

EG Membercare - Underdatabehandlere

Denne listen inneholder en oversikt over de underdatabehandlerne EG benytter i forbindelse med levering av EG Membercare.

Enkelte underdatabehandlere benyttes utelukkende til levering av ytelser som kan tilvalgs. Hvorvidt disse underdatabehandlerne benyttes, avhenger derfor av den enkelte kundes avtalte ytelser.

Sist oppdatert: 12.10.2026

NAVN	Org. ID.	ADRESSE	BESKRIVELSE AV BEHANDLING	OVERFØRING TIL TREDJELAND
Sinch Sweden AB	SE5567475495	Lindhagensgatan 112 11251 Stockholm Sverige	Distribusjon av SMS	Nei
<i>Underdatabehandlere til Sinch Sweden AB</i>				
Amazon Web Services SARL	Reg. nr.: B 186284	38 Avenue John F. Kenny, L-1855 Luxemborg	Infrastruktur	Nei
Global Connect	5565976122	Vikresvängen 6, 12030 Stockholm, Sverige	Hosting	Nei
Sinch Poland SP Zoo	KRS0000643951	Ul. Prosta 51 00-838 Warszawa, Polen	Customer support, Project Management, Deployment, Service provisioning, Managed Services, NOC Monitoring	Nei
Sinch Germany	HRB202010	Wilhem-Wagenfeld- Str. 20 80807 Munich, Tyskland	Service, Provisioning and Support	Nei
Sinch Communications Spain SL	B82966078	Camoni Cerro de los Gamos s/n Edificio Negocenter 28224 Pozuelo de Alacon Madrid, Spania	Service, Provisioning and Support	Nei
Sinch UK Ltd (UK)	03049312	1 St. Katharines Way London E1W 1UN, Storbritannia	Service, Provisioning and Support	EU-kommisjonen har godkjent Storbritannia som et trygt tredjeland.
Eficode	FI19718143	Helsinki Pohjoinen Rautatiekatu 25, 00100 Helsinki Finland	Hosting	Nei
Sac-IT A/S	28892977	Frydenlundsvej 30 2950 Vedbæk	Hosting av servere og data, backup	Nei

		Danmark		
Microsoft Ireland Operations Limited med ytterligere underdatabehandlere, herunder Microsoft Corporation (Se særlige vilkår nedenfor)	DUNS989276399	South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521	Registrering av brukeropplysninger (innloggingsopplysninger) og feilhåndtering, samt hostingtjenester.	Ja, US Privacy Framework Program benyttes som gyldig overføringsgrunnlag.
Amazon Web Services EMEA SARL (Se særlige vilkår nedenfor)	Reg. nr.: B 186284	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg	Cloud-infrastruktur og AI-modell hosting.	Ja, SCC-er benyttes som overføringsgrunnlag.
Mailgun Technologies, Inc. (Se særlige vilkår nedenfor)	Reg.nr.: 6297323	112 E Pecan St #1135 San Antonio, TX 78205, USA	E-posttjenester	Ja, SCC-er benyttes som overføringsgrunnlag.

EG-selskaper

Dette er en liste over EG-selskaper som er tilknyttet leveringen av tjenesten. Hvilke som er relevante for din løsning, kan avhenge av hvem som er din avtalepart.

NAVN	Org. ID.	ADRESSE	BESKRIVELSE AV BEHANDLING	OVERFØRING TIL TREDJELAND
EG Danmark A/S	DK84667811	Lautrupvang 24, 2750 Ballerup, Danmark	HR, IT, Service, Infrastruktur	Innenfor EU
EG Finland Oy	2961563	Hevosenkentä 3 02600 ESPOO Finland	Drift og vedlikehold av tjenester. Teknisk og operasjonell support.	Nei
EG Norge AS	983781233	Hoffsveien 4 0275 Oslo Norge	Drift og vedlikehold av tjenester. Teknisk og operasjonell support.	Nei

EG Sverige AB	556164-5648	Fredsgatan 3 411 07 GÖTEBORG Sverige	Drift og vedlikehold av tjenester. Teknisk og operasjonell support.	Nei
EG Poland SP. Z O. O.	7010967150	Park Avenue Wspólna 70, 4th floor 00-687 Warszawa Polen	Drift og vedlikehold av tjenester. Teknisk og operasjonell support.	Nei

Underdatabehandlere med særlige vilkår

Til bruk for behandlingen benyttes følgende underdatabehandlere med nedenstående særlige vilkår:

Microsoft Corporation

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond
WA 98056
USA

Microsoft er lokalisert i USA og benytter EU-U.S. Data Privacy Framework som gyldig overføringsgrunnlag, jf. punkt 8 (Overføring av opplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), Bilag C, punkt C.6 (Instruks vedrørende overføring av personopplysninger til tredjeland) og Bilag B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

Det fremgår av databehandleravtalen med Microsoft Corporation at Microsoft Corporation har rett til å benytte og skifte ut ytterligere underdatabehandlere på særlige vilkår. Disse underdatabehandlerne fremgår av Microsofts liste over underdatabehandlere og finnes her: <https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/aead9e68-1190-4d90-ad93-36418de5c594>

Det fremgår videre av Microsofts databehandleravtale at det gis et varsel på 6 måneder før eventuelle nye underdatabehandlere tas i bruk. Dette skjer ved at Microsoft oppdaterer ovennevnte liste, og den behandlingsansvarlige skal gjøre følgende for å motta varsel om dette:

1. Gå inn på nettsiden:
<https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/PrivacyDataProtection>
2. Finn dokumentet med tittelen "*Microsoft General - Online Services Subprocessors List*"
3. Kryss av i feltet (☒) ved siden av tittelen på dokumentet.
4. Trykk på "Lagre til bibliotek".
5. Logg på din Microsoft-konto.
6. Trykk "Ja" for å motta serieoppdateringer.
7. Skriv inn din e-postadresse, angi hvor ofte du ønsker oppdateringer og trykk på "lagre".

Denne fremgangsmåten erstatter, for så vidt angår Microsoft Corporations underdatabehandlere, det som er beskrevet i Bilag B, punkt B.2.

Amazon Web Services EMEA SARL

38 Avenue John F. Kennedy,

L-1855 Luxembourg,

Luxembourg

Denne underdatabehandleren har adgang til å benytte sine databehandlere på særskilte vilkår. Det betyr at Amazon Web Services EMEA SARL holder sin liste over disse databehandlerne oppdatert på denne måten, hvorfor den behandlingsansvarlige skal gjøre følgende for å motta varsel om dette:

1. Trykk på følgende lenke: <https://aws.amazon.com/compliance/sub-processors/>
2. Trykk på "Subscribe for updates"
3. Følg prosessen som beskrevet på siden.

Denne fremgangsmåten erstatter, med hensyn til Amazon Web Services EMEA SARLs underdatabehandlere, det som er angitt i bilag B, B.2.

Mailgun Technologies, Inc.

112 E Pecan St #1135

San Antonio, TX 78205

USA

Denne underdatabehandleren har gjort sin underdatabehandlerliste tilgjengelig på sin hjemmeside. Det betyr at Mailgun Technologies, Inc. holder sin liste over sine databehandlere oppdatert på denne måten, hvorfor den behandlingsansvarlige skal gjøre følgende for å motta varsel om dette:

1. Trykk på følgende lenke: <https://sinch.com/legal/data-protection-agreement-sub-processors/>
2. Nederst fremgår det to felt "Work e-mail" og "Country". Disse skal fylles ut.
3. Trykk på "Subscribe"

De relevante underdatabehandlerne fremgår merket enten med "Mailgun" eller "Email".

Denne fremgangsmåten erstatter, med hensyn til Mailgun Technologies, Inc.'s underdatabehandlere, det som er angitt i bilag B, B.2.