

EG EnergyManager

Indholdsfortegnelse

Vilkår for Tredjepartsydelser	1
Persondata	1
Funktionalitetsbeskrivelser	1

Vilkår for Tredjepartsydelser

Serviceaftalen angiver, hvilke tredjepartsvilkår, der er inkluderet i Ydelserne. Tredjepartsydelser er beskrevet i EGs Terms and Conditions (der er tilgængelige her: <https://egsoftware.com/global/legal-information>).

Persondata

Leverandørens behandling af personoplysninger i relation til ovenstående produkter er omfattet af Leverandørens databehandleraftale.

Funktionalitetsbeskrivelser

1 Generelt

Dette er en beskrivelse af indholdet og udrulningen af EG EnergyManager services. Se yderligere oplysninger om softwarens funktionalitet og grænseflader i hjælpefunktionen (<https://help.eg-omega.dk/>).

EG EnergyManager services tilbydes Kunden som servicepakker og tillægsservices. Her beskrives enkeltvis services og funktionaliteter, der tilbydes som en del af en servicepakke eller som en tillægsservice.

SERVICEPAKKER	FORERUNNER	EFFICIENT	AWARE
Energirapportering	•	•	•
Emissionsrapportering	•	•	•
Alarmer	•	•	•
Ines - Opsummering	•	•	•
Ines - El-Fleksibilitets	•	•	•
Kommentarer	•	•	
Handler	•	•	
Mål	•	•	
Omkostningsrapportering	•	•	
Budgettering	•	•	
Ines - ET kurve	•	•	
Ines – Referenceanalyser	•		

Ines – Varmeforbrug analyser	•		
Ines – Varmeeffekt analyser	•		
Ines – Varmeoptimering	•		
Ines – Varme & Køling	•		
Ines – Ventilationsanalyser	•		
YDERLIGERE SAAS TJENERTER			
Ines - Solenergi analyser	•	•	•
Bæredygtighedsrapportering	•	•	•
EnerKey API - Forbrugsdata	•	•	•
EnerKey API - Handler	•	•	•
EnerKey API - Forbrugsdashboard	•	•	•
Transport udledninger	•	•	•
Affaldsrapportering	•	•	•
Indeklima nøgletal	•	•	•

2 EG EnergyManager services

2.1 Forbrugsrapportering

Forbrugsrapporter er en udvidet rapporterings- og analysepakke, der præsenterer data om målinger og ejendomme. Med servicen kan man visualisere, analysere og rapportere data indsamlet af EG EnergyManager. Det er typisk energiforbrug eller -produktion, vandforbrug, affald, indendørs luftkvalitet og brændstoffer. Rapporten beregner aggregerede værdier og KPI'er for ejendommens data. Se den komplette liste af understøttede værdier i hjælpefunktionen.

2.2 Udledningsrapporter

Udledningsrapporter beregner CO2-udledning baseret på Kundens egne faktorer eller beliggenhed, hvor der anvendes statistiske gennemsnitsværdier for udledning fra EG EnergyManager. Via en grænseflade kan brugeren sætte egne udledningsfaktorer baseret på Kundens egne energianskaffelser og -kontrakter. Udledningsfaktorer for brændstoffer og andre forbrugsdata med standardudledning sættes automatisk op. Beregnede udledninger er tilgængelige som ekstra data i forbrugsrapporter.

Man kan udlæse udledningsfaktorer via EG EnergyManager API, når Kunden har forbundet en passende datakilde og har dannet integrationssnitfladen i 3. part systemet. Integrationer og API-services er tillægsservices, der prissættes separat.

2.3 Omkostningsrapporter

Omkostningsrapporter omregner forbrug på hovedmåler via statistiske gennemsnitspriser for lokationen og Kundens egne omkostningsfaktorer. Omkostningsfaktorerne kan sættes særskilt for faste og variable omkostninger. Beregnede omkostninger er tilgængelige som ekstra data i forbrugsrapporter.

Man kan udlæse omkostningsfaktorer via EG EnergyManager API, når Kunden har forbundet en passende datakilde og har dannet integrationssnitfladen i 3. part systemet. Integrationer er tillægsservices, der prissættes separat.

2.4 Budgetservice

Med servicen kan man budgettere forbrug og omkostninger og sammenligne faktisk forbrug med budget. Brugeren kan bruge historiske data i EG EnergyManager som grundlag for budget og tilpasse efter behov. Budget dannes særskilt fra forbrug og priser i budgetperioden.

2.5 Alarmservice

EG EnergyManager alarmservice automatiserer identifikation af afvigelser i forbruget. Med servicen kan man sætte kvantitative og relative tærskelværdier for f.eks. målt forbrug, så der defineres et tilladt spænd, som forbruget kan variere i. Hvis tærskelværdien overskrides, dannes en alarm. Alarmen kan ses flere steder i EG EnergyManager, og der vælges en modtager, som får en e-mail med alarmen. Alarmbeskeden indeholder information om den ændring i forbruget, der har udløst alarmen, indstillingerne for alarmen og et tidsstempel.

På EG EnergyManager grænseflade kan man sætte alarmer for hovedmålere og bilmålere, og for både automatiske og manuelle målinger. Se yderligere beskrivelse af alarmservicen i hjælpefunktionen.

I løbet af etableringsfasen sætter Leverandøren de alarmer på Kundens site, der er aftalt i fællesskab. Alternativt kan Kunden selv lave opsætningen via grænsefladen for alarmservice. Kunden kan ændre og justere alarmer via grænsefladen.

2.6 Energiledelse

2.6.1 Kommentarservice

Kommentarservicen bruges til at markere og kommentere ændringer og afvigelser i data og ejendomme. Den giver en mere transparent proces for håndtering af afvigelser, som er et basalt krav i ISO 50001. Kommentarerne er tilgængelige i EG EnergyManager, hvor de kan analyseres, rapporteres og håndteres.

Alarmservicen er integreret med kommentarservicen, så en bruger kan oprette en kommentar fra en alarmbesked til brug for den videre håndtering. Dette kræver, at Kunden har aktiveret begge services.

2.6.2 Tiltag til energieffektivisering

Denne service bruges til at håndtere tiltag til energieffektivisering. Den hjælper f.eks. med at følge og rapportere på implementerede tiltag til energieffektivisering, planlægge kommende tiltag og synliggøre energibesparelspotentialer. Forbedring af energieffektivisering er en central del af ISO 50001.

Servicen omfatter et alsidigt rapporteringsværktøj, der kan visualisere data, og er integreret med Ines AI rapporter. Brugeren kan indlæse resultater fra Ines og arbejde videre med dem. Dette kræver, at Kunden har aktiveret begge services.

2.6.3 Opfølgning på målsætninger

Med denne service kan brugeren sætte forbrugsmål for de vigtigste målinger på bygningerne. Der kan vælges to typer perioder for månedlige mål: knyttet til kalenderår eller ikke knyttet til kalenderår. Perioder knyttet til et kalenderår kan bruges til at sætte og overvåge årlige mål (som budget og vedligeholdelse) eller delmål afledt af langsigtete mål. Perioder, der ikke er knyttet til et kalenderår, kan bruges til at gemme data om mål eller sammenligninger, der ikke er afhængig af kalenderåret som f.eks. udgangspunkt for ISO 50001-standarden eller simulerede forbrugsdata.

2.7 Ines – virtuel energiledelse

Denne service er baseret på AI-analyser, der kan finde, rapportere og visualisere unormalt forbrug og potentielle besparelser og investeringer på baggrund af forbrugs-, vejr- og ejendomsdata. Ines omfatter flere forskellige use cases, der analyserer og visualiserer:

- Forskellige energirelaterede nøgletal fra anlægsporteføljen
- Benchmarking af forbruget
- Energibesparelspotentiale og forbedringer
- Forbrugsegenskaber ved varierende udetemperaturer
- Efterspørgselsrespons og solenergipotentiale
- Oversigt over resultater
- Etc.

Resultater og forslag kan gemmes som energibesparende handlinger i værktøjet Handlinger. Detaljerne i use cases og de enkelte use cases specifikke datakrav er beskrevet i elektronisk Hjælp og andet elektronisk støttmateriale.

EG EnergyManager aktiverer servicen efter anmodning fra Kunden og opdaterer Kundeprofilens brugerrettigheder. Adgang til Ines kan begrænses til bestemte brugere.

2.8 Klimarapportering

Denne service hjælper med at fordele organisationens CO₂-udledning på scope 1-3 jf. GHG-protokollen (Green House Gas protokollen). Brugeren kan danne en rapportskabelon med de kategorier og udledningskilder, der dækker rapporteringsbehovet.

Servicen er integreret med forbrugsrapportering, så download og opdatering af data om forbrug og udledning hentes derfra. Brugeren kan også tilføje andre kilder til klimarapporteringen.

2.9 Dokumentservice

Denne service håndterer dokumenter i forbindelse med energiledelse. Der tilbydes forskellige niveauer af dokumenter:

1. Generelle dokumenter fra EG EnergyManager, f.eks. vejledninger
2. Virksomhedens dokumenter, der deles mellem brugerne, f.eks. retningslinjer for energiledelse eller Kundens egne vejledninger
3. Anlægsdokumenter om specifikke anlæg, f.eks. energisynsrapporter
4. Målerdokumenter om specifikke målere, f.eks. målerplaceringer.

Dokumenter kan kategoriseres, når de gemmes, og de tilgængelige typer afhænger af det valgte niveau. Med servicen aktiveres periodiske rapporter (månedlige, kvartalsvise og årlige). Der kan sættes en udløbsdato på dokumenterne. Dette bruges til at holde øje med, hvornår der er behov for fornyelse af f.eks. et energimærke. Der er ikke versionering, men det er muligt at gemme gamle dokumenter. Kunden kan downloade dokumenter fra servicen.

2.10 EnergyManager API service

EnergyManager API er en grænseflade med åbne data, der bruges til at hente information, som er gemt eller dannet i EG EnergyManager. API'et kan bruges i softwareudvikling eller i andre applikationer som f.eks. infoskærme eller BI-rapportering. API'et er tilgængelig for Kunden og tredjeparter, der er godkendt af Kunden.

Med API kan man via grænsefladen indhente data fra andre kilder, f.eks. data om forbrug eller ejendomme. EnergyManager API kan bruges til at forbinde til andre EG EnergyManager datakilder, der ikke er understøttet endnu.

Leverandøren har ret til at udvikle grænsefladen og ændre den. Der meldes ud om alle ændringer forinden, for at sikre rimelig tid til tilpasning.

Leverandøren skal danne en unik API-nøgle til Kundens specifikke site eller sites for at aktivere servicen.

3 Data management

Data management - datadrevne beslutninger - er kernen i EG EnergyManager. Det betyder, at beslutninger træffes på baggrund af data om energiforbrug og andre relevante data fra målepunkter, som EG EnergyManager gemmer i en central database.

Data kan både indhentes automatisk og/eller manuelt. Der hentes målerdata fra kilder, der er godkendt af EG EnergyManager. Det kan f.eks. være datahubs eller andre services til dataudveksling, systemer til bygningsautomatisering, målere eller IoT-enheder.

Data fra målere gemmes i EG EnergyManager databaseopsamler eksempelvis månedlige værdier og indeholder metadata om lokationer m.v. som f.eks. udendørs temperaturer.

Kunder får adgang til de opsamlede data ved brug af EG EnergyManager værktøj til forbrugsrapportering.

3.1 Indsamling af data fra målere

3.1.1 Automatisk dataoverførsel fra tredjepart

Data fra målere, der er indsamlet af tredjepart, som energiselskaber eller CTS-systemer, kan anvendes i EG EnergyManager, hvis tredjeparten er understøttet og godkendt af Leverandøren. EG EnergyManager API's push-funktioner kan bruges, når Kunden ønsker at forbinde til en datakilde, der ikke er standard. For at sætte automatisk dataoverførsel i gang kræver det, at Kunden giver Leverandøren lov til at overføre og gemme forbrugsdata. Kunden dækker alle løbende eller engangsomkostninger, som tredjeparten måtte opkræve for at sætte dataoverførslen i gang.

3.1.2 Intelligente målere

Kunden kan bruge forskellige målere, CTS-systemer og IoT-enheder til at indsamle data til EG EnergyManager. For at sikre funktionaliteten i EG EnergyManager kan der kun tilknyttes målere, der er godkendt af Leverandøren.

3.1.3 Dataforbindelser

Det er som udgangspunkt Leverandøren, der erhverver forbindelser for enhederne dvs. indgår en aftale med et teleselskab eller etablerer en netforbindelse; det betyder ikke, at Leverandøren f.eks. bygger et netværk. Leverandøren er ikke ansvarlig for drift af forbindelser eller for eventuelle problemer med forbindelsen. Dette er Kundens, teleselskabets eller tredjepartens ansvar.

3.1.4 Kvalitetssikring

Kvalitetssikringen af dataindsamlingen og data fra målere er automatisk. EG EnergyManager er udviklet til at opdage manglende svar fra datakilder, målere og manglende data. Den søger datapunkter uden forbrug, da det kan tyde på en fejl. De mulige problemer registreres og vises på en widget i EG EnergyManager.

3.1.5 Udbedring af fejl på målere

Hvis en Kunde har brug for Leverandørens support til at løse fejlen, kan Kunden oprette en supportsag.

Som en del af udbedringen af fejl på målere kan Leverandøren supportere Kunden ved at give anvisninger. Leverandøren kan også hjælpe Kunden med koordinering mellem tredjeparter, der skal udbedre fejl på målere, fjernaflæste enheder eller netforbindelser. Tredjeparter kan være ejendomsadministrationsselskaber, forsyningsselskaber og virksomheder, der leverer netværk, og som Leverandøren har etableret et samarbejde med.

Der laves altid en separat aftale om udbedringsarbejdet, som faktureres på timebasis efter prislisten.

3.1.6 Manuel dataindsamling og ansvar

Kunden er ansvarlig for præcisionen af aflæsninger og forbrugsdata og for at indlæse dem i EG EnergyManager.

3.2 Vedligeholdelse af data om ejendomme

Kunden kan bruge EG EnergyManager grænseflade til at vedligeholde data om ejendomme for lokationer tilknyttet EG EnergyManager. Data kan også vedligeholdes ved at integrere et system til ejendomsinformation med EG EnergyManager. Implementering af integrationer aftales for hver opgave med en særskilt pris.

3.3 Onboarding af EG EnergyManager

Onboarding-fasen for servicen omfatter, at Kundens ejendomme og de ønskede datapunkter tilføjes EG EnergyManager database. Kunden leverer indledningsvist de nødvendige informationer, så Leverandøren kan gemme dem. Derudover kan der gemmes data om ejendomme i EG EnergyManager, f.eks. oplysninger om arealer til beregning af specifikke forbrugsdata, kontaktoplysninger på ejendomsadministrator og vicevært.

Leverandøren forbinder de af Kundens datakilder, der kan bruges til automatisk indsamling af data, til EG EnergyManager.

Leverandøren danner de nødvendige bruger-id'er og rettigheder til EG EnergyManager baseret på de oplysninger, der er givet af Kunden.

De gængse faser i EG EnergyManager on-boarding er:

- 1) Indsamling af bygnings- og målerdata (Kunden)
- 2) Opsætning af EG EnergyManager (Leverandøren)
- 3) Indhentning af data (Leverandøren med hjælp fra Kunden eller tredjepart)
- 4) Aktivering af EG EnergyManager services (Leverandøren)
- 5) Ibrugtagning hos Kunden af EG EnergyManager (Leverandøren med hjælp fra Kunden)

4 Ændringer ifm. services eller lokationer

Hvis der skal ske ændringer i services, lokationer eller forbindelser til intelligente enheder, skal Kunden give skriftlig besked om dette til Leverandørens Service Desk.

Ændringer i indholdet eller antallet af services, der har indflydelse på enkelte lokationer eller målinger, varetages i EG EnergyManager backend-værktøjer, der sørger for at tilpasse faktureringen tilsvarende.

Rettigheder til EG EnergyManager slettes udelukkende efter Kundens anmodning.

Version	Person responsible	Description of change
Mar. 2022	LONNE	Document created v.1
Dec. 2023	AMAAA	Addition of service descriptions. Removal of Third-Party Terms.
Sep. 2026	MELPO	Update in relation to namechange.