EG EnerKey

Sisällysluettelo

Kolmannen osapuolen palveluiden ehdot 1
Henkilötiedot 1
Tekoälytoimintojen ehdot 1
Laskunhallintapalvelun ehdot 2
Palvelukuvaus 3
1 Yleistä 3
2 EG EnerKey Palvelut 4
3 Tiedonhallinta 7
4 Palveluihin tai kohteisiin liittyvät muutokset 9
5 Laskunhallintapalvelut 9

Kolmannen osapuolen palveluiden ehdot

Palvelusopimuksessa on määritelty, sisältyykö hankittuun ohjelmistoon Kolmannen Osapuolen Palveluita. Kolmannen Osapuolen Palveluiden ehdot on määritelty Toimittajan Yleisissä Sopimusehdoissa.

Henkilötiedot

Tuotteeseen liittyvä Toimittajan tekemä henkilötietojen käsittely on kuvattu Toimittajan Tietojenkäsittelysopimuksessa.

Tekoälytoimintojen ehdot

Datan käyttö kouluttamiseen

Molemmat Osapuolet toteavat, että kaikki Ratkaisuun syötetty data on Asiakkaan omaisuutta. Toimittaja ei saa kouluttaa tekoälymalleja, suuria kielimalleja (LLM) tai vastaavia Asiakkaan datan perusteella. Toimittajalla on oikeus käyttää tietoa siitä, miten tekoälytoimintoa käytetään, sekä käyttömalleja ja muuta asiakkaan tekoälytoiminnon käytöstä syntyvää tietoa, edellyttäen että tieto on joko aggregoitua tai anonymisoitua.

Ihmisen suorittama valvonta

Asiakas on tietoinen siitä, että tekoälytoiminnot voivat tehdä virheitä, ja Asiakas on yksin vastuussa Tekoälytoimintojen tuotosten asianmukaisesta ihmisvalvonnasta. Toimittaja ei ole vastuussa eikä korvausvelvollinen mistään virheestä, erehdyksestä tai vahingosta, joka aiheutuu tekoälytoiminnon tuotoksesta ja joka olisi voitu välttää, jos Asiakas olisi varmistanut tarvittavan ihmisvalvonnan ja/tai käyttäjiensä riittävän tekoälyosaamisen.

Tekoälytoimintoja koskevat rajoittavat toimenpiteet

Toimittaja voi harkintansa mukaan ottaa käyttöön rajoittavia toimenpiteitä, jotka vaikuttavat Asiakkaan tekoälytoimintojen käyttöön, mukaan lukien rajoituksetta käyttömäärien rajoittaminen, hidastaminen, tietyn Tekoälytoiminnon väliaikainen keskeyttäminen, käyttökiintiöt tai muut tekniset rajoitukset, jos Toimittaja katsoo tällaiset toimenpiteet asianmukaisiksi esimerkiksi seuraaviin tilanteisiin vastaamiseksi:

(i) Asiakkaan käytöstä johtuva suhteeton laskenta-, infrastruktuuri- tai kolmannen osapuolen mallikustannusten kulutus;
(ii) todellinen tai mahdollinen haitallinen vaikutus Palveluiden saatavuuteen, suorituskykyyn tai vakauteen muiden asiakkaiden osalta;
(iii) käyttö, joka poikkeaa olennaisesti tavanomaisista tai odotetuista käyttötavoista;
(iv) epäilty väärinkäyttö, hyväksikäyttö tai sovellettavien hyväksyttävän käytön ehtojen vastainen käyttö; tai
(v) EG:n tekoälymallien toimittajien tai muiden alihankkijoiden asettamat rajoitteet, rajoitukset tai muutokset.

Toimittaja antaa Asiakkaalle kohtuullisen, vähintään 30 päivän, ennakkoilmoituksen tällaisista toimenpiteistä. Toimittaja voi toteuttaa toimenpiteet välittömästi, jos Toimittajan kohtuullisen arvion mukaan välitön toiminta on tarpeen olennaisen vahingon estämiseksi Palveluille, muille asiakkaille, Toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle, tai sovellettavan lain tai toimittajaketjun vaatimusten noudattamiseksi. Tällaisissa tapauksissa Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä toimenpiteiden toteuttamisen jälkeen.

Tämän ehdon mukaisesti toteutetut rajoittavat toimenpiteet eivät muodosta sopimusrikkomusta, virhettä tai poikkeavuutta, eivätkä oikeuta Asiakasta maksujen alennukseen tai palautukseen, palveluhyvityksiin, irtisanomisoikeuteen tai muuhun oikeussuojakeinoon. Toimittaja poistaa tai mukauttaa tällaiset toimenpiteet, kun perimmäinen syy on ratkaistu tai ei enää päde.

Laskunhallintapalvelun ehdot

Laskunhallintapalvelut perustetaan ja ylläpidetään Asiakkaan toimittamien tietojen perusteella. Palveluiden edellytyksenä on datan saatavuus EG EnerKey -portaalissa.

Palvelua käynnistettäessä Asiakas toimittaa lähtötiedot laskunhallintapalveluiden perustamista varten. EG EnerKey tekee vaaditut perustamistyöt ja muutostoimenpiteet.

Energia- ja vesilaskujen tarkastuspalvelua sekä laskupohjaisen kustannusraportoinnin käynnistämistä varten Asiakas toimittaa käyttöpaikkalistauksen energialajeittain sekä tarkastuspalvelun osalta myös mahdolliset tiliöintitiedot EG EnerKeylle. Laskuihin lisättävä tiliöintiehdotus on nimensä mukaisesti ehdotus, ja vastuu tietojen oikeellisuudesta kuuluu Asiakkaalle.

EG EnerKey tekee verkkolaskuosoitteenmuutokset energiayhtiöille toimitettujen tietojen perusteella. Palvelun päätyttyä Asiakas vastaa verkkolaskuosoitteiden muutoksista.

Laskunjakopalvelu käynnistetään Asiakkaan toimittamien jakoperusteiden perusteella. Laskunjakopalvelua varten tarvitaan Asiakkaalta tiedot maksajista, mittarikohtaiset jakoperusteet, laskunjaossa käytettävät

hintatiedot sekä laskutusaineiston toimitusosoite. Asiakas on vastuussa jakoperusteisiin ja hintatietoihin liittyvien muutosten ilmoittamisesta EG EnerKeylle etukäteen ennen laskunjaon ajankohtaa sekä mittarihierarkian oikeellisuudesta EG EnerKey -portaalissa.

Palvelukuvaus

1 Yleistä

Tämä palvelukuvaus kuvaa EG EnerKeyn palvelut ja palveluiden käyttöönoton. Yksityiskohtaiset, ajantasaiset kuvaukset ohjelmistopalvelun toiminnosta ja käyttöliittymästä löytyvät EG EnerKeyn sähköisestä käyttöohjeesta (help.enerkey.com).

EG EnerKeyn palvelun koostuvat palvelupaketeista ja lisäpalveluista, jotka Asiakas voi valita sopimukselleen. Tämä palvelukuvaus kuvaa kunkin yksittäisen palvelun ja niiden päätoiminnot. Palvelusta riippuen, se voi olla osa palvelupakettia tai palvelupaketin päälle tilattava lisäpalvelu.

PALVELUPAKETIT	FORERUNNER	EFFICIENT	AWARE
Energiaraportointi	●	●	●
Päästöraportointi	●	●	●
Hälytykset	●	●	●
Ines – Yhteenveto	●	●	●
Ines – Sähkön kysyntäjousto	●	●	●
Kommentointi	●	●	
Toimenpiteet	●	●	
Tavoitteet	●	●	
Kustannusraportointi	●	●	
Budjetointityökalu	●	●	
Ines – ET-kuvaaja	●	●	
Ines – Vertailuanalytiikka	●		
Ines – Lämmön kulutusanalytiikka	●		
Ines – Lämmitystehon analytiikka	●		
Ines – Lämmityksen optimointi	●		
Ines – Lämmitys & Jäähdytys	●		
Ines – Ilmanvaihdon analytiikka	●		
LISÄPALVELUT			
Ines – Aurinkovoima-analyysi	●	●	●
Kestävyysraportointi	●	●	●
EnerKey API – Kulutustiedot	●	●	●
EnerKey API - Toimenpiteet	●	●	●
EnerKey API - Kulutusikkuna	●	●	●
Liikennepolttoaineiden raportointi	●	●	●
Jäteraportointi	●	●	●

Sisäilman olosuhteiden raportointi	•	•	•

2 EG EnerKey Palvelut

2.1 Kulutusraportointipalvelu

Kulutusraportointipalvelu on kattava paketti raportointi- ja analysointityökaluja, joiden avulla tietokantaan tallennetut mittaus- ja kiinteistötiedot tuodaan Asiakkaan käytettäväksi. Se tarjoaa toimintoja EG EnerKeyhin tallennetun datan visualisointiin, analysointiin ja raportointiin. Raportoidut suureet ovat tyypillisesti energiankulutusta tai -tuotantoa, veden kulutusta, jätteitä, sisäilman laatua ja polttoaineita. Raportointipalvelu laskee aggregoituja arvoja ja tunnuslukuja kiinteistötietojen avulla. Täydellinen lista tuetuista suureista löytyy sähköisestä ohjeesta.

2.2 Päästöraportointipalvelu

Päästöraportointipalvelu laskee CO_2 -päästöjä perustuen a) asiakkaan omiin päästökertoimiin ja b) sijaintiperusteisiin tilastollisiin keskiarvoisiin päästökertoimiin, jotka ovat tarjolla EG EnerKeyssä. Käyttäjä voi asettaa omaan energiahankintaansa ja hankintasopimuksiinsa perustuvia päästökertoimiaan käyttöliittymän kautta. Polttoaineille ja muille vakiopäästökertoimilla oleville suureille, kertoimet on asetettu palvelussa automaattisesti. Lasketut päästöt ovat käytettävissä kulutusraporteilla.

Päästökertoimia voidaan tuoda palveluun myös External API:n kautta, jos Asiakkaalla on olemassa siihen soveltuva päästökertoimien datalähde ja kyvykkyys integraation toteuttamiseen. Suomalaisten kaukolämpöyhtiöiden päästökertoimet ovat saatavilla valmiin klpaastolaskuri.fi -palveluun tehdyn integraation kautta. Integraatiot ja API-palvelut ovat erikseen hinnoiteltuja lisäpalveluita.

2.3 Kustannusraportointipalvelu

Kustannusraportointipalvelu laskee päämittausten kulutustiedoista kustannuksia käyttäen a) tilastollisia sijaintiperusteisia keskihintoja b) käyttäen Asiakkaan määrittelemiä kustannuskertoimia. Kustannuskertoimet voidaan määrittää erikseen kiinteille ja muuttuville kustannuksille. Lasketut kustannustiedot ovat käytettävissä kulutusraporteilla.

Laskunhallintapalvelun Asiakkaille kustannusraportointi voi perustua laskujen kustannustietoihin. Katso kappale 5.1.

Kustannuskertoimia on myös mahdollista tuoda EnerKeyhin integraation kautta, jos Asiakkaalla on siihen soveltuva datalähde ja kyvykkyys toteuttaa integraatio. Integraatiot ovat lisäpalveluita ja ne hinnoitellaan erikseen.

2.4 Budjetointipalvelu

Palvelu mahdollistaa kulutusten ja kustannusten budjetoinnin ja toteutuneiden kulutusten ja kustannusten vertailun budjetoituihin arvoihin. Käyttäjä voi hyödyntää EG EnerKeyssä olevaa historiadataa budjetoinnin pohjana ja muokata tietoja tarvittaessa. Budjetointi tehdään erikseen budjettijakson arvioidulle kulutukselle ja yksikköhinnoille.

2.5 Hälytyspalvelu

EG EnerKeyn hälytyspalvelu automatisoi kulutusmuutosten paikantamisen. Se mahdollistaa määrällisten ja/tai suhteellisten raja-arvojen asettamisen muutoksille, esimerkiksi rajojen määrittelemisen sille, minkä verran kulutukseen sallitaan vaihtelevan normaaliin trendiin verrattuna. Hälytysrajan rikkoutuessa järjestelmä tekee siitä hälytystapahtuman. Hälytystapahtumat ovat nähtävissä useammassa paikassa EG EnerKeyssä ja ne voidaan lähettää myös sähköpostiviesteinä käyttäjän määrittelemiin osoitteisiin. Hälytystapahtumasta ilmenee hälytysrajan rikkonut kulutus, käytetty/käytetyt raja-arvot ja tapahtuman ajankohta.

EG EnerKeyn käyttöliittymän kautta käyttäjä voi määrittää hälytysasetuksia sekä automaattisille että manuaalisille pää- ja alamittareille. Hälytyspalvelun yksityiskohtaiset toiminnot on kuvattu sähköisessä ohjeessa.

Palvelun käyttöönoton yhteydessä Toimittaja asettaa yhteisesti sovitut hälytykset Asiakkaan kohteille, tai vaihtoehtoisesti, Asiakas voi tehdä hälytysten käyttöönoton itsenäisesti. Asiakas voi ylläpitää ja muokata hälytyksiä itsenäisesti käyttöliittymän kautta.

2.6 Energiajohtaminen

2.6.1 Kommentit -palvelu

Energiajohtamisen Kommentit -palvelu on tehty kulutuksissa tai kiinteistössä tapahtuvien muutosten merkitsemiseen ja kommentoimiseen. Se auttaa muodostamaan läpinäkyvän poikkeamien hallinnan prosessin, joka on yksi ISO 50001 perusvaatimuksia. Kommentit ovat käytettävissä EG EnerKeyssä monessa paikassa poikkeamien ja muutosten analysoimiseksi ja raportoimiseksi.

Hälytyspalvelu on integroitu Kommenttien kanssa ja käyttäjä voi lisätä kommentin hälytystapahtumasta se jatkokäsittelyä ja -seurantaa varten. Se edellyttää, että sekä hälytys- että kommentit -palvelut ovat aktivoituna käyttöön.

2.6.2 Toimenpiteet -palvelu

Energiajohtamisen Toimenpiteet -palvelua voi käyttää energiatehokkuustoimenpiteiden ja muiden toimenpiteiden hallintaan. Se esimerkiksi auttaa seuraamaan ja raportoimaan tehtyjä energiatehokkuustoimenpiteitä, suunnittelemaan tulevia toimia ja havainnollistamaan energiatehokkuudessa olevaa potentiaalia. Energiatehokkuuden parantaminen on keskeinen osa ISO 50001 -järjestelmää.

2.6.3 Tavoitteet -palvelu

Tavoitteet -palvelulla käyttäjä voi asettaa tavoitekulutuksia kohteille. Palvelussa voi asettaa kahden tyyppisiä kuukausitavoitteita: Tavoitteita, jotka on sidottu tiettyyn kalenterivuoteen ja tavoitteita, joita ei ole sidottu tiettyyn kalenterivuoteen. Ensin mainittuja voidaan käyttää vuosittaisten tavoitteiden asettamiseen ja seuraamiseen (kuten budjetointi ja ylläpito) tai välitavoitteiden asettamiseen matkalla tiettyyn pidemmän tähtäimen tavoitteeseen. Tavoitteita, joita ei ole kytketty tiettyyn kalenterivuoteen, voidaan käyttää esimerkiksi erilaisten vertailuarvojen seuraamiseen, esimerkiksi ISO 50001 mukainen perusura tai simuloitu kulutustaso.

2.7 Ines – Virtuaalinen energiapäällikkö -palvelu

Palvelu perustuu AI-analytiikkaan, joka osaa tunnistaa, raportoida ja visualisoida kulutus-, sää- ja kiinteistötietojen perusteella epätavallista kulutusta, säästö- ja investointipotentiaaleja. Ines koostuu useista erilaisista käyttötapauksista, jotka analysoivat ja visualisoivat:

- kiinteistösalkusta erilaisia energiankulutukseen liittyviä tunnuslukuja,
- kulutuksen benchmarking -tietoja,
- energiansäästöpotentiaalia ja parannuksia,
- kulutuksen ominaispiirteitä erilaisissa ulkolämpötiloissa,
- mahdollisuuksia kysyntäjoustoon ja aurinkovoimaloiden käyttöön,
- havaintojen yhteenvetoja,
- jne.

Ineksen tekemät havainnot ja ehdotukset voi tallentaa toimenpiteiksi Toimenpiteet -työkaluun. Kunkin käyttötapauksen yksityiskohdat ja käyttötapauskohtaiset tietovaatimukset on kuvattu sähköisessä ohjeessa ja muissa sähköisissä tukimateriaaleissa.

EG EnerKey aktivoi palvelun tilauksen perusteella ja päivittää käyttöoikeudet niille Asiakkaan käyttäjille, joille työkalu on tarkoitettu.

2.8 Tekoälytoiminto Kaisa

Kaisa on tekoälyagenttiominaisuus, joka voi tuottaa tuloksia, analyysejä ja vastauksia käyttäjille heidän antamiensa kehoitteiden perusteella. Kaisa-tekoälyagentilla on pääsy EG EnerKeyn kiinteistö-, mittari-, kulutus- ja säätietoihin sekä Ines-säästöpotentiaalilaskelmiin. Käyttäjät voivat myös syöttää yrityskohtaisia dokumentteja, joiden perusteella Kaisa vastaa kysymyksiin. Kaisan vastaukset perustuvat Asiakkaan EG EnerKey -profiilin käytettävissä oleviin tietoihin.

2.9 Kestävyysraportointi -palvelu

Kestävyysraportointi -palvelu auttaa allokoimaan organisaation CO_2 -päästöt GHG-protokollan mukaisesti Scope 1 - 3 luokkiin. Käyttäjä voi luoda omaan organisaatioon soveltuvan raportointikehyksen kategorioineen ja päästölähteineen.

Palvelu on integroitu Kulutusraportointi -palvelun kanssa, joka mahdollistaa sinne kerätyn kulutustiedon ja päästökertoimien lataamisen Kestävyysraportointi -palveluun. Käyttäjä voi myös lisätä Kestävyysraportointiin muita päästölähteitä, joita seurataan ainoastaan Kestävyysraportoinnissa.

2.10 Dokumentit -palvelu

Dokumentit -palvelussa voi hallita energianhallintaan liittyviä dokumentteja. Se tarjoaa dokumenteille useita tasoja:

1. EG EnerKeyn jakelemia yleisiä dokumentteja, kuten oppaita
2. Yritystason dokumentteja, jotka on jaettu yrityksen käyttäjille. Esimerkiksi energianhallinnan käsikirjat tai Asiakkaan omia ohjeistuksia
3. Kohdetason dokumentit koskevat tiettyä kiinteistöä, esimerkkinä energiakatselmusraportit

4. Mittaritason dokumentit koskevat kohteella olevia mittareita, esimerkkinä mittarin vaikutusaluekaavio

Dokumentteja voi kategorioida tallennuksen yhteydessä. Kategoriat vaihtelevat dokumentille määrätyn tason mukaan. Palvelu tukee tiettyyn ajanjaksoon liittyviä raportteja (kuukausi, kvartaali ja vuosi). Dokumenteille voi myös asettaa voimassaoloajan, jota voi käyttää päivittämistä vaativien raporttien tunnistamiseen (esim. energiatodistukset). Dokumentit eivät ole versioituja, mutta palvelussa on mahdollista säilyttää arkistoituja dokumentteja. Asiakas voi ladata palveluun tallennettuja dokumentteja.

2.11 External API -palvelu

External API on ohjelmointirajapinta, jonka kautta voi hakea EG EnerKeyhin tallennettua dataa. Sitä voidaan käyttää ohjelmistokehityksessä tai muissa sovelluksissa, kuten infonäytöissä tai BI-raportointijärjestelmissä. API on saatavilla Asiakkaalle ja Asiakkaan luvalla kolmansille osapuolille.

Rajapintaa on mahdollista käyttää myös datan tuomiseen EG EnerKeyhin, esimerkiksi kulutustietoja tai kiinteistötietoja. External API:n push -toimintoa voidaan käyttää sellaisten datalähteiden kytkemiseen palveluun, jotka eivät ole standardidatalähteitä.

Toimittajalla on oikeus kehittää rajapintaa ja tehdä siihen muutoksia. Kaikista muutoksista tiedotetaan etukäteen, jotta käyttäjillä on kohtuullinen aika mukautua niihin.

Rajapinnan kuvaus on saatavilla osoitteessa https://developer.enerkey.com/

Toimittaja luo yksilöllisen API avaimen, joka oikeuttaa Asiakkaan määrittelemän kiinteistön ja kiinteistöryhmän dataan.

3 Tiedonhallinta

Tiedonhallinta muodostaa EG EnerKeyn palveluiden ytimen. Se käsittää energiankulutustietojen, ja siihen rinnastettavien tietojen, tallentamien keskitettyyn tietokantaan.

Dataa voidaan kerätä sekä automaattisesti että manuaalisesti. Mittaustietoja kerätään EG EnerKeyn hyväksymistä datalähteistä. Niitä ovat esimerkiksi datahubit ja muut tiedonsiirtopalvelut, rakennusautomaatiojärjestelmät, mittaus- ja IoT-laitteet.

Mittaustiedot tallennetaan EG EnerKeyn tietokantaan, joka aggregoi mittaustiedoista esimerkiksi kuukausisummia ja sisältää kiinteistöjen metadataa ja muita tietoja, kuten ulkolämpötilatietoja.

Asiakas saa pääsyn kerättävään dataan käyttämällä EG EnerKeyn kulutusraportoinnin työkaluja.

3.1 Mittaustietojen keruu

3.1.1 Automaattinen tiedonsiirto kolmansilta osapuolilta

Kolmansien osapuolten, kuten energiayhtiöiden tai automaatiojärjestelmien pilvipalveluiden, keräämää mittaustietoa voidaan hyödyntää EG EnerKeyssä, kun ne ovat Toimittajan tukemia ja hyväksymiä datalähteitä. Automaattisen tiedonsiirron käynnistäminen edellyttää, että Asiakas valtuuttaa Toimittajan siirtämään ja tallentamaan kulutustietoja. Asiakas vastaa tiedonsiirtoon mahdollisesti liittyvistä kertaluontoisista ja jatkuvista kolmannen osapuolen palvelukustannuksista.

3.1.2 Etäluentaratkaisut

Asiakas voi hyödyntää erilaisia etäluentalaitteita, rakennusautomaatiojärjestelmiä ja IoT -laitteita mittaustietojen keräämiseksi EG EnerKeyhin. EG EnerKeyn toiminnan varmistamiseksi, palveluun voi liittää vain järjestelmiä, jotka ovat Toimittajan hyväksymiä.

3.1.3 Tietoliikenneyhteydet

Tyypillisesti Toimittaja hankkii laitteiden tietoliikenneyhteydet. Se tarkoittaa mobiiliyhteyden hankintaa operaattorilta tai etäyhteyden avaamista verkon kautta; se ei sisällä, esimerkiksi Toimittajan rakentamaa tietoverkkoa. Toimittaja ei ole vastuussa tietoliikenteen toiminnasta tai yhteysongelmista. Ne ovat Asiakkaan, operaattorin tai kolmannen osapuolen vastuulla.

3.1.4 Laadunvarmistus

Tiedonkeruun ja mittausdatan laadunvalvonta on automatisoitu. EG EnerKey pyrkii tunnistamaan katkenneet datalähteet, mittarit ja puutteelliset tiedot. Se hakee mittauspisteitä, joissa on nollakulutusta, joka saattaa viitata vikaan. Havaituista ongelmista muodostuu loki ja ne raportoidaan käyttäjälle EG EnerKeyn mittausvirheet widgetillä.

3.1.5 Mittausvikojen korjaaminen

Asiakkaan tarvitessa Toimittajan tukea vian korjaamiseen, Asiakas voi tehdä tukipyynnön EG EnerKeylle.

Osana viankorjausta, Toimittaja voi tukea Asiakasta antamalla ohjeistusta. Toimittaja voi myös auttaa Asiakasta koordinoimalla mittareiden, etäluentajärjestelmien tai tietoliikenneyhteyksien korjaustoimenpiteitä kolmansien osapuolten suuntaan. Kolmannet osapuolet voivat olla kiinteistöpalveluyhtiöitä, energiayhtiöitä, urakoitsijoita ja tietoliikennepalveluiden tarjoajia.

Korjaustyöt sovitaan aina erikseen ja laskutetaan tuntityönä hinnaston mukaisesti.

3.1.6 Manuaaliset mittaukset ja vastuut

Asiakas on vastuussa manuaalisesti kerättyjen mittarilukemien ja kulutusten oikeellisuudesta ja niiden tallentamisesta EG EnerKeyhin.

3.2 Kiinteistötietojen ylläpito

Asiakas voi käyttää EG EnerKeyn käyttöliittymää palveluun liitettyjen kiinteistöjen tietojen ylläpitoon. Tietoja on mahdollista ylläpitää myös integroimalla kiinteistötietojärjestelmä EG EnerKeyn kanssa. Integraatioiden toteutus sovitaan ja hinnoitellaan tapauskohtaisesti.

3.3 EG EnerKeyn käyttöönotto

Palvelun käyttöönotto edellyttää Asiakkaan kiinteistöjen ja tarvittavien datapisteiden luonnin järjestelmään. Asiakas toimittaa tarvittavat lähtötiedot Toimittajan käyttöön. Samalla voidaan toimittaa ja tallentaa kiinteistöjen, kuten laajuustietoja ominaiskulutusten laskentaa varten tai kiinteistöjen ylläpidon yhteystietoja kohteiden ryhmittelemiseksi ja henkilöiden kontaktoimiseksi.

Toimittaja kytkee automaattiseen tietojen keruuseen käytettävät Asiakkaan datalähteet EG EnerKeyhin.

Toimittaja luo tarvittavat käyttöoikeudet asiakkaan toimittamien ohjeiden mukaisesti.

Tyypilliset vaiheet EG EnerKeyn käyttöönotossa ovat:

1) Lähtötietojen kokoaminen (Asiakas)
2) Tietojen perustaminen EG EnerKeyhin (Toimittaja)
3) Tiedonkeruun käynnistäminen (Toimittaja Asiakkaan tai 3. osapuolen tuella)
4) Palveluiden ja toimintojen aktivointi EG EnerKeyhin (Toimittaja)
5) Asiakkaan käytönoikeuksien luonti ja käytön aloitus (Toimittaja Asiakkaan tuella)

4 Palveluihin tai kohteisiin liittyvät muutokset

Asiakkaan tarvitessa muutoksia palveluihin, kohteisiin, mittareihin, tietoliikenteeseen tai muuhun palveluun liittyvään, siitä tulee tehdä kirjallinen toimeksianto EG EnerKeyn Service Deskiin.

Muutokset palvelusisältöön tai kohteiden ja mittareiden määriin ylläpidetään EG EnerKeyn taustatyökaluissa, jotka myös huomioivat muutokset palvelulaskutukseen.

EG EnerKeyn käyttöoikeuksia muutetaan ainoastaan Asiakkaan pyyntöjen perusteella.

5 Laskunhallintapalvelut

Laskunhallintapalvelut muodostuvat kolmesta palvelusta:

- Laskupohjainen kustannusraportointi
- Energia- ja vesilaskujen tarkastuspalvelu
- Laskunjakopalvelu

5.1 Laskupohjainen kustannusraportointi

EG EnerKey vastaanottaa Asiakkaan käyttöpaikkakohtaiset energialaskut verkkolaskuina ja tallentaa kustannuskertoimen laskuilta perustuen laskun loppusummaan EnerKey kustannusraportointipalvelua varten. Laskut lähetetään edelleen verkkolaskuina Asiakkaalle hyväksyntää ja maksatusta varten. Palvelun kautta kulkeneet energialaskut raportoidaan ja arkistoidaan EnerKey -laskuarkistossa ja kustannukset ovat nähtävillä EnerKey kustannusraportointipalvelussa.

Palvelu tukee mitattuun kulutukseen perustuvia sähkön, kaukolämmön ja veden laskuja.

5.2 Energia- ja vesilaskujen tarkastuspalvelu

EG EnerKey vastaanottaa Asiakkaan käyttöpaikkakohtaiset energialaskut ja tekee laskuille kirjanpidollisen asiatarkastuksen eli tarkastaa laskujen sisällön oikeellisuuden, lisää asiatarkastusleiman ja lisää sähköiseen aineistoon tiliöintiehdotuksen tai tiliöintiä ohjaavan tiliöintiavaimen. Laskut lähetetään Asiakkaalle verkkolaskuina hyväksyntää ja maksatusta varten. Palvelun kautta kulkeneet energialaskut raportoidaan ja arkistoidaan EG EnerKey -laskuarkistossa. Palveluun sisältyy aina laskupohjainen kustannusraportointi.

Oikeellisuuden tarkastaminen perustuu EnerKey -järjestelmään tallennettuun kulutustietoon ja julkisiin hintatariffeihin tai asiakkaan toimittamiin sopimushintoihin. Siltä osin, kun vertailutietoa on saatavilla, oikeellisuus on tarkastettavissa. Tuettuja energialajeja palvelussa ovat sähkö, kaukolämpö ja vesi. Koontilaskujen tarkastusta ei tueta.

5.3 Laskunjakopalvelu

Laskunjakopalvelussa EG EnerKey jakaa kiinteistön energia- ja vesikustannukset käyttäjille kulutukseen perustuen. Laskunjakopalvelu hyödyntää EnerKey -raportoinnin kulutuksia ja suorittaa laskujaon Asiakkaan toimittamien jakoperusteiden mukaisesti.

EG EnerKey toimittaa laskutusaineiston Asiakkaan kanssa sovitussa sähköisessä formaatissa. Sähkönkäytön osalta palvelu tuottaa energia- ja siirtoveloitukset yhdellä laskutusaineistolla.