

Vakiosopimuslausekkeet

Asetuksen 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus) 28 artiklan 3 kohdan soveltamista varten

seuraavien osapuolten välillä

Asiakas vrt. sopimus

(rekisterinpitäjä)

ja

Toimittaja vrt. sopimus

(henkilötietojen käsittelijä)

joista kumpaankin viitataan käsitteellä "osapuoli", yhdessä "osapuolet"

OVAT SOPINEET seuraavista sopimuslausekkeista ("lausekkeet") täyttääkseen yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimukset ja varmistaakseen rekisteröidyn oikeuksien suojan.

1. Sisällys

1. Sisällys	1
2. Johdanto	1
3. Rekisterinpitäjän oikeudet ja velvoitteet	1
4. Henkilötietojen käsittelijä toimii ohjeiden mukaisesti	1
5. Luottamuksellisuus	1
6. Käsittelyn turvallisuus	1
7. Henkilötietojen alikäsittelijöiden käyttö	1
8. Tietojen siirtäminen kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille	1
9. Rekisterinpitäjän avustaminen	1
10. Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen	1
11. Tietojen poistaminen ja palauttaminen	1
12. Auditointi ja tarkastus	1
13. Muut osapuolten sopimat ehdot	1
14. Voimaantulo ja päättymisen	1
15. Rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteyshenkilöt/yhteyspisteet	1
Liite ATietoa käsittelystä	1
Liite BValtuutetut henkilötietojen alikäsittelijät	1
Liite CHenkilötietojen käyttöä koskevat ohjeet	1
Liite DOsapuolten muita aiheita koskevat sopimusehdot	1

2. Johdanto

1. Näissä sopimuslausekkeissa ("lausekkeet") asetetaan rekisterinpitäjän oikeudet ja velvollisuudet sekä henkilötietojen käsittelijän oikeudet ja velvollisuudet, kun tämä käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.
2. Lausekkeet on suunniteltu sen varmistamiseksi, että osapuolet noudattavat luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta 27 päivänä huhtikuuta 2016 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus) 28 artiklan 3 kohtaa.
3. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta Easoftin toimittamisen yhteydessä lausekkeiden mukaisesti.
4. Lausekkeiden on oltava etusijalla kaikkiin muihin vastaaviin säännöksiin nähden, jotka sisältyvät muihin osapuolten välisiin sopimuksiin.
5. Lausekkeissa on neljä liitettä, jotka ovat erottamaton osa lausekkeitä.
6. Liite A sisältää tiedot henkilötietojen käsittelystä, mukaan lukien käsittelyn tarkoitus ja luonne, henkilötietojen tyyppi, rekisteröityjen ryhmät ja käsittelyn kesto aika.
7. Liite B sisältää rekisterinpitäjän ehdot, jotka koskevat henkilötietojen käsittelijän käyttämiä henkilötietojen alikäsittelijöitä, sekä luettelon rekisterinpitäjän valtuuttamista henkilötietojen alikäsittelijöistä.
8. Liite C sisältää rekisterinpitäjän ohjeet, jotka koskevat henkilötietojen käsittelyä, suojaukseen liittyviä vähimmäistoimenpiteitä, jotka henkilötietojen käsittelijän on toteutettava, sekä sitä, kuinka henkilötietojen käsittelijää ja mahdollisia alikäsittelijöitä koskevat auditoinnit on toteutettava.
9. Liite D sisältää säännökset muusta toiminnasta, joka ei sisälly lausekkeisiin.
10. Kummankin osapuolen on säilytettävä lausekkeet ja niiden liitteet kirjallisina, myös sähköisessä muodossa.
11. Lausekkeilla ei vapauteta henkilötietojen käsittelijää velvoitteista, jotka koskevat sitä yleisen tietosuoja-asetuksen tai muun lainsäädännön nojalla.

3. Rekisterinpitäjän oikeudet ja velvoitteet

1. Rekisterinpitäjä vastaa sen varmistamisesta, että henkilötietojen käsittely tehdään yleisen tietosuoja-asetuksen (ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 24 artikla), sovellettavien EU:n tai jäsenvaltioiden¹ tietosuojasäännösten ja näiden lausekkeiden mukaisesti.
2. Rekisterinpitäjällä on oikeus ja velvollisuus tehdä päätöksiä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksista ja keinoista.
3. Rekisterinpitäjä on vastuussa muun muassa sen varmistamisesta, että henkilötietojen käsittelylle, joka rekisterinpitäjä on ohjattu tekemään, on oikeusperusta.

4. Henkilötietojen käsittelijä toimii ohjeiden mukaisesti

1. Henkilötietojen käsittelijän on käsiteltävä henkilötietoja vain rekisterinpitäjän kirjallisten ohjeiden mukaisesti, ellei henkilötietojen käsittelijään sovellettavan unionin tai jäsenvaltion lainsäädäntö toisin velvoita. Nämä ohjeet määritellään liitteissä A ja C. Rekisterinpitäjä voi antaa lisäohjeita henkilötietojen käsittelyn aikana, mutta tällaiset ohjeet on aina dokumentoitava ja säilytettävä kirjallisessa muodossa, mukaan lukien sähköisesti, näiden lausekkeiden yhteydessä.
2. Henkilötietojen käsittelijän on viipymättä ilmoitettava rekisterinpitäjälle, jos henkilötietojen käsittelijän näkemyksen mukaan rekisterinpitäjän antamat ohjeet ovat ristiriidassa yleisen tietosuojasetuksen tai sovellettavien EU:n tai jäsenvaltion tietosuojasäännösten kanssa.

5. Luottamuksellisuus

1. Henkilötietojen käsittelijän on annettava pääsy rekisterinpitäjän puolesta käsiteltäviin henkilötietoihin ainoastaan henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiville henkilöille, jotka ovat sitoutuneet luottamuksellisuuteen tai joita koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus. Pääsy on annettava ainoastaan tarpeen mukaan. Luetteloa henkilöistä, joille on myönnetty pääsy, on tarkistettava säännöllisesti. Tämän tarkistuksen perusteella kyseinen pääsy henkilötietoihin voidaan perua, jos se ei ole enää tarpeen, eikä kyseisillä henkilöillä ole tämän jälkeen enää pääsyä henkilötietoihin.
2. Henkilötietojen käsittelijän on rekisterinpitäjän pyynnöstä osoitettava, että kyseisiin henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiviin henkilöihin sovelletaan edellä mainittua luottamuksellisuutta.

6. Käsittelyn turvallisuus

1. Yleisen tietosuojasetuksen 32 artiklassa säädetään, että ottaen huomioon uusimman tekniikan ja toteuttamiskustannukset sekä käsittelyn luonteen, laajuuden, asiayhteyden ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän on toteutettava riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet.

Rekisterinpitäjän on arvioitava käsittelystä aiheutuvat luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat riskit ja toteutettava toimenpiteet näiden riskien lieventämiseksi. Riskien merkityksellisyydestä riippuen niihin voivat sisältyä

- a. henkilötietojen pseudonymisointi ja salaus;
- b. kyky taata käsittelyjärjestelmien ja palvelujen jatkuva luottamuksellisuus, eheys, käytettävyyden ja vikasietoisuus;
- c. kyky palauttaa nopeasti henkilötietojen saatavuus ja pääsy henkilötietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa;
- d. menettely, jolla testataan, tutkitaan ja arvioidaan säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi.

2. Yleisen tietosuoja-asetuksen 32 artiklan mukaisesti myös henkilötietojen käsittelijän on – rekisterinpitäjästä erillään – arvioitava käsittelystä aiheutuvat luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat riskit ja toteutettava toimenpiteet näiden riskien lieventämiseksi. Tätä tarkoitusta varten rekisterinpitäjän on toimitettava henkilötietojen käsittelijälle kaikki tällaisten riskien tunnistamista ja arviointia varten tarvittavat tiedot.
3. Lisäksi henkilötietojen käsittelijän on avustettava rekisterinpitäjää sen varmistamisessa, että yleisen tietosuoja-asetuksen 32 artiklan mukaisia rekisterinpitäjän velvoitteita noudatetaan. Kyseisiä velvoitteita ovat muun muassa tietojen toimittaminen rekisterinpitäjälle henkilötietojen käsittelijän yleisen tietosuoja-asetuksen 32 artiklan nojalla jo toteuttamista teknisistä ja organisatorisista toimenpiteistä sekä kaikkien muiden sellaisten tietojen toimittaminen, jotka rekisterinpitäjä tarvitsee noudattaakseen yleisen tietosuoja-asetuksen 32 artiklan mukaista velvoitettaan.

Mikäli rekisterinpitäjä tämän jälkeen arvioi, että tunnistettujen riskien lieventämiseksi henkilötietojen käsittelijän on toteutettava lisätoimenpiteitä niiden toimenpiteiden lisäksi, jotka henkilötietojen käsittelijä on jo toteuttanut yleisen tietosuoja-asetuksen 32 artiklan nojalla, rekisterinpitäjän on määritettävä toteutettavat lisätoimenpiteet liitteessä C.

7. Henkilötietojen alikäsittelijöiden käyttö

1. Voidakseen käyttää toisen käsittelijän (henkilötietojen alikäsittelijä) palveluita henkilötietojen käsittelijän on täytettävä yleisen tietosuoja-asetuksen 28 artiklan 2 ja 4 kohdassa säädetyt vaatimukset.
2. Henkilötietojen käsittelijä ei siksi saa käyttää toisen henkilötietojen käsittelijän (henkilötietojen alikäsittelijää) palveluita näiden lausekkeiden täyttämiseen ilman rekisterinpitäjän yleistä kirjallista lupaa.
3. Henkilötietojen käsittelijällä on rekisterinpitäjän yleinen lupa henkilötietojen alikäsittelijöiden palveluiden käyttöä varten. Henkilötietojen käsittelijä ilmoittaa kirjallisesti rekisterinpitäjälle kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat henkilötietojen alikäsittelijöiden lisäämistä tai vaihtamista, vähintään 30 päivää etukäteen ja antaa siten rekisterinpitäjälle mahdollisuuden vastustaa kyseisiä muutoksia ennen henkilötietojen alikäsittelijän palveluiden käyttämistä. Liitteessä B voidaan säätää pidemmistä määräajoista henkilötietojen erityisiä alikäsittelypalveluja koskevaa ennakkoilmoitusta varten. Liitteessä B on luettelo rekisterinpitäjän jo valtuuttamista henkilötietojen alikäsittelijöistä.
4. Mikäli henkilötietojen käsittelijä käyttää henkilötietojen alikäsittelijän palveluita tiettyjen käsittelytoimien suorittamiseksi rekisterinpitäjän puolesta, myös henkilötietojen alikäsittelijä veloitetaan noudattamaan samoja lausekkeissa määrättyjä tietosuojavelvoitteita joko sopimuksella tai muulla EU:n tai jäsenvaltioiden lainsäädännön mukaisella säädöksellä, jolla on erityisesti varmistettava riittävät takuut siitä, että asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet toteutetaan siten, että käsittely täyttää lausekkeiden ja yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimukset.

Näin ollen henkilötietojen käsittelijän on vastattava siitä, että henkilötietojen alikäsittelijä vähintään noudattaa niitä velvoitteita, jotka koskevat henkilötietojen käsittelijää näiden lausekkeiden ja yleisen tietosuoja-asetuksen nojalla.

5. Jäljennös kyseisestä henkilötietojen alikäsittelysopimuksesta ja siihen tehdyistä muutoksista on toimitettava rekisterinpitäjälle sen pyynnöstä, jotta rekisterinpitäjä voi varmistaa, että henkilötietojen alikäsittelijään sovelletaan samoja lausekkeissa asetettuja tietosuojavelvoitteita. Lausekkeita, jotka koskevat

liiketoimintaan liittyviä kysymyksiä eivätkä vaikuta henkilötietojen alikäsittelysopimuksen lainmukaista tietosuojaa koskevaan sisältöön, ei tarvitse toimittaa rekisterinpitäjälle.

6. Henkilötietojen käsittelijän on sovittava henkilötietojen alikäsittelijän kanssa edunsaajana olevaa kolmatta osapuolta koskevasta lausekkeesta, jonka mukaisesti – mikäli henkilötietojen käsittelijä menee konkurssiin – rekisterinpitäjä on henkilötietojen alikäsittelysopimuksen edunsaajana oleva kolmas osapuoli ja sillä on oikeus soveltaa sopimusta henkilötietojen käsittelijän käyttämään henkilötietojen alikäsittelijään, eli rekisterinpitäjä voi ohjeistaa alikäsittelijää poistamaan tai palauttamaan henkilötiedot.
7. Mikäli henkilötietojen alikäsittelijä ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, henkilötietojen käsittelijän on oltava täysin vastuussa rekisterinpitäjälle alikäsittelijän velvoitteiden täyttämisestä. Tämä ei vaikuta rekisteröityjen yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisiin oikeuksiin – etenkin yleisen tietosuoja-asetuksen 79 ja 82 artiklassa tarkoitettuihin oikeuksiin – henkilötietojen käsittelijän ja rekisterinpitäjän, myös henkilötietojen alikäsittelijän, osalta.

8. Tietojen siirtäminen kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille

1. Henkilötietojen käsittelijä saa siirtää henkilötietoja kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille ainoastaan rekisterinpitäjän antamien dokumentoitujen ohjeiden perusteella, ja se on aina tehtävä yleisen tietosuoja-asetuksen V luvun mukaisesti.
2. Mikäli henkilötietojen käsittelijään sovellettavan EU:n tai jäsenvaltioiden lainsäädännön nojalla vaaditaan, että on suoritettava tietojen siirtoja kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille ilman, että rekisterinpitäjä on antanut tästä ohjeet, henkilötietojen käsittelijän on ilmoitettava kyseisestä lakisääteisestä vaatimuksesta rekisterinpitäjälle ennen käsittelyä, ellei ilmoittamista kielletä kyseisessä lainsäädännössä tärkeän yleisen edun perusteella.
3. Lausekkeiden puitteissa henkilötietojen käsittelijä ei näin ollen voi ilman rekisterinpitäjän dokumentoituja ohjeita
 - a. siirtää henkilötietoja kolmannessa maassa tai kansainvälisessä järjestössä toimivalle rekisterinpitäjälle tai henkilötietojen käsittelijälle
 - b. siirtää henkilötietojen käsittelyä kolmannessa maassa toimivalle henkilötietojen alikäsittelijälle
 - c. antaa henkilötietojen käsittelyä kolmannessa maassa toimivan henkilötietojen käsittelijän tehtäväksi
4. Henkilötietojen siirtoa kolmanteen maahan koskevat rekisterinpitäjän ohjeet sekä soveltuvin osin niiden perustana oleva yleisen tietosuoja-asetuksen V luvun mukainen siirron väline esitetään liitteessä C.6.
5. Lausekkeita ei pidä sekoittaa yleisen tietosuoja-asetuksen 46 artiklan 2 kohdan c ja d alakohdassa tarkoitettuihin tietosuojaa koskeviin vakiolausekkeisiin, eivätkä osapuolet voi käyttää lausekkeita yleisen tietosuoja-asetuksen V luvun mukaisena siirron välineenä.

9. Rekisterinpitäjän avustaminen

1. Käsittelyn luonne huomioon ottaen henkilötietojen käsittelijän on mahdollisuuksien mukaan avustettava rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä niiden rekisterinpitäjän velvoitteiden täyttämiseksi, jotka koskevat vastaamista yleisen tietosuoja-asetuksen III luvussa säädettyjen rekisteröidyn oikeuksien käyttämisestä koskeviin pyyntöihin.

Tähän sisältyy, että henkilötietojen käsittelijän on mahdollisuuksien mukaan avustettava rekisterinpitäjää, jotta tämä voi noudattaa seuraavia rekisteröidyn oikeuksia:

- a. oikeus tietoon, kun rekisteröidystä kerätään henkilötietoja
 - b. oikeus tietoon, kun rekisteröidystä ei ole hankittu henkilötietoja
 - c. rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin
 - d. oikeus tietojen oikaisemiseen
 - e. oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")
 - f. oikeus käsittelyn rajoittamiseen
 - g. henkilötietojen oikaisua tai poistoa tai käsittelyn rajoitusta koskeva ilmoitusvelvollisuus
 - h. oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
 - i. oikeus vastustaa
 - j. oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin
2. Sen lisäksi, että henkilötietojen käsittelijä on velvollinen avustamaan rekisterinpitäjää lausekkeen 6.4 nojalla, henkilötietojen käsittelijän on, käsittelyn luonteen ja henkilötietojen käsittelijän saatavilla olevat tiedot huomioon ottaen, avustettava rekisterinpitäjää seuraavien seikkojen noudattamisen varmistamisessa:
 - a. rekisterinpitäjän velvoite ilmoittaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheutonta viivytystä ja mahdollisuuksien mukaan 72 tunnin kuluessa sen ilmitulosta Asiakkaan toimipaikan kansalliselle tietosuojaviranomaiselle, paitsi jos henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ei todennäköisesti aiheudu luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvaa riskiä;
 - b. rekisterinpitäjän velvoite ilmoittaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta rekisteröidylle ilman aiheutonta viivytystä, kun henkilötietojen tietoturvaloukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille;
 - c. rekisterinpitäjän velvoite toteuttaa arviointi suunniteltujen käsittelytoimien vaikutuksista henkilötietojen suojalle (tietosuoja koskeva vaikutustenarviointi);
 - d. rekisterinpitäjän velvoite kuulla Asiakkaan toimipaikan kansallista tietosuojaviranomaista ennen käsittelyä, jos tietosuoja koskevasta vaikutustenarvioinnista käy ilmi, että käsittely aiheuttaisi korkean riskin, jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä riskin pienentämiseksi.
 3. Osapuolet määrittävät liitteessä C asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla henkilötietojen käsittelijän on avustettava rekisterinpitäjää, sekä tarvittavan avun soveltamisalan ja laajuuden. Tämä koskee lausekkeissa 9.1 ja 9.2 säädettyjä velvoitteita.

10. Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen

1. Henkilötietojen käsittelijän on ilmoitettava mistä tahansa henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta rekisterinpitäjälle ilman aiheetonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa.
2. Henkilötietojen käsittelijän ilmoitus rekisterinpitäjälle on tehtävä mahdollisuuksien mukaan 48 tunnin kuluessa siitä, kun henkilötietojen käsittelijä on saanut loukkauksen tietoonsa, jotta rekisterinpitäjä voi täyttää veloitteensa ilmoittaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (vrt. yleisen tietosuoja-asetuksen 33 artikla).
3. Lausekkeen 9.2.a mukaisesti henkilötietojen käsittelijän on avustettava rekisterinpitäjää henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilmoittamisessa toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, millä tarkoitetaan, että henkilötietojen käsittelijän edellytetään avustavan seuraavien tietojen hankkimisessa, jotka ilmoitetaan yleisen tietosuoja-asetuksen 33 artiklan 3 kohdan nojalla rekisterinpitäjän ilmoituksessa toimivaltaiselle viranomaiselle:
 - a. henkilötietojen luonne, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;
 - b. henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset;
 - c. toimenpiteet, jotka rekisterinpitäjä on toteuttanut tai joita se on ehdottanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta, tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.
4. Osapuolet määrittävät liitteessä D kaikki tiedot, jotka henkilötietojen käsittelijän on annettava, kun hän auttaa rekisterinpitäjää ilmoittamaan tietoturvaloukkauksesta toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

11. Tietojen poistaminen ja palauttaminen

1. Kun henkilötietojen käsittelypalveluiden toimittaminen päättyy, henkilötietojen käsittelijä on velvollinen poistamaan kaikki rekisterinpitäjän puolesta käsitellyt henkilötiedot ja todistamaan rekisterinpitäjälle, että se on poistanut tiedot, ellei EU:n tai jäsenvaltioiden lainsäädännössä edellytetä kyseisten henkilötietojen säilyttämistä.

12. Auditointi ja tarkastus

1. Henkilötietojen käsittelijän on asetettava rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot, jotka tarvitaan 28 artiklassa ja lausekkeissa säädettyjen veloitteiden täyttämisen osoittamiseksi ja joilla mahdollistetaan ja edistetään auditointeja sekä tarkastuksia, jotka suorittaa rekisterinpitäjä tai muu auditoija rekisterinpitäjän toimeksiannosta.
2. Rekisterinpitäjän auditointeihin sovellettavia menettelyjä, myös henkilötietojen käsittelijän ja henkilötietojen alikäsittelijöiden tarkastuksia, täsmennetään liitteissä C.7 ja C.8.
3. Henkilötietojen käsittelijän on annettava valvontaviranomaisille, joilla on sovellettavan lainsäädännön nojalla pääsy rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän tiloihin, tai kyseisten valvontaviranomaisten

puolesta toimiville edustajille pääsy henkilötietojen käsittelijän tiloihin, kun nämä esittävät asianmukaisen henkilöllisyystodistuksen.

13. Muut osapuolten sopimat ehdot

1. Osapuolet voivat sopia muista lausekkeista, jotka koskevat henkilötietojen käsittelypalvelun toimittamista ja joissa määritetään esimerkiksi vastuuvollisuus, sillä edellytyksellä, että muut lausekkeet eivät ole suoraan tai välillisesti ristiriidassa näiden lausekkeiden kanssa eivätkä haittaa rekisteröidyn perusoikeuksia tai -vapauksia tai yleisellä tietosuoja-asetuksella säädettyä suojaa.

14. Voimaantulo ja päättyminen

1. Nämä lausekkeet tulevat voimaan päivänä, jona molemmat osapuolet allekirjoittavat sopimuksen.
2. Molemmilla osapuolilla on oltava oikeus vaatia näistä lausekkeista neuvottelemista uudelleen, jos tällainen uudelleen neuvottelu on lain muutosten tai lausekkeiden epätarkoituksenmukaisuuden vuoksi tarpeen.
3. Näitä lausekkeitä sovelletaan henkilötietojen käsittelypalveluiden toimittamisen ajan. Näiden lausekkeiden voimassaoloa ei voida päättää henkilötietojen käsittelypalveluiden toimittamisen aikana, paitsi jos osapuolet ovat sopineet muista lausekkeista, joilla säännellään henkilötietojen käsittelypalveluiden toimittamista.
4. Jos henkilötietojen käsittelypalveluiden toimittaminen päättyy ja henkilötiedot poistetaan tai palautetaan rekisterinpitäjälle lausekkeen 11.1 ja liitteen C.4 nojalla, kumpi tahansa osapuoli voi päättää näiden lausekkeiden voimassaolon kirjallisella ilmoituksella.
5. Allekirjoitus

Rekisterinpitäjän puolesta

Nimi

Asema

Päivämäärä

Allekirjoitus

Henkilötietojen käsittelijän puolesta

Nimi

Asema

Päivämäärä

Allekirjoitus

15. Rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteyshenkilöt/yhteyspisteet

1. Osapuolet voivat ottaa yhteyttä toisiinsa seuraavien yhteyshenkilöiden/yhteyspisteiden välityksellä:
2. Osapuolet ovat velvollisia ilmoittamaan aina toisilleen yhteyshenkilöitä/yhteyspisteitä koskevista muutoksista.



Rekisterinpitäjän puolesta

Nimi

Asema

Päivämäärä

Allekirjoitus

Henkilötietojen käsittelijän puolesta

Nimi

Asema

Päivämäärä

Allekirjoitus

Liite A Tietoa käsittelystä

A.1. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta seuraavaa tarkoitusta varten:

Nämä lausekkeet on solmittu osaksi tai näihin lausekkeisiin viitataan osapuolten välisessä sopimuksessa koskien yhden tai useamman IT-palvelun toimittamista rekisterinpitäjälle henkilötietojen käsittelijän toimesta ("sopimus").

A.2. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta pääasiassa seuraavalla tavalla (käsittelyn luonne):

Liittyy henkilötietojen käsittelijän velvoitteisiin koskien IT-palveluiden toimittamista rekisterinpitäjälle, henkilötietoja on käsiteltävä sopimuksen mukaisten palveluiden tarjoamisen yhteydessä, sisältäen säilyttämisen, keräämisen, rekisteröimisen, järjestämisen, yhdistelemisen, poistamisen, arkistoinen jne.

A.3. Käsittelyyn sisältyy rekisteröityjä koskevia seuraavan tyyppisiä henkilötietoja:

- ☒ Nimi
- ☒ Osoite
- ☒ Sähköpostiosoite
- ☒ Puhelinnumero
- ☒ Kansalaisuus
- ☒ Syntymäaika
- ☐ Sukupuoli
- ☐ Siviilisääty
- ☒ Tehtävänimike
- ☐ Työtunnus ID
- ☐ Pankkitilitiedot
- ☐ Kuvat
- ☒ IP-osoite ja evästeet
- ☒ Muut yleiset henkilötiedot

Arkaluonteiset henkilötiedot (ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artikla):

- ☐ Rotu tai etninen alkuperä
- ☐ Poliittiset mielipiteet
- ☐ Uskonnollinen vakaumus
- ☐ Filosofinen vakaumus
- ☐ Ammattiliiton jäsenyys
- ☐ Geneettiset tiedot
- ☐ Biometriset tiedot
- ☐ Terveystta koskevat tiedot, kuten lääkkeiden, huumeiden tai alkoholin väärinkäyttö jne.
- ☐ Luonnollisen henkilön seksuaalinen käyttäytyminen ja suuntautuminen

Rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyvien henkilötietojen käsittely (ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 10 artikla):

- ☐ Rikostuomiot
- ☐ Rikkomukset



Henkilötunnusta koskevat tiedot

- ☒ Henkilötunnus

A.4. Käsittelyyn sisältyy seuraavia rekisteröityjen ryhmiä:

- ☒ Työntekijät
☒ Käyttäjät, potilaat, kansalaiset, kuluttajat, asiakkaat tai vastaavat
☐ Lapset (0 – 12 vuotiaat)
☐ Nuoret (13 – 18 vuotiaat)
☐ Sukulaiset
☒ Yhteistyökumppanit
☐ Muut

A.5. Henkilötietojen käsittelijä voi aloittaa henkilötietojen käsittelyn rekisterinpitäjän puolesta, kun nämä lausekkeet tulevat voimaan. Käsittelyn kesto aika on seuraava:

Käsittelyä ei ole ajallisesti rajoitettu ja sitä jatketaan niin kauan kuin on tarpeen henkilötietojen käsittelijän sovittujen tehtävien suorittamiseksi ja velvoitteidensa täyttämiseksi rekisterinpitäjää kohtaan, kuten sopimuksessa on määritelty.

Liite B Valtuutetut henkilötietojen alikäsittelijät

B.1. Hyväksytyt henkilötietojen alikäsittelijät

Rekisterinpitäjä on lausekkeiden voimaan tullessa hyväksynyt niiden alikäsittelijöiden käyttämisen, jotka on listattu alikäsittelijöiden listaan asiakirjassa "EG Easoft – Sub-processors".

Asiakirja, joka sisältää listan alikäsittelijöistä, on saatavilla [täällä](https://egsoftware.com/documents/easoft-sub-processors)

<https://egsoftware.com/documents/easoft-sub-processors>

B.2. Henkilötietojen alikäsittelijöiden valtuuttamista koskeva ennakoilmoitus

Lausekkeen 7.3 mukaisesti henkilötietojen käsittelijällä on rekisterinpitäjän yleinen hyväksyntä käyttää ja vaihtaa alikäsittelijöitä. Henkilötietojen käsittelijän tulee ilmoittaa rekisterinpitäjälle sähköpostitse tai muulla tavoin kirjallisesti, esim. digitaalisen ilmoitusjärjestelmän kautta henkilötietojen käsittelijän (ja/tai henkilötietojen käsittelijän alikäsittelijän) kanssa kaikista suunnitelluista muutoksista koskien alikäsittelijöiden lisäämistä tai korvaamista vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen ja näin ollen antaa rekisterinpitäjälle mahdollisuus vastustaa tällaista muutosta ennen tällaisten alikäsittelijän tai alikäsittelijöiden käyttämistä.

B.3. Erityisehtojen kanssa hyväksytyt alikäsittelijät

Henkilötietojen käsittelijä vastaa alikäsittelijöiden tarjoamista palveluista kuin omista palveluistaan.

Mikäli henkilötietojen käsittelijä käyttää sopimuksen täyttämiseksi alikäsittelijöiden palveluita, joihin sovelletaan muita kuin sopimuksen mukaisia ehtoja, tällaiset muut ehdot sisällytetään alikäsittelijöiden luetteloon "Easoft – Sub-processors" (ks. Liitteen B lauseke B.1).

Näitä ehtoja sovelletaan rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän välisessä suhteessa alikäsittelijän suorittaman käsittelyn osalta.

Liite C Henkilötietojen käyttöä koskevat ohjeet

C.1. Käsittelyn kohde / käsittelyä koskeva ohje

Henkilötietojen käsittelijän on käsiteltävä henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta suorittamalla seuraavat toimet: Kaikki käsittely, jota edellytetään henkilötietojen käsittelijältä osapuolten välisen sopimuksen mukaisten velvoitteiden noudattamiseksi. Näin ollen lausekkeet kattavat seuraavat käsittelytoimet: Palvelun käyttöönotto, tuottaminen, tukeminen, testaaminen ja ylläpitäminen. Tähän liittyen rekisterinpitäjä hyväksyy henkilötietojen siirtämisen tuotantoympäristöstä testiympäristöön.

Asiakaskohtaiset kentät sekä vapaat tekstikentät

Rekisterinpitäjä hyväksyy, että asiakaskohtaisten ja vapaiden tekstikenttien yhteydessä ei ilmoiteta muita kuin Liitteessä A määriteltyjä henkilötietoja. Mikäli rekisterinpitäjä ilmoittaa muita kuin Liitteessä A määriteltyjä henkilötietoja, rekisterinpitäjän tulee välittömästi ilmoittaa tästä henkilötietojen käsittelijälle sekä päivittää lausekkeissa olevat ohjeet.

C.2. Käsittelyn turvallisuus

Turvallisuuden tasossa on otettava huomioon seuraavat seikat:

Henkilötietojen käsittelijä toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaakseen riittävän tietoturvatason suhteessa niiden käsittelytoimien riskeihin, mitä henkilötietojen käsittelijä suorittaa rekisterinpitäjälle.

Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet on määritelty huomioiden tämänhetkinen tekninen taso, toteutuskustannukset ja kysymyksessä olevan käsittelyn luonne, laajuus, johdonmukaisuus ja tarkoitus sekä riskien vaihteleva todennäköisyys ja vakavuus luonnollisten henkilöiden oikeuksien ja vapauksien kannalta.

Asianmukaista tietoturvasoa arvioitaessa on kiinnitettävä erityistä huomiota käsittelystä aiheutuviin riskeihin, erityisesti vahingossa tai lainvastaisesti tapahtuvaan siirrettyjen, säilytettyjen tai muulla tavoin käsiteltyjen henkilötietojen tuhoutumiseen, katoamiseen, muuttamiseen, oikeudettomaan pääsyyn niihin tai niiden oikeudettomaan luovuttamiseen.

Henkilötietojen käsittelijä on tällöin oikeutettu ja velvoitettu tekemään päätöksiä siitä, mitä teknisiä ja organisatorisia tietoturvatoinenpiteitä täytyy toteuttaa tarvittavan (ja sovitun) tietoturvatason saavuttamiseksi.

C.3. Rekisterinpitäjän avustaminen

Henkilötietojen käsittelijän on mahdollisuuksien mukaan – jäljempänä määritetyn avun soveltamisalan ja laajuuden puitteissa – avustettava rekisterinpitäjää lausekkeiden 9.1 ja 9.2 mukaisesti toteuttamalla seuraavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet:

Rekisterinpitäjän erityisestä pyynnöstä henkilötietojen käsittelijä, käsittelyn luonne huomioon ottaen, avustaa rekisterinpitäjää mahdollisuuksiensa mukaan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein noudattamaan rekisterinpitäjän velvoitetta vastata rekisteröityjen oikeuksia koskeviin pyyntöihin.

Jos rekisteröity esittää henkilötietojen käsittelijälle pyynnön oikeuksiensa käyttämiseksi, henkilötietojen käsittelijän on ilmoitettava siitä rekisterinpitäjälle ilman aiheetonta viivytystä.

Huomioiden käsittelyn luonne sekä tietojen saatavuus henkilötietojen käsittelijälle, henkilötietojen käsittelijä erityisestä pyynnöstä avustaa rekisterinpitäjää varmistamaan rekisterinpitäjän velvoitteiden noudattamisen liittyen:

- Asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden toteuttamiseen;
- Tietoturvaloukkauksiin;
- Tietoturvaloukkauksista ilmoittamiseen rekisteröidyille;
- Tietosuoja koskevien vaikutustenarviointien toteuttamiseen; ja
- Tietosuoja valvontaviranomaisen ennakkuulemiseen.

C.4. Säilytysaika / poistamista koskevat menettelyt

Henkilötietojen käsittelyä koskevan palvelun päättyessä tietojenkäsittelijä joko poistaa tai palauttaa henkilötiedot lausekkeen 11.1 mukaisesti, ellei osapuolten välillä ole erikseen toisin sovittu.

C.5. Käsittelypaikka

Tietoja henkilötietojen käsittelijän ja tämän alikäsittelijöiden käsittelypaikasta saa ottamalla yhteyden henkilötietojen käsittelijään. Nämä tiedot voidaan luovuttaa siinä laajuudessa kuin luovuttaminen voidaan toteuttaa ilman turvallisuusriskejä henkilötietojen käsittelijän näkemyksen perusteella. Tällaisessa tapauksessa luovutetaan ainoastaan tieto käsittelypaikan valtiosta ja kaupungista.

C.6. Ohje henkilötietojen siirtämisestä kolmansiin maihin

Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus käyttää kolmansissa maissa sijaitsevia alikäsittelijöitä täyttääkseen henkilötietojen käsittelijän velvoitteet rekisterinpitäjää kohtaan.

Alikäsittelijöiden käyttö kolmansissa maissa on sallittua ainoastaan, mikäli (i) siirto perustuu Euroopan komission tietosuojan riittävyyttä koskevaan päätökseen, sisältäen esim. sen, että kyseisellä kolmannella maalla on riittävä tietosuojan taso, (ii) siirto on taattu riittävillä takeilla kuten esim. Euroopan komission vakiosopimuslausekkeilla tai (iii) siirtoon on sisällytetty relevantit yritystä koskevat sitovat säännöt. Jos sovellettava siirto peruste edellyttää, että rekisterinpitäjä on siirto perusteen välitön osapuoli, henkilötietojen käsittelijän katsotaan olevan valtuutettu hyväksymään tällaisen sopimuksen rekisterinpitäjän lukuun. Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus siirtää tämä valtuutus alikäsittelijöille, jolloin alikäsittelijät voivat muodostaa ja hyväksyä pätevän siirto perusteen rekisterinpitäjän lukuun.

Liitteen B lauseke B.1 sisältää erittelyn rekisterinpitäjän hyväksymistä kolmansien maiden alikäsittelijöistä ja siitä, mille alikäsittelijöille henkilötietojen käsittelijällä on siten oikeus siirtää henkilötietoja lausekkeiden voimaantulon yhteydessä.

Rekisterinpitäjä on valtuuttanut henkilötietojen käsittelijän solmimaan sopimuksen koskien tämän sopimuksen liitteenä olevien Euroopan komission vakiosopimuslausekkeiden muutoksia. Tämä voi johtua tietosuojalainsäädännön muutoksista, mukaan lukien uusista Euroopan komission vakiosopimuslausekkeista. Mahdolliset muutokset on tehtävä kulloinkin voimassa olevien Euroopan komission vakiosopimuslausekkeita koskevien EU sääntöjen mukaisesti. Ajantasainen versio solmituista Euroopan komission vakiosopimuslausekkeista on saatavilla henkilötietojen käsittelijältä rekisterinpitäjän tai rekisteröidyn pyynnöstä.

Mikäli rekisterinpitäjä ei lausekkeissa tai myöhemmin anna dokumentoituja ohjeita henkilötietojen siirtämisestä kolmanteen maahan, henkilötietojen käsittelijä ei ole oikeutettu lausekkeiden puitteissa suorittamaan tällaista siirtoa.

Osapuolet sopivat noudattavansa Liitteen B lausekkeissa B.2 ja B.3 määriteltyä prosessia, joka koskee alikäsittelijöiden lisäämistä tai korvaamista kolmansissa maissa. Näin ollen rekisterinpitäjän ohje käsittää myös henkilötietojen siirtämisen uusille kolmansissa maissa sijaitseville alikäsittelijöille, jotka lausekkeiden voimassaollessa henkilötietojen käsittelijä ottaa käyttöön Liitteen B lausekkeissa B.2, B3 ja tässä lausekkeessa C.6 esitetyn prosessin mukaisesti.

C.7. Henkilötietojen käsittelijän suorittamaa henkilötietojen käsittelyä koskeviin rekisterinpitäjän auditointeihin ja tarkastuksiin liittyvät menettelyt

Mikäli henkilötietojen käsittelijä on edellytetty hankkimaan ISAE 3402 tai ISAE 3000 taikka vastaavaa tyyppiä olevan auditointiraportin riippumattomalta kolmannelta osapuolelta koskien henkilötietojen käsittelijän toiminnan yleisen tietosuojasetuksen mukaisuutta, muusta EU-lainsäädännöstä johtuvien tietosuojasäännösten tai jäsenvaltioiden kansallisen lainsäädännön mukaisuutta ja näiden ehtojen (lausekkeet) mukaisuutta, kantaa rekisterinpitäjä tällöin kustannukset.

Henkilötietojen käsittelijän on asetettava rekisterinpitäjän saataville kaikki tarpeelliset tiedot osoittaakseen näiden lausekkeiden velvoitteiden mukaisuuden. Henkilötietojen käsittelijä näin ollen tarjoaa mahdollisuuden auditoida ja osallistua auditointeihin, mukaan lukien rekisterinpitäjän tai muun rekisterinpitäjän valtuuttaman auditoijan suorittamiin auditointeihin.

Mikäli auditoinnin suorittaa joku muu kuin rekisterinpitäjä itse, tämän toisen auditoijan on oltava riippumaton, eikä se saa olla henkilötietojen käsittelijän kilpailija ja lisäksi sen täytyy olla muutoinkin luottamuksellisuus- ja salassapitovelvoitteen sitoma joko lain tai sellaisen salassapitosopimuksen nojalla, jonka perusteella henkilötietojen käsittelijä voi tukea varsinaista auditoijaan suoraan.

Henkilötietojen käsittelijän tulee välittömästi ilmoittaa rekisterinpitäjälle, mikäli ohjeistus antaa tietoa saataville tai auditointien ja tarkastusten salliminen johtaa henkilötietojen käsittelijän näkemyksen mukaan GDPR:n taikka muun EU:n tai kansallisen tietosuojalainsäädännön rikkomiseen.

Rekisterinpitäjän tulee korvata henkilötietojen käsittelijän aika ja kustannukset liittyen valvontaan (esim. fyysiset tarkastukset, kirjallisen tiedon kerääminen ja kyselyihin vastaaminen). Ellei toisin ole osapuolten välillä sovittu, henkilötietojen käsittelijän osallistuminen tällaiseen valvontaan laskutetaan aika- ja materiaaliperusteisesti (ks. Liite D).

C.8. Henkilötietojen alikäsittelijöiden suorittamaa henkilötietojen käsittelyä koskeviin auditointeihin ja tarkastuksiin liittyvät menettelyt

Henkilötietojen käsittelijä tai muu henkilötietojen käsittelijän valtuuttama auditoija auditoi alikäsittelijän perustuen alikäsittelijän määriteltyyn käsittelytoimintaan voidakseen määrittää alikäsittelijän yleisen tietosuojasetuksen, EU:n tai jäsenvaltion kansallisen tietosuojalainsäädännön sekä näiden ehtojen (lausekkeet) mukaisuuden.

Asianomaisen alikäsittelijän kanssa tehdyn auditoinnin dokumentaatio on saatavissa henkilötietojen käsittelijältä rekisterinpitäjän pyynnöstä.

Liite D Osapuolten muita aiheita koskevat sopimusehdot

D.0. Lausekkeiden muutokset

Lauseke 14.5

Koska lausekkeet ovat liite osapuolten sopimukseen, tätä asiakirjaa ei tule allekirjoittaa erikseen osapuolten kesken.

Lauseke 15

Osapuolten yhteyshenkilöt (ks. lauseke 15) on tarkemmin määritelty sopimuksessa.

D.1. Poikkeamat lausekkeista

Lauseke 7.6

Osapuolet ovat sopineet, että lauseketta 7.6 ei sovelleta.

Lausekkeessa 7.6 todetaan seuraavaa:

Henkilötietojen käsittelijän on sovittava henkilötietojen alikäsittelijän kanssa edunsaajana olevaa kolmatta osapuolta koskevasta lausekkeesta, jonka mukaisesti – mikäli henkilötietojen käsittelijä menee konkurssiin – rekisterinpitäjä on henkilötietojen alikäsittelysopimuksen edunsaajana oleva kolmas osapuoli ja sillä on oikeus toimeenpanna sopimus suhteessa henkilötietojen käsittelijän käyttämään henkilötietojen alikäsittelijään, esim. rekisterinpitäjä voi ohjeistaa alikäsittelijää poistamaan tai palauttamaan henkilötiedot.

D.2. Maksulliset palvelut

Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus erilliseen maksuun lausekkeiden 9 (Rekisterinpitäjän avustaminen) ja 10 (Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen) mukaisista palveluista ja auditointeihin osallistumisesta lausekkeen 12 (Auditointi ja tarkastus) ja Liitteen C lausekkeen C.7. (Henkilötietojen käsittelijän suorittamaa henkilötietojen käsittelyä koskeviin rekisterinpitäjän auditointeihin ja tarkastuksiin liittyvät menettelyt) ja Liitteen C lausekkeen C.3. mukaisesti, ellei toisin ole erikseen sovittu.

Mikäli henkilötietojen käsittelijän työ tietoturvaloukkausten käsittelyssä liittyy lausekkeeseen 9.2.a ja 9.2.b johtuu henkilötietojen käsittelijän sopimusrikkomuksesta, henkilötietojen käsittelijä ei ole oikeutettu maksuun tästä työstä.

Ennen töiden aloittamista, henkilötietojen käsittelijän arvioima palkkio tulee olla rekisterinpitäjän hyväksymä. Tätä ei kuitenkaan sovelleta, mikäli tehtävä luonteensa vuoksi edellyttää henkilötietojen käsittelijän välittömiä toimenpiteitä. Tällaisessa tilanteessa henkilötietojen käsittelijän tulee hakea rekisterinpitäjän kirjallista hyväksyntää tehtävän arvioidulle palkkiolle niin pian kuin mahdollista. Jos tehtäviin liittyvä työ ylittää hyväksytyn arvion, henkilötietojen käsittelijän tulee ilmoittaa tästä välittömästi rekisterinpitäjälle, mukaan lukien syyn palkkioarvion ylittymiselle.