Personuppgiftsbiträdesavtal

Standard avtalsvillkor enligt artikel 28.3 i Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 (den allmänna dataskyddsförordningen) med avseende på personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter.

Kunden jfr. Avtalet

(personuppgiftsansvarig)

och

EG Danmark A/S
Lautrupvang 24
2750 Ballerup
Danmark
CVR nr. 8466 7811

(personuppgiftsbiträde)

var och en "part", tillsammans ”parterna”

HAR ENATS OM följande avtalsvillkor ("Villkoren”) för att uppfylla kraven i den allmänna dataskyddsförordningen och säkerställa skyddet av den registrerades rättigheter.

1. Innehållsförteckning

2. Ingress 3

3. Den personuppgiftsansvariges rättigheter och skyldigheter 3

4. Personuppgiftsbiträden ska följa anvisningarna 4

5. Sekretess 4

6. Säkerhet vid behandling 4

7. Användning av underbiträden 5

8. Överföring av uppgifter till tredjeland eller internationella organisationer 6

9. Stöd till den personuppgiftsansvarige 7

10. Underrättelse om personuppgiftsincident 8

11. Radera och återlämna uppgifter 8

12. Granskning och inspektion 8

13. Parternas överenskommelse om andra villkor 9

14. Inledande och avslutande 9

15. Kontakter/kontaktpunkter för den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet 10

Tillägg A Information om behandlingen 12

Tillägg B Godkända underbiträden 14

Tillägg C Instruktion avseende användningen av personuppgifter 16

Tillägg D Parternas övriga avtalsvillkor 19

2. Ingress

1. I dessa Villkoren anges rättigheter och skyldigheter för den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet vid behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige.

2. Villkoren har utformats för att säkerställa parternas uppfyllande av artikel 28.3 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

3. I samband med tillhandahållandet av EG Lex247 kommer personuppgiftsbiträdet att behandla personuppgifter åt den personuppgiftsansvarige i enlighet med Villkoren.

4. Villkoren ska ha företräde framför liknande bestämmelser i andra avtal mellan parterna.

5. Det finns fyra tillägg till Villkoren, vilka utgör en integrerad del av Villkoren.

6. Tillägg A innehåller information om behandlingen av personuppgifter, inklusive behandlingens syfte och art, typ av personuppgifter, kategorier av registrerade och behandlingens varaktighet.

7. Tillägg B innehåller den personuppgiftsansvariges villkor för personuppgiftsbiträdets användning av underbiträde samt en lista med underbiträden, som är godkända av den personuppgiftsansvarige.

8. Tillägg C innehåller den personuppgiftsansvariges anvisningar avseende behandlingen av personuppgifter, en beskrivning av de säkerhetsåtgärder som minimum krävs av personuppgiftsbiträdet samt hur granskningar av personuppgiftsbiträdet och eventuella underbiträden ska utföras.

9. Tillägg D innehåller bestämmelser för andra aktiviteter som inte omfattas av Villkoren.

10. Villkoren och tilläggen ska lagras både skriftligt och elektroniskt av båda parter.

11. Villkoren undantar inte personuppgiftsbiträdet från skyldigheter som personuppgiftsbiträdet omfattas av enligt allmänna dataskyddsförordningen eller annan lagstiftning.

3. Den personuppgiftsansvariges rättigheter och skyldigheter

1. Den personuppgiftsansvarige är ansvarig för att säkerställa att behandlingen av personuppgifter utförs i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (se artikel 24 i den allmänna dataskyddsförordningen), tillämpliga dataskyddsbestämmelser i EU eller medlemsstaten[1] och Villkoren.

2. Den personuppgiftsansvarige har rätt och skyldighet att besluta om syften och medel för behandlingen av personuppgifter.

[1] Hänvisningar till ”medlemsstater” i klausulerna ska tolkas som hänvisningar till ”EES-medlemsstater”.

3. Den personuppgiftsansvarige är bland annat ansvarig för att den behandling av personuppgifter som personuppgiftsbiträden ombeds utföra har rättslig grund.

4. Personuppgiftsbiträden ska följa anvisningarna

1. Personuppgiftsbiträden får enbart behandla personuppgifter enligt dokumenterade anvisningar från den personuppgiftsansvarige, såvida de inte är skyldiga att göra detta enligt unionens eller medlemsstatens lagstiftning som de omfattas av. Sådana anvisningar anges i tilläggen A och C. Efterföljande anvisningar kan också ges av den personuppgiftsansvarige vid behandlingen av personuppgifterna, men sådana anvisningar ska alltid dokumenteras och lagras skriftligt samt elektroniskt i anslutning till Villkoren.

2. Personuppgiftsbiträdet ska omedelbart informera den personuppgiftsansvarige om dessa anvisningar enligt personuppgiftsbiträdets uppfattning inte följer den allmänna dataskyddsförordningen eller tillämpliga dataskyddsbestämmelser i EU eller medlemsstaten.

5. Sekretess

1. Personuppgiftsbiträdet ska endast bevilja tillgång till de personuppgifter som behandlas på uppdrag av den personuppgiftsansvarige för personer som är underställda personuppgiftsbiträdet och har åtagit sig att bevara sekretessen eller som omfattas av en lämplig lagstadgad och behovsenlig tystnadsplikt. Förteckningen över de personer som har beviljats tillgång ska granskas regelbundet. Med granskningen som grund kan sådan tillgång till personuppgifter återkallas om tillgången inte längre är nödvändig. Personuppgifterna är därefter inte längre tillgängliga för dessa personer.

2. Personuppgiftsbiträdet ska på begäran av den personuppgiftsansvarige kunna visa att berörda personer som är underställda personuppgiftsbiträdet iakttar ovannämnda sekretess.

6. Säkerhet vid behandling

1. I artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen anges att med beaktande av tidigare känd teknik, genomförandekostnader och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt risken, av varierande sannolikhets- och allvarlighetsgrad, för fysiska personers rättigheter och friheter, ska den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken.

   Den personuppgiftsansvarige ska utvärdera riskerna avseende fysiska personers rättigheter och friheter vid behandlingen och vidta åtgärder för att minska dessa risker. Beroende på relevans kan dessa åtgärder inkludera följande:

   a. Pseudonymisering och kryptering av personuppgifter.

   b. Möjligheten att säkerställa fortlöpande sekretess, integritet, tillgänglighet och motståndskraft i systemen och tjänsterna för behandlingen.

   c. Möjligheten att återställa tillgängligheten och tillgången till personuppgifter inom rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident.

d. Ett förfarande för att regelbundet testa, undersöka och utvärdera effektiviteten i de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa behandlingens säkerhet.

2. Enligt artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen ska personuppgiftsbiträdet även – fristående från den personuppgiftsansvarige – utvärdera riskerna för fysiska personers rättigheter och friheter vid behandlingen och vidta åtgärder för att minska dessa risker. Det innebär att den personuppgiftsansvarige ska förse personuppgiftsbiträdet med all information som krävs för identifiering och utvärdering av sådana risker.

3. Dessutom ska personuppgiftsbiträdet bistå den personuppgiftsansvarige i att säkerställa efterlevnad av den personuppgiftsansvariges skyldigheter enligt artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen, genom att bland annat förse den personuppgiftsansvarige med information avseende tekniska och organisatoriska åtgärder som redan har genomförts av personuppgiftsbiträdet enligt artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen samt all övrig information som krävs för att den personuppgiftsansvarige ska kunna fullgöra sin skyldighet enligt artikel 32.

   Om därefter – enligt den personuppgiftsansvariges bedömning – en minskning av identifierade risker kräver att ytterligare åtgärder vidtas av personuppgiftsbiträdet än de som redan har vidtagits enligt artikel 32 i den allmänna dataskyddsförordningen, ska den personuppgiftsansvarige ange att dessa ytterligare åtgärder ska vidtas i tillägg C.

7. Användning av underbiträden

1. Personuppgiftsbiträdet ska uppfylla de krav som anges i artikel 28.2 och 28.4 i den allmänna dataskyddsförordningen om ett annat personuppgiftsbiträde anlitas (underbiträde).

2. Personuppgiftsbiträdet får därför inte anlita ett annat personuppgiftsbiträde (underbiträde) enligt Villkor utan ett föregående allmänt skriftligt tillstånd från den personuppgiftsansvarige.

3. Personuppgiftsbiträdet har den personuppgiftsansvariges allmänna tillstånd att anlita underbiträden. Personuppgiftsbiträdet ska skriftligen informera den personuppgiftsansvarige om alla avsiktliga förändringar avseende tillägg eller utbyte av underbiträden minst 30 dagar i förväg och därmed ge den personuppgiftsansvarige möjlighet att invända mot sådana förändringar innan berört underbiträde anlitas. Längre tidsperioder för förhandsinformation om specifika underbiträdestjänster kan anges i tillägg B. Den förteckning över underbiträden som redan har godkänts av den personuppgiftsansvarige återfinns i tillägg B.

4. Om personuppgiftsbiträdet använder ett underbiträde för att utföra specifik behandling på uppdrag av den personuppgiftsansvarige, gäller samma dataskyddskyldigheter som anges i Villkoren för underbiträdet via avtal eller annan rättsakt enligt EU:s eller medlemsstatens rätt, i synnerhet avseende tillräckliga garantier att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i Villkoren och den allmänna dataskyddsförordningen.

   Personuppgiftsbiträdet ska därför kräva att underbiträdet som ett minimum fullgör de skyldigheter som gäller för personuppgiftsbiträdet enligt Villkoren och den allmänna dataskyddsförordningen.

5. En kopia av ett sådant underbiträdesavtal och efterföljande ändringar ska – på begäran av den personuppgiftsansvarige – skickas till den personuppgiftsansvarige och därmed ge den personuppgiftsansvarige möjlighet att säkerställa att samma dataskyddsskyldigheter som anges i Villkoren gäller för underbiträdet. Klausuler för verksamhetsrelaterade frågor som inte påverkar det rättsliga dataskyddsinnehållet i underbiträdesavtalet, behöver inte lämnas till den personuppgiftsansvarige.

6. Personuppgiftsbiträdet ska godkänna en klausul om berättigad tredje part med underbiträdet där – i händelse av att personuppgiftsbiträdet går i konkurs – den personuppgiftsansvarige ska vara berättigad tredje part i underbiträdesavtalet och ha rätt att se till att det underbiträde som anlitats av personuppgiftsbiträdet följer avtalet, t.ex. genom att låta den personuppgiftsansvarige ge underbiträdet i uppgift att ta bort eller återlämna personuppgifter.

7. Om underbiträdet inte fullgör sina dataskyddsskyldigheter är personuppgiftsbiträdet helt ansvarigt inför den personuppgiftsansvarige när det gäller fullgörandet av underbiträdets skyldigheter. Detta påverkar inte de registrerades rättigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen – särskilt de som föreskrivs i artiklarna 79 och 82 i den allmänna dataskyddsförordningen – gentemot den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet, inklusive underbiträdet.

8. Överföring av uppgifter till tredjeland eller internationella organisationer

1. All överföring av personuppgifter till tredjeland eller internationella organisationer av personuppgiftsbiträdet får endast utföras enligt dokumenterade anvisningar från den personuppgiftsansvarige och ska alltid utföras i enlighet med kapitel V i den allmänna dataskyddsförordningen.

2. Vid överföringar till tredjeland eller internationella organisationer, vilka personuppgiftsbiträdet inte har anvisats att utföra av den personuppgiftsansvarige, krävs enligt EU:s eller medlemsstatens lagstiftning som omfattar personuppgiftsbiträdet, ska personuppgiftsbiträdet informera den personuppgiftsansvarige om det rättsliga kravet innan behandlingen utförs, såvida inte sådan information är förbjuden i lagstiftningen av hänsyn till allmänintresset.

3. Utan dokumenterade anvisningar från den personuppgiftsansvarige har personuppgiftsbiträdet därför inte rätt att inom ramen för Villkoren

    a. överföra personuppgifter till en personuppgiftsansvarig eller ett personuppgiftsbiträde i ett tredjeland eller i en internationell organisation,

    b. överföra behandlingen av personuppgifter till ett underbiträde i ett tredjeland,

    c. behandla personuppgifter i ett tredjeland.

4. Anvisningarna från den personuppgiftsansvarige avseende överföring av personuppgifter till ett tredjeland, däribland, om tillämpligt, det överföringsverktyg enligt kapitel V i den allmänna dataskyddsförordningen som de bygger på, ska anges i tillägg C.6.

5. Villkoren får inte förväxlas med standard dataskyddsvillkor enligt artikel 46.2 c och d i den allmänna dataskyddsförordningen, och Villkoren kan inte åberopas av parterna som ett överföringsverktyg enligt kapitel V i den allmänna dataskyddsförordningen.

9. Stöd till den personuppgiftsansvarige

1. Med beaktande av behandlingens art ska personuppgiftsbiträdet bistå den personuppgiftsansvarige med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder när det är möjligt, i syfte att fullgöra den personuppgiftsansvariges skyldigheter att besvara förfrågningar om utövande av den registrerades rättigheter enligt kapitel III i den allmänna dataskyddsförordningen.

   Detta innebär att datauppgiftsbiträdet så långt det är möjligt ska bistå den personuppgiftsansvarige vid den personuppgiftsansvariges efterlevnad av

   a. rätten till information när personuppgifter samlas in från den registrerade,
   b. rätten till information när personuppgifter inte har erhållits från den registrerade,
   c. den registrerades rätt till tillgång,
   d. rätten till rättelse,
   e. rätten till radering (”rätten att bli bortglömd”).
   f. rätten till begränsning av behandling,
   g. anmälningsskyldighet avseende rättelse eller radering av personuppgifter och begränsning av behandling,
   h. rätten till dataportabilitet,
   i. rätten att göra invändningar,
   j. rätten att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inbegripet profilering.

2. Förutom personuppgiftsbiträdets skyldighet att bistå den personuppgiftsansvarige enligt klausul 6.3, ska personuppgiftsbiträdet dessutom, med beaktande av behandlingens art och den information som finns tillgänglig för personuppgiftsbiträdet, bistå den personuppgiftsansvarige för att säkerställa efterlevnad av.

   a. den personuppgiftsansvariges skyldighet att utan dröjsmål och vid behov, inte senare än 72 timmar efter upptäckten, meddela personuppgiftsincidenten till behörig tillsynsmyndighet, Datainspektionen, såvida inte personuppgiftsincidenten troligen inte innebär någon risk för fysiska personers rättigheter och friheter,

   b. den personuppgiftsansvariges skyldighet att utan dröjsmål underrätta den registrerade om personuppgiftsincidenten, när personuppgiftsincidenten troligen resulterar i en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter,

   c. den personuppgiftsansvariges skyldighet att utföra en bedömning av den påverkan som de planerade behandlingsåtgärderna får på skyddet av personuppgifter (en konsekvensanalys av dataskyddet),

   d. den personuppgiftsansvariges skyldighet att samråda med den behöriga tillsynsmyndigheten, Datainspektionen, före behandlingen där en konsekvensbedömning av dataskyddet visar att behandlingen skulle innebära en hög risk om inga åtgärder vidtas av den personuppgiftsansvarige för att minska risken.

3. Parterna ska i tillägg C ange de lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som personuppgiftsbiträdet ska bistå den personuppgiftsansvarige med samt omfattningen för det stöd som krävs. Detta avser de skyldigheter som anges i klausul 9.1 och 9.2.

10. Underrättelse om personuppgiftsincident

1. Vid en personuppgiftsincident ska personuppgiftsbiträdet, utan onödigt dröjsmål efter upptäckten, anmäla incidenten till den personuppgiftsansvarige.

2. Personuppgiftsbiträdets underrättelse till den personuppgiftsansvarige ska om möjligt äga rum inom 48 timmar efter det att personuppgiftsbiträdet har fått vetskap om personuppgiftsincidenten, för att göra det möjligt för den personuppgiftsansvarige att fullgöra skyldigheten att underrätta behörig tillsynsmyndighet om personuppgiftsincidenten, jfr artikel 33 i den allmänna dataskyddsförordningen.

3. I enlighet med klausul 9.2 a ska personuppgiftsbiträdet bistå den personuppgiftsansvarige med att underrätta behörig tillsynsmyndighet om personuppgiftsincidenten och bistå vid insamlingen av den information som anges nedan, vilket enligt artikel 33.3 i den allmänna dataskyddsförordningen ska anges i den personuppgiftsansvariges underrättelse till behörig tillsynsmyndighet:

    a. Personuppgiftens art, inbegripet om så är möjligt de kategorier och ungefärliga antal registrerade som berörs samt de kategorier och ungefärliga antal personuppgiftsposter som berörs.

    b. De troliga konsekvenserna av personuppgiftsincidenten.

    c. De åtgärder som den personuppgiftsansvarige har vidtagit eller föreslagit för att hantera personuppgiftsincidenten, inbegripet när så är lämpligt åtgärder för att mildra dess potentiella skadliga effekter.

4. Parterna ska i tillägg C fastställa allt som ska anges av personuppgiftsbiträdet som stöd när den personuppgiftsansvarige underrättar den behöriga tillsynsmyndigheten om personuppgiftsincidenten.

11. Radera och återlämna uppgifter

1. När personuppgiftsbehandlingen avslutas ska personuppgiftsbiträdet radera alla personuppgifter som har behandlats på uppdrag av den personuppgiftsansvarige samt intyga för den personuppgiftsansvarige att detta har gjorts, såvida inte det enligt unionens eller medlemsstatens lagstiftning krävs att personuppgifterna lagras.

Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att enbart behandla personuppgifterna i de syften och under den tid som fastställs i denna lagstiftning och enligt de strikt tillämpliga villkoren.

12. Granskning och inspektion

1. Personuppgiftsbiträdet ska för den personuppgiftsansvarige tillgängliggöra all information som krävs för att visa att de skyldigheter som anges i artikel 28 och i Villkoren efterlevs samt underlätta och bidra

till granskningar och inspektioner, som utförs av den personuppgiftsansvarige eller annan granskare på uppdrag av den personuppgiftsansvarige.

2. Förfaranden som är tillämpliga vid den personuppgiftsansvariges granskningar och inspektioner, som utförs av personuppgiftsbiträdet och underbiträden, anges i tilläggen C.7 och C.8.

3. Personuppgiftsbiträdet ska ge de tillsynsmyndigheter som enligt tillämplig lagstiftning har tillgång till den personuppgiftsansvariges och personuppgiftsbiträdets lokaler eller ombud som agerar på uppdrag av sådana tillsynsmyndigheter, tillgång till personuppgiftsbiträdets fysiska lokaler vid uppvisande av lämplig ID-handling.

13. Parternas överenskommelse om andra villkor

1. Parterna får komma överens om andra klausuler avseende behandlingen av personuppgifter genom att exempelvis ange ansvarsskyldighet, så länge de inte strider direkt eller indirekt mot Villkoren eller den registrerades grundläggande rättigheter eller friheter och det skydd som anges i den allmänna dataskyddsförordningen.

14. Inledande och avslutande

1. Villkoren börjar gälla det datum då båda parter har undertecknat dem.

2. Båda parterna ska ha rätt att kräva att Villkoren omförhandlas om ändringar i lagen eller Villkoren ger anledning till en sådan omförhandling.

3. Villkoren ska gälla under den tid då tjänsterna för personuppgiftsbehandling erbjuds. Under den tid då personuppgiftsbehandlingen utförs kan Villkoren inte upphävas, såvida inte parterna har enats om andra klausuler som styr personuppgiftsbehandlingen.

4. Om personuppgiftsbehandlingen avslutas och personuppgifterna raderas eller återlämnas till den personuppgiftsansvarige i enlighet med klausul 11.1 och tillägg C.4, kan Villkoren upphävas skriftligen av någon av parterna.

5. Underskrift

På uppdrag av den personuppgiftsansvarige

Namn
Befattning
Telephone
E-mail

Underskrift Datum

På uppdrag av personuppgiftsbiträdet

Namn
Befattning
Telephone
E-mail

Underskrift Datum

15. Kontakter/kontaktpunkter för den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet

1. Parterna kan kontakta varandra via följande kontakter/kontaktpunkter:

2. Parterna är skyldiga att omedelbart informera varandra om ändringar i kontakter/kontaktpunkter.

På uppdrag av den personuppgiftsansvarige

Namn
Befattning
Telefonnummer
E-mail

På uppdrag av Personuppgiftsbiträdet

Namn	Data Protection Office
Befattning	
Telefonnummer	
E-mail	agreement@eg.dk

Tillägg A Information om behandlingen

A.1. Syftet med personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige:

Villkoren har ingåtts som en del av eller med hänvisning till, att parterna har avtalat en eller flera leveranser av IT-tjänster från personuppgiftsbiträdet till den personuppgiftsansvarige (Avtalet).

A.2. Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige ska huvudsakligen avse (behandlingens art):

Vid personuppgiftsbiträdets leverans av IT-tjänster till den personuppgiftsansvarige sker behandling av personuppgifter i överensstämmelse med de ändamål som är nödvändiga för att leverera de i Avtalet fast-ställda tjänsterna inklusive lagring, insamling, registrering, systematisering, samkörning, radering, arkivering, etc.

A.3. Behandlingen inkluderar följande typer av personuppgifter om registrerade:

Allmänna personuppgifter (se artikel 6 i dataskyddsförordningen)
☒ Namn
☒ Adress
☒ E-post
☒ Telefonnummer
☒ Medborgarskap
☒ Födelsedatum
☒ Kön
☒ Civilstånd
☒ Befattning
☐ Medarbetar-ID
☐ Bankinformation
☒ Bilder
☐ IP-adress och cookieinformation
☒ Övriga allmänna personuppgifter

Känsliga personuppgifter (se artikel 9 i dataskyddsförordningen):
☒ Ras eller etniskt ursprung
☒ Politisk övertygelse
☒ Religiös övertygelse
☒ Filosofisk övertygelse
☒ Fackföreningstillhörighet
☒ Genetiska data
☒ Biometriska data
☒ Hälsotillstånd, däribland missbruk av läkemedel, narkotika, alkohol m.m.
☒ En fysisk persons sexuella förhållande eller sexuella läggning

Uppgifter om enskilda personers rent privata förhållanden (se artikel 10 i dataskyddsförordningen):

☒ Straffdomar
☒ Lagöverträdelser

Uppgifter om personnummer (se artikel 11 i dataskyddsförordningen)
☒ Personnummer

A.4. Behandlingen inkluderar följande kategorier av registrerade:

☒ Anställda
☒ Användare, patienter, medborgare, kunder, klienter eller liknande
☒ Barn (0–12 år)
☒ Ungdomar (13–18 år)
☒ Anhöriga
☒ Samarbetspartner
☒ Övriga

A.5. Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige får utföras när Villkor börjar gälla. Behandlingen har följande varaktighet:

Behandlingen är inte tidsbegränsad och varar så länge det är relevant för personuppgiftsbiträdens utförande av de avtalade uppgifterna och efterlevnaden av skyldigheter gentemot den personuppgiftsansvarige i avtalet.

Tillägg B Godkända underbiträden

B.1. Godkända underbiträden

När Villkoren träder i kraft har den personuppgiftsansvarige godkänt användningen av de underbiträden som anges i listan over underbiträden i dokumentet: "EG Lex247 - underbiträden".

Dokumentet med listan över underbiträden finns här
https://egsoftware.com/documents/eg-lex247-sub-processor-se

B.2. Förhandsinformation om godkännande av underbiträden

I enlighet med bestämmelserna i avsnitt 7.3 har personuppgiftsbiträdet den personuppgiftsansvarige allmänna godkännande att använda och ersätta underbiträden. Personuppgiftsbiträdet måste per. e-post eller på annat skriftligt sätt t.ex. via ett digitalt meddelandesystem på den personuppgiftsansvarige (och / eller personuppgiftsbiträdets underbiträden) meddela personuppgiftsansvarige om alla planerade ändringar av tillägg eller utbyte av underbiträden med minst 30 dagars varsel och därmed tillåta den personuppgiftsansvarige att invända mot sådana ändringar innan användning av den eller de underbiträden som refereras till.

B.3 Godkända underbiträden med särskilda villkor

Personuppgiftsbiträdet garanterar eventuella underbiträdens tjänster på samma sätt som om de var personuppgiftsbiträdets egna.
Om personuppgiftsbiträden vid uppfyllande av Avtalet använder tjänster från underbiträden, för vilka andra villkor gäller än de som framgår av Vilkoren, ska sådana andra villkor finnas med i översikten över underbiträden "EG Lex247 - Underbiträden" jfr. Tillägg B, punkt B.1.
Dessa villkor gäller alltså för relationen mellan personuppgiftsbiträden och den personuppgiftsansvarige avseende den behandling som utförs av underbiträden.

Tillägg C Instruktion avseende användningen av personuppgifter

C.1. Föremål/instruktion för behandlingen

Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige ska utföras av personuppgiftsbiträdet som utför följande:

Varje behandling som är nödvändig för att personuppgiftsbiträden ska uppfylla de skyldigheter som parterna fastställt i Avtalet. Alltså omfattas följande behandlingsaktiviteter av Vilkoren: Implementering, drift, support, tester och underhåll av tjänsten. I samband med det godkänner den personuppgiftsansvarige att persondata får överföras från produktion till testmiljö.

Kundspecifika- och fritextfält

Den personuppgiftsansvarige godkänner att det i samband med kundspecifika- och fritextfält i lösningen inte anges andra personuppgifter än de som anges i Tillägg A. Om den personuppgiftsansvarige anger andra personuppgifter än de som anges i Tillägg A, ska den personuppgiftsansvarige omedelbart underrätta personuppgiftsbiträdet om detta och uppdatera instruktionerna i Vilkoren.

C.2. Säkerhet vid behandling

Säkerhetsnivån ska vara anpassad till följande:

Personuppgiftsbiträdet verkställer och genomför lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå för de risker som är relaterade till de behandlingsaktiviteter som personuppgiftsbiträdet utför för den personuppgiftsansvarige.

De tekniska och organisatoriska åtgärderna fastställs med hänsyn till den aktuella tekniska nivån, implementeringskostnaderna och den aktuella behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna med varierande sannolikhetsgrad och allvar för fysiska personers rättigheter och friheter.

Vid bedömningen av lämplig säkerhetsnivå, ska särskild hänsyn tas till de risker som behandlingen medför, i synnerhet genom oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring, obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som har överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

Personuppgiftsbiträdet har därefter rätt och skyldighet att fatta beslut om vilka tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som ska vidtas för att etablera den nödvändiga (och avtalade) säkerhetsnivån.

C.3. Stöd till den personuppgiftsansvarige

Personuppgiftsbiträdet ska så långt det är möjligt – inom ramen för det stöd som anges nedan – bistå den personuppgiftsansvarige i enlighet med klausul 9.1 och 9.2 genom att vidta följande tekniska och organisatoriska åtgärder:

På den personuppgiftsansvariges specifika begäran hjälper personuppgiftsbiträdet, med beaktande av behandlingens karaktär, den personuppgiftsansvarige så långt som möjligt med lämpliga tekniska och organisatoriska

åtgärder för att uppfylla den personuppgiftsansvariges skyldighet att besvara förfrågningar om registrerades rättigheter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Om en registrerad begär att få utöva sina rättigheter gentemot personuppgiftsbiträdet, ska personuppgiftsbiträdet utan onödigt dröjsmål meddela den personuppgiftsansvarige om detta.

Med hänsyn till behandlingens art och de uppgifter som finns tillgängliga för personuppgiftsbiträdet hjälper personuppgiftsbiträdet, på specifik begäran, även den personuppgiftsansvarige med att säkerställa att den personuppgiftsansvariges skyldigheter efterlevs när det gäller:

- Utförande av lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder
- Säkerhetsöverträdelser
- Meddelande om personuppgiftsincidenter till den registrerade
- Utförande av konsekvensanalyser
- Förberedande undersökningar från tillsynsmyndigheterna

Personuppgiftsbiträdet har krav på särskild betalning för tjänster enligt denna punkt.

C.4. Lagringsperiod/raderingsåtgärder

Om personuppgiftsbehandlingen avslutas ska personuppgiftsbiträdet antingen radera eller återlämna personuppgifterna i enlighet med klausul 11.1, om inte annat särskilt överenskommits mellan parterna.

C.5. Behandlingsplats

Ytterligare information om behandlingsplatser för personuppgiftsbiträdet och dennes underbiträden kan erhållas genom att kontakta personuppgiftsbiträdet. Informationen kan lämnas ut i den utsträckning att avslöjande kan ske utan säkerhetsmässig risk efter personuppgiftsbiträdets bedömning. I sådana fall lämnas då som utgångspunkt endast information om land och stad för databehandlingsplatsen ut.

C.6. Instruktion om överföring av personuppgifter till tredjeland

Personuppgiftsbiträdet har rätt att använda underbiträden som befinner sig i tredjeland för att uppfylla personuppgiftsbiträdets skyldigheter gentemot den personuppgiftsansvarige.

Användningen av underbiträden i tredjeländer får endast ske om (i) överföringen är baserad på ett beslut från EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå, inklusive t.ex. att det berörda tredjelandet har en tillräcklig skyddsnivå, (ii)att overföringen omfattas av nödvändiga garantier (som ex. EU-kommissionens standardkontraktsklausuler eller (iii) att överföringen omfattas av relevanta bindande företagsregler. Om det avseende den använda overföringsgrunden krävs att den personuppgiftsansvarige är direkt part i överföringsunderlaget, ska personuppgiftsbiträdet anses ha fullmakt att ingå detta för den personuppgiftsansvarige räkning. Personuppgiftsbiträdet har rätt att överföra denna fullmakt till underbiträden, om underbiträden kan etablera och ingå ett giltigt överföringsunderlag för den personuppgiftsansvarige räkning.

Av den i Tillägg B punkt B1 nämnda översikten framgår de underbiträden i tredjeland som den person-uppgifts-ansvarige har godkänt, och som personuppgiftsbiträdet därmed har rätt att överföra personuppgifter till när Vilkoren trätt ikraft.
Personuppgiftsbiträdet är utsedd av den personuppgiftsansvarige som behörig att ingå avtal om ändringar av den/de EU-standardkontraktsklausuler som är knutna till Avtalet. Detta kan ske som en följd av ändringar av dataskyddslagstiftningen, inklusive nya standardkontraktsklausuler från EU. Eventuella ändringar kommer endast att genomföras i överensstämmelse med den för var tid gällande EU-reglerna för användande av EU:s standardkontraktsklausuler. Den vid varje tidpunkt gällande versionen av de ingådda EU-standardkontraktsklausulerna kan lämnas ut av personuppgiftsbiträdet på begäran från den personuppgiftsansvarige eller den registrerade.

Om den personuppgiftsansvarige inte har angett anvisningar avseende överföringen av personuppgifter till ett tredjeland i Villkoren eller i efterföljande dokument, har personuppgiftsbiträdet inte rätt att inom ramen för Villkoren utföra en sådan överföring.

Parterna är eniga om att följa den i Tillägg B, punkt B.2 och B.3 angivna processen avseende tillägg eller ersättande av underbiträden i tredjeland. Den personuppgiftsansvariges instruktioner omfattar därför också överföring av personuppgifter till nya underbiträden i tredjeland, som under Vilkorens giltighetstid antas av personuppgiftsbiträdet i överensstämmelse med den i Tillägg B punkt B.2 och B.3 anförda processen och angiven punkt C.6.

C.7. Förfarandet vid den personuppgiftsansvariges granskningar och inspektioner av personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter

Om personuppgiftsbiträdet årligen ska inhämta en revisionsrapport av typ ISAE 3402 eller av typ ISAE 3000 eller motsvarande från en oberoende tredje part beträffande personuppgiftsbiträdets efterlevnad av dataskyddsförordningen, dataskyddsbestämmelser enligt annan EU-lagstiftning eller medlemsstaternas nationella lagstiftning och dessa klausuler. Inhämtningen ska ske på den personuppgiftsansvariges bekostnad. Till följd av förvärvet och integreringen av Lex247 under 2026 kommer ingen revisionsberättelse att upprättas för räkenskapsåret 2026. Den första revisionsberättelsen kommer i stället att upprättas för perioden 2027 och framåt.

Personuppgiftsbiträdet ställer alla uppgifter, som är nödvändiga för att visa att kraven i Villkoren efterlevs, till den personuppgiftsansvariges förfogande. Personuppgiftsbiträdet möjliggör och hjälper till vid revisioner, inklusive inspektioner, som genomförs av den personuppgiftsansvarige eller annan granskare som har getts befogenhet av den personuppgiftsansvarige.

Om granskningen utförs av någon annan än den personuppgiftsansvarige ska denna granskare vara oberoende och inte en konkurrent till personuppgiftsbiträdet och i övrigt vara ålagd sekretess och tystnadsplikt, antingen enligt lag eller enligt ett sekretessavtal, vilket innebär att personuppgiftsbiträdet kan ge direkt stöd till granskaren.

Personuppgiftsbiträdet ska omedelbart meddela den personuppgiftsansvarige om en instruktion om att ställa uppgifter till förfogande eller möjliggöra granskningar och inspektioner, enligt personuppgiftsbiträdet, är i strid med dataskyddsförordningen eller dataskyddsbestämmelser i annan EU-lagstiftning eller nationell lagstiftning.

Den personuppgiftsansvarige ska ersätta personuppgiftsbiträdets tid och omkostnader i samband med tillsyn (ex. fysiska inspektioner, skriftlig informationsinsamling och svar på frågeformulär) och om parterna inte avtalar något annat så beräknas personuppgiftsbiträdets medverkan till tillsyn efter nedlagd tid och material, jfr. tillägg D.

C.8. Rutiner för revisioner, inklusive inspektioner, med behandling av personuppgifter som överlämnats till underbiträden

Personuppgiftsbiträdet eller en representant för personuppgiftsbiträdet övervakar underbiträden baserat på den specifika behandling som underbiträdet utför för att fastställa underbiträdets efterlevnad av dataskyddsförordningen, dataskyddsbestämmelser i annan EU-lagstiftning eller medlemsstaternas nationella rätt och dessa bestämmelser.

På den personuppgiftsansvariges skriftliga begäran kan personuppgiftsbiträdet skicka in dokumentation om utförd tillsyn av relevanta underbiträden.

Tillägg D Parternas övriga avtalsvillkor

D.0 Ändringar av Villkoren

Klausul 14.5
Eftersom Klausulerna ingås som bilaga till parternas Avtal, undertecknas inte detta dokument separat av parterna.

Klausul 15
Parternas kontaktpersoner jfr. punkt 15 i Klausulerna anges närmare i Avtalet.

D.1. Avvikelser från Villkoren

Klausul 7.6
Parterna har frångått klausul 7.6 som inte gäller för avtalet.

Klausul 7.6 har följande ordalydelse:

> *Personuppgiftsbiträdet ska i sitt avtal med underbiträdet lägga in den personuppgiftsansvarige som tredje part i händelse av att personuppgiftsbiträdet går i konkurs, så att den personuppgiftsansvarige kan få tillgång till personuppgiftsbiträdets rättigheter och göra dem gällande gentemot underbiträden, som t.ex. gör det möjligt för den personuppgiftsansvarige att instruera underbiträdet att radera eller lämna tillbaka personuppgifterna.*

D..2 Betalbar tjänst

Personuppgiftsbiträdet har krav på särskild betalning för tjänster enligt punkt 9 (Stöd till den personuppgiftsansvarige), 10 (Underrättelse om personuppgiftsincident) och vid deltagande i revisioner enligt punkt 12 (Granskning och inspektion) jfr. Tillägg C, punkt C.7 (C.1. Förfarandet vid den personuppgiftsansvariges granskningar och inspektioner av personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter) och Tillägg C, punkt C.3 om inte annat uttryckligen avtalas.

Om personuppgiftsbiträdets arbete med hantering av säkerhetsöverträdelser i relation till punkt 9.2a och 9.2b i Vilkoren beror på personuppgiftsbiträdets försummelse, ska personuppgiftsbiträdet inte ha rätt till betalning för detta arbete.

Innan några uppgifter påbörjas ska personuppgiftsbiträdets uppskattade ersättning för detta godkännas av den personuppgiftsansvarige. Detta gäller dock inte om uppgiftens karaktär förutsätter att personuppgiftsbiträdet agerar snabbt. I sådana situationer ska personuppgiftsbiträdet så snart som möjligt därefter inhämta den personuppgiftsansvariges skriftliga godkännande av den uppskattade ersättningen för uppgiften. Om arbetet med att utföra uppgifterna överstiger den godkända uppskattningen ska personuppgiftsbiträdet omedelbart informera den personuppgiftsansvarige om detta, dessutom ska personuppgiftsbiträdet redogöra för bakgrunden till att det uppskattade beloppet överskrids.

Om personuppgiftsbiträdets arbete med hantering av säkerhetsöverträdelse beror på personuppgiftsbiträdet försummelse, är personuppgiftsbiträdet inte berättigat till betalning för detta arbete.