

EG Membercare - Underdatabehandlere

Denne liste indeholder en oversigt over de underdatabehandlere EG anvender i forbindelse med levering af EG Membercare.

Visse underdatabehandlere anvendes udelukkende til levering af ydelser der kan tilvælges. Hvorvidt disse underdatabehandlere anvendes, afhænger således af den individuelle kundes aftalte ydelser.

Senest opdateret: 12.10.2026

NAVN	Org. ID.	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND
Sinch Sweden AB	SE5567475495	Lindhagensgatan 112 11251 Stockholm Sverige	Distrubution af SMS	Nej
<i>Underdatabehandlere til Sinch Sweden AB</i>				
Amazon Web Services SARL	Reg. Nr.: B 186284	38 Avenue John F. Kenny, L-1855 Luxemborg	Infrastruktur	Nej
Global Connect	5565976122	Vikresvangen 6, 12030 Stockholm, Sverige	Hosting	Nej
Sinch Poland SP Zoo	KRS0000643951	Ul. Prosta 51 00-838 Warszawa, Polen	Customer support, Project Management, Deployment, Service provisioning, Managed Services, NOC Monitoring	Nej
Sinch Germany	HRB202010	Wilhem-Wagenfeld- Str. 20 80807 Munich, Tyskland	Service, Provisioning and Support	Nej
Sinch Communications Spain SL	B82966078	Camoni Cerro de los Gamos s/n Edificio Negocenter 28224 Pozuelo de Alacon Madrid, Spanien	Service, Provisioning and Support	Nej
Sinch UK Ltd (UK)	03049312	1 St. Katharines Way London E1W 1UN, Storbritannien	Service, Provisioning and Support	EU- Kommissionen har godkendt Storbritannien som et sikkert tredjeland.
Eficode	FI19718143	Helsinki Pohjoinen Rautatiekatu 25, 00100 Helsinki Finland	Hosting	Nej

Sac-IT A/S	28892977	Frydenlundsvej 30 2950 Vedbæk Danmark	Hosting af servere og data, backup	Nej
Microsoft Ireland Operations Limited med yderligere underdatabehan- dlere herunder Microsoft Corporation (Se særlige vilkår nedenfor)	DUNS989276399	South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521	Registrering af brugeroplysninger (log-in oplysninger) og fejlhåndtering, samt hostingtjenester.	Ja, US Privacy Framework Program anvendes som gyldigt overførelsesgr undlag.
Amazon Web Services EMEA SARL (Se særlige vilkår nedenfor)	Reg. Nr.: B 186284	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg	Cloud-infrastruktur og AI-model hosting.	Ja, SCC'er anvendes som overførelsesgr undlag.
Mailgun Technologies, Inc. (Se særlige vilkår nedenfor)	Reg.nr.: 6297323	112 E Pecan St #1135 San Antonio, TX 78205, USA	Emailtjenester	Ja, SCC'er anvendes som overførelsesgr undlag.

EG Selskaber

Dette er en liste over EG selskaber, der er tilknyttet leveringen af tjenesten. De, som er relevant for din løsning, kan afhænge af, hvem som er din kontraktspart.

NAVN	Org. ID.	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND
EG Danmark A/S	DK84667811	Lautrupvang 24, 2750 Ballerup, Danmark	HR, IT, Service, Infrastruktur	Inden for EU
EG Finland Oy	2961563	Hevosenenkä 3 02600 ESPOO Finland	Drift og vedligehold af tjenester. Teknisk og operationel support.	Nej
EG Norge AS	983781233	Hoffsveien 4 0275 Oslo Norge	Drift og vedligehold af tjenester. Teknisk	Nej

			og operationel support.	
EG Sverige AB	556164-5648	Fredsgatan 3 411 07 GÖTEBORG Sverige	Drift og vedligehold af tjenester. Teknisk og operationel support.	Nej
EG Poland SP. Z O. O.	7010967150	Park Avenue Wspólna 70, 4th floor 00-687 Warszawa Polen	Drift og vedligehold af tjenester. Teknisk og operationel support.	Nej

Underdatabehandlere med særlige vilkår

Til brug for behandlingen anvendes følgende underdatabehandlere med nedenstående særlige vilkår:

Microsoft Corporation

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond
WA 98056
USA

Microsoft er beliggende i U.S. og anvender EU-U.S. Data Privacy Framework som gyldigt overførselsgrundlag, jf. punkt 8 (Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer), Bilag C, punkt C.6 (Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande) og Bilag B, punkt B.1 (Godkendte underdatabehandlere).

Det fremgår af databehandleraftalen med Microsoft Corporation, at Microsoft Corporation er berettiget til at anvende og udskifte yderligere underdatabehandlere på særlige vilkår. Disse underdatabehandlere fremgår af Microsofts liste over underdatabehandlere og findes her: <https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/aead9e68-1190-4d90-ad93-36418de5c594>

Det fremgår endvidere, af Microsofts databehandleraftale at der gives et varsel på 6 måneder før eventuelle nye underdatabehandlere ibrugtages. Dette sker ved, at Microsoft opdaterer ovennævnte liste og den dataansvarlige skal gøre følgende for at modtage underretning herom:

1. Gå ind på hjemmesiden: <https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/PrivacyDataProtection>
2. Find dokumentet med titlen "*Microsoft General - Online Services Subprocessors List*"
3. Afkryds feltet (☒) ved siden af titlen på dokumentet.
4. Tryk på "Gem til bibliotek".
5. Log på din Microsoft konto.
6. Tryk "Ja" til at modtage serieopdateringer.
7. Skriv din mailadresse, angiv hvor ofte du ønsker opdateringer og tryk på "gem".

Denne fremgangsmåde erstatter hvad angår Microsoft Corporations underdatabehandlere det i Bilag B, punkt B.2. beskrevne.

Amazon Web Services EMEA SARL

38 Avenue John F. Kennedy,

L-1855 Luxembourg,

Luxembourg

Denne underdatabehandler har adgang til at anvende sine databehandlere på særskilte vilkår. Det betyder, at Amazon Web Services EMEA SARL holder sin liste over dennes databehandlere opdateret herigennem, hvorfor den dataansvarlige skal gøre følgende for at modtage underretning herom:

1. Tryk på følgende link: <https://aws.amazon.com/compliance/sub-processors/>
2. Tryk på "Subscribe for updates"
3. Følg processen som beskrevet på siden.

Denne fremgangsmåde erstatter, med hensyn til Amazon Web Services EMEA SARLs underdatabehandlere, det som er angivet i bilag B, B.2.

Mailgun Technologies, Inc.

112 E Pecan St #1135

San Antonio, TX 78205

USA

Denne underdatabehandler har gjort sin underdatabehandlerliste tilgængelig på dennes hjemmeside. Det betyder, at Mailgun Technologies, Inc. holder sin liste over dennes databehandlere opdateret herigennem, hvorfor den dataansvarlige skal gøre følgende for at modtage underretning herom:

1. Tryk på følgende link: <https://sinch.com/legal/data-protection-agreement-sub-processors/>
2. I bunden fremgår der to felter "Work e-mail" og "Country". Disse skal udfyldes.
3. Tryk på "Subscribe"

De relevante underdatabehandlere fremgår markeret enten med "Mailgun" eller "Email".

Dette fremgangsmåde erstatter, med hensyn til Mailgun Technologies, Inc.'s underdatabehandlere, det som er angivet i bilag B, B.2.