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond
WA 98056
USA

Microsoft er beliggende i U.S. og anvender EU-U.S. Data Privacy Framework som gyldigt overførselsgrundlag, jf. punkt 8 (Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer), Bilag C, punkt C.6 (Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande) og Bilag B, punkt B.1 (Godkendte underdatabehandlere).

Det fremgår af databehandleraftalen med Microsoft Corporation, at Microsoft Corporation er berettiget til at anvende og udskifte yderligere underdatabehandlere på særlige vilkår. Disse underdatabehandlere fremgår af Microsofts liste over underdatabehandlere og findes her: <https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/aead9e68-1190-4d90-ad93-36418de5c594>

Det fremgår endvidere, af Microsofts databehandleraftale at der gives et varsel på 6 måneder før eventuelle nye underdatabehandlere ibrugtages. Dette sker ved, at Microsoft opdaterer ovennævnte liste og den dataansvarlige skal gøre følgende for at modtage underretning herom:

1. Gå ind på hjemmesiden:
<https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/PrivacyDataProtection>
2. Find dokumentet med titlen "*Microsoft General - Online Services Subprocessors List*"
3. Afkryds feltet () ved siden af titlen på dokumentet.
4. Tryk på "Gem til bibliotek".
5. Log på din Microsoft konto.
6. Tryk "Ja" til at modtage serieopdateringer.

7. Skriv din mailadresse, angiv hvor ofte du ønsker opdateringer og tryk på "gem".

Denne fremgangsmåde erstatter hvad angår Microsoft Corporations underdatabehandlere det i Bilag B, punkt B.2. beskrevne.

Speechmatics

One Cambridge Square,
Milton Avenue,
Cambridge, CB4 0AE,
England

Speechmatics giver 14 dages varsel om nye underdatabehandlere, hvorfor varslingsperioden er kortere for denne specifikke underdatabehandler.

Det fremgår af databehandleraftalen med Speechmatics, at de har ret til at bruge og erstatte yderligere underdatabehandlere på særlige vilkår. Disse underdatabehandlere fremgår af Speechmatics' liste over underdatabehandlere, som findes på Speechmatics Trust Center her: <https://speechmatics.safebase.us/>. Den dataansvarlige er ansvarlig for at holde sig orienteret om ændringer på siden.

Denne fremgangsmåde erstatter, med hensyn til Speechmatics underdatabehandlere, det som er angivet i Bilag B, punkt B.2.