Service Specifikke Vilkår - EG Campus

Indhold

Tekniske krav og tredjepartsydelser 1
Vilkår for anvendelse af AI-funktionalitet 2
Versionsstyring 4

Indledning

Disse Service Specifikke Vilkår gælder for EG's leverance af EG Campus. Vilkårene supplerer Serviceaftalen og gælder på lige fod med Aftalens indhold, medmindre Serviceaftalen specifikt anfører en afvigelse fra disse Service Specifikke Vilkår.

Tekniske krav og vilkår for tredjepartsydelser

Tekniske krav

Krav	Beskrivelse
Browser	Kunden skal tilgå Løsningen gennem en web-browser. Følgende browsere understøttes: • Microsoft Edge (seneste version) • Google Chrome (seneste version) • Mozilla Firefox (seneste version) • Safari (seneste version)

Vilkår for tredjepartsydelser

Nogle ydelser leveres af tredjepart, hvor brugen heraf er reguleret af tredjepartsleverandørers vilkår, som inkorporeres i aftalen mellem EG og Kunden ved henvisning nedenfor.

Der er ikke på nuværende tidspunkt vilkår fra tredjeparter som finder anvendelse på leverancen af EG Campus.

Vilkår for anvendelse af AI-funktionalitet i EG Campus

1 Indledning

1.1 Disse vilkår finder anvendelse når Kunden efter Serviceaftalen har købt ydelser hvori der indgår AI-funktionalitet.

2 Definitioner

AI-funktionalitet

AI-funktionalitet skal forstås som enhver funktion i EG Campus, der helt eller delvist er baseret på maskinlæring, kunstig intelligens eller lignende automatiseret databehandling eller assisteret funktionalitet, herunder generativ kunstig intelligens, uanset om AI-funktionaliteten helt eller delvist er udviklet af Leverandøren eller stammer fra en tredjepart.

AI-output

AI-output skal forstås som ethvert resultat, forslag, enhver tekst, klassificering, anbefaling eller andet indhold, der genereres eller frembringes af AI-funktionaliteten.

3 Beskrivelse af AI-funktionalitet

3.1 Leverandøren leverer den AI-funktionalitet som fremgår af Serviceaftalen.

3.2 Leverandøren kan fra tid til anden opdatere ovenstående beskrivelse i overensstemmelse med Leverandørens vedligeholdelse, udvikling og produktplan.

3.3 Kunden anerkender, at AI-funktionaliteten leveres på et løbende udviklende grundlag. Leverandøren kan ændre, erstatte eller udfase specifikke AI-funktioner, hvor det er rimeligt nødvendigt som følge af teknologiske ændringer, ændringer hos tredjepartsleverandører m.v., forudsat at den samlede AI-funktionalitet ikke forringes væsentligt.

4 Betingelser for brug

4.1 Tilladt brug

4.1.1 Kunden må alene anvende AI-funktionaliteten til dens tilsigtede formål i Ydelserne og inden for rammerne af normal og sædvanlig erhvervsmæssig brug.

4.1.2 Kunden skal overholde alle krav og begrænsninger, der er fastsat i Tillægget eller i den dokumentation, som Leverandøren stiller til rådighed, herunder krav vedrørende sikkerhed, verifikation, databeskyttelse og AI-sikkerhed. Leverandøren kan fra tid til anden opdatere den udleverede dokumentation. Hvis en opdatering væsentligt forringer funktionaliteten eller påvirker Kundens brug af AI-funktionaliteten, vil Leverandøren gøre en kommercielt rimelig indsats for at give Kunden meddelelse herom forud for ændringernes ikrafttræden, medmindre øjeblikkelige ændringer er nødvendige for at imødekomme hensyn til sikkerhed, stabilitet eller overholdelse af lovgivning.

4.1.3 Kunden må ikke anvende AI-funktionaliteten på en måde, der – samlet eller individuelt – overstiger, hvad der med rimelighed kan forventes af en tilsvarende kunde med et tilsvarende behov, herunder gennem systematisk, massiv eller automatiseret brug, der går ud over det tilsigtede formål.

4.2 Konsekvenser af brug uden for disse rammer

4.2.1 Leverandøren kan overvåge og analysere Kundens brug af AI-funktionaliteten med henblik på at kontrollere, at AI-funktionaliteten anvendes i overensstemmelse med reglerne, opretholde sikkerhed og driftsstabilitet samt opdage eller forhindre misbrug, herunder uautoriseret automatiseret adgang eller kompromitterede legitimationsoplysninger.

4.2.2 Hvis Leverandøren vurderer, at Kundens brug udgør en overtrædelse af reglerne om tilladt brug, kan Leverandøren give Kunden meddelelse om overtrædelsen og kræve, at brugen bringes i overensstemmelse med Tillægget inden for rimelig tid. Hvis dette ikke efterkommes, kan Leverandøren begrænse eller suspendere adgangen til AI-funktionaliteten i overensstemmelse med dette pkt. 4.2.3 i dette Tillæg.

4.2.3 Leverandøren kan begrænse, suspendere eller tilbagekalde adgangen, hvis Leverandøren har rimelig grund til at antage, at Kundens brug:

a) indebærer en sikkerhedsmæssig, fortrolighedsmæssig eller driftsmæssig risiko.

b) i væsentlig grad overstiger Kundens rimeligt forventede brug eller i øvrigt medfører væsentlige yderligere omkostninger for Leverandøren.

4.2.4 Leverandørens begrænsninger gælder for al brug, herunder automatiseret adgang. Kunden må ikke forsøge at overskride eller omgå sådanne begrænsninger. Leverandøren kan afvise anmodninger eller suspendere adgangen i det omfang, det er nødvendigt for at håndhæve begrænsningerne eller imødegå sikkerheds- eller stabilitetsrisici.

4.2.5 Aftalte serviceniveauer eller tilgængelighedsforpligtelser finder ikke anvendelse på utilgængelighed eller nedsat ydeevne som følge af Leverandørens håndhævelse af brugsgrænser, begrænsninger, suspension, tilbagekaldelse eller andre foranstaltninger til sikring af overholdelse af Tillægget eller til imødegåelse af sikkerheds- eller stabilitetsmæssige problemer i AI-funktionaliteten.

4.3 Kundens ansvar

4.3.1 Kunden er ansvarlig for at sikre, at Kundens brugere:

a) gennemgår AI-genereret output, inden de bygger på det,

b) ikke anvender AI-funktionaliteten til ulovlige, diskriminerende eller krænkende formål og

c) ikke indsender fortrolige oplysninger eller personoplysninger, medmindre det er tilladt i henhold til Tillægget eller Aftalen.

4.4 Kundens anvendelse af egen AI eller tredjeparts-AI

4.4.1 Kunden må ikke integrere, forbinde eller på anden måde anvende egen AI eller tredjeparts-AI, herunder AI-modeller, chatbots, agenter eller lignende automatiserede løsninger, til at få adgang til, udtrække, sammenstille eller behandle data fra eller interagere med den AI-funktionalitet, som Leverandøren leverer, uden Leverandørens forudgående skriftlige samtykke, medmindre en sådan anvendelse sker via en integrationskomponent, der er specificeret i Aftalen.

4.4.2 Enhver uautoriseret integration eller brug fra Kundens side i strid med denne bestemmelse sker for Kundens egen regning og risiko, og Kunden skal holde Leverandøren skadesløs for ethvert tab, krav eller enhver omkostning, som Leverandøren pådrager sig som følge heraf. Leverandøren kan endvidere til enhver tid kræve, at en sådan integration eller brug bringes til ophør med øjeblikkelig virkning, herunder ved at suspendere Kundens adgang til AI-funktionaliteten, indtil forholdet er bragt i overensstemmelse med Aftalen.

5 Ændringer af prismodellen

5.1 Leverandøren kan fra tid til anden ændre sin prismodel, gebyrstruktur eller forbrugsmålinger ved skriftlig meddelelse til Kunden. Leverandøren giver Kunden mindst tredive (30) dages varsel om væsentlige ændringer af priser eller gebyrstruktur.

5.2 Medmindre andet er angivet, træder prisændringer i kraft ved begyndelsen af den næste Abonnementsperiode eller fornyelsesperiode. Kundens fortsatte brug af Ydelserne efter ikrafttrædelsesdatoen udgør accept af de ændrede priser.

5.3 Hvis Kunden ikke accepterer de ændrede priser, kan Kunden opsige AI-funktionaliteten ved skriftlig meddelelse til Leverandøren, inden den nye prissætning træder i kraft, og en sådan opsigelse får virkning ved udgangen af den på det tidspunkt løbende Abonnementsperiode.

6 Ansvarsbegrænsning

6.1 Leverandøren er ikke ansvarlig for tab eller skade, der opstår som følge af, at AI-funktionalitetens output er ukorrekt, ufuldstændigt, vildledende eller i øvrigt ikke lever op til Kundens forventninger, og heller ikke for tab som følge af Kundens brug, videregivelse eller fejlfortolkning af output eller tab, der kunne have været undgået ved normal menneskelig kontrol.

6.2 Handlinger, der iværksættes via Kundens adgang til AI-funktionaliteten, herunder via automatiserede værktøjer eller AI-agenter, anses for at være Kundens egne handlinger, uanset om de var tilsigtede eller forventede. Kunden bærer risikoen for fejl eller utilsigtet adfærd som følge af brugen af AI-funktionaliteten, og Kunden har ansvaret for at sikre, at alt output verificeres af Kunden, herunder Kundens medarbejdere.

6.3 Ansvarsbegrænsningen finder ikke anvendelse, hvis Kundens tab, skade eller anden skade skyldes Leverandørens grove uagtsomhed eller forsæt.

7 Vedligeholdelse, ændringer og udvikling af AI-funktionaliteten

7.1 Leverandøren er berettiget til at opdatere, udvikle, omkonfigurere eller udskifte den underliggende AI-model, AI-infrastruktur eller lignende, som AI-funktionaliteten er baseret på, herunder udskifte leverandører eller tredjeparts-AI-modeller.

7.2 Sådanne ændringer kan foretages uden forudgående varsel og uden at blive betragtet som en ændring af de leverede ydelser eller af Aftalen, forudsat at i) formålet med og omfanget af AI-funktionaliteten ikke ændres væsentligt, og ii) aftalte serviceniveauer løbende overholdes.

7.3 Leverandøren er ikke ansvarlig for ændringer i indholdet, kvaliteten eller adfærden af AI-outputtet som følge af sådanne opdateringer, omkonfigurationer eller udskiftninger.

8 Data

8.1 Anvendelse af Kundens data

8.1.1 Kunden bevarer alle rettigheder til både input- og outputdata. Leverandøren kan dog behandle Kundens input og output med henblik på at levere, vedligeholde, sikre og forbedre AI-funktionaliteten. Leverandøren vil ikke anvende Kundens data til at træne AI-modeller til generelle formål.

Versionsstyring

Version	Ændringsbeskrivelse
1.0 November 2026	Dokument oprettet

tmp