

EG Membercare - Underbiträden

Denna lista innehåller en översikt över de underbiträden som EG använder i samband med leverans av EG Membercare.

Vissa underbiträden används uteslutande för leverans av tjänster som kan tillvalas. Huruvida dessa underbiträden används beror således på den enskilda kundens avtalade tjänster.

Senast uppdaterad: 12.10.2026

NAMN	Org.nr.	ADRESS	BESKRIVNING AV BEHANDLING	ÖVERFÖRING TILL TREDJE LAND
Sinch Sweden AB	SE5567475495	Lindhagensgatan 112 11251 Stockholm Sverige	Distribution av SMS	Nej
<i>Underbiträden till Sinch Sweden AB</i>				
Amazon Web Services SARL	Reg.nr: B 186284	38 Avenue John F. Kenny, L-1855 Luxemborg	Infrastruktur	Nej
Global Connect	5565976122	Vikresvängen 6, 12030 Stockholm, Sverige	Hosting	Nej
Sinch Poland SP Zoo	KRS0000643951	Ul. Prosta 51 00-838 Warszawa, Polen	Customer support, Project Management, Deployment, Service provisioning, Managed Services, NOC Monitoring	Nej
Sinch Germany	HRB202010	Wilhem-Wagenfeld- Str. 20 80807 Munich, Tyskland	Service, Provisioning and Support	Nej
Sinch Communications Spain SL	B82966078	Camoni Cerro de los Gamos s/n Edificio Negocenter 28224 Pozuelo de Alacon Madrid, Spanien	Service, Provisioning and Support	Nej
Sinch UK Ltd (UK)	03049312	1 St. Katharines Way London E1W 1UN, Storbritannien	Service, Provisioning and Support	EU-kommissionen har godkänt Storbritannien som ett säkert tredjeland.
Eficode	FI19718143	Helsinki Pohjoinen Rautatiekatu 25, 00100 Helsinki Finland	Hosting	Nej

Sac-IT A/S	28892977	Frydenlundsvej 30 2950 Vedbæk Danmark	Hosting av servrar och data, backup	Nej
Microsoft Ireland Operations Limited med ytterligare underbiträden, inklusive Microsoft Corporation (Se särskilda villkor nedan)	DUNS989276399	South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521	Registrering av användaruppgifter (inloggningsuppgifter) och felhantering, samt hostingtjänster.	Ja, US Privacy Framework Program används som giltig överföringsgrund.
Amazon Web Services EMEA SARL (Se särskilda villkor nedan)	Reg.nr: B 186284	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg	Cloud-infrastruktur och AI-modellhosting.	Ja, SCC:er används som överföringsgrund.
Mailgun Technologies, Inc. (Se särskilda villkor nedan)	Reg.nr: 6297323	112 E Pecan St #1135 San Antonio, TX 78205, USA	E-posttjänster	Ja, SCC:er används som överföringsgrund.

EG-bolag

Detta är en lista över EG-bolag som är knutna till leveransen av tjänsten. Vilka som är relevanta för din lösning kan bero på vem som är din avtalspart.

NAMN	Org.nr.	ADRESS	BESKRIVNING AV BEHANDLING	ÖVERFÖRING TILL TREDJE LAND
EG Danmark A/S	DK84667811	Lautrupvang 24, 2750 Ballerup, Danmark	HR, IT, Service, Infrastruktur	Inom EU
EG Finland Oy	2961563	Hevosenenkä 3 02600 ESPOO Finland	Drift och underhåll av tjänster. Teknisk och operativ support.	Nej
EG Norge AS	983781233	Hoffsveien 4 0275 Oslo Norge	Drift och underhåll av tjänster. Teknisk och operativ support.	Nej

EG Sverige AB	556164-5648	Fredsgatan 3 411 07 GÖTEBORG Sverige	Drift och underhåll av tjänster. Teknisk och operativ support.	Nej
EG Poland SP. Z O. O.	7010967150	Park Avenue Wspólna 70, 4th floor 00-687 Warszawa Polen	Drift och underhåll av tjänster. Teknisk och operativ support.	Nej

Underbiträden med särskilda villkor

För behandlingen används följande underbiträden med nedanstående särskilda villkor:

Microsoft Corporation

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond
WA 98056
USA

Microsoft är beläget i USA och använder EU-U.S. Data Privacy Framework som giltig överföringsgrund, jfr punkt 8 (Överföring av uppgifter till tredje land eller internationella organisationer), Bilaga C, punkt C.6 (Instruktion avseende överföring av personuppgifter till tredje land) och Bilaga B, punkt B.1 (Godkända underbiträden).

Det framgår av personuppgiftsbiträdesavtalet med Microsoft Corporation att Microsoft Corporation har rätt att använda och byta ut ytterligare underbiträden på särskilda villkor. Dessa underbiträden framgår av Microsofts lista över underbiträden och finns här: <https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/aead9e68-1190-4d90-ad93-36418de5c594>

Det framgår vidare av Microsofts personuppgiftsbiträdesavtal att en avisering lämnas 6 månader innan eventuella nya underbiträden tas i bruk. Detta sker genom att Microsoft uppdaterar ovannämnda lista, och den personuppgiftsansvarige ska göra följande för att ta emot avisering om detta:

1. Gå in på webbplatsen: <https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/PrivacyDataProtection>
2. Hitta dokumentet med titeln "*Microsoft General - Online Services Subprocessors List*"
3. Kryssa i rutan ☒ bredvid dokumentets titel.
4. Klicka på "Spara i biblioteket".
5. Logga in på ditt Microsoft-konto.
6. Klicka på "Ja" för att ta emot serieuppdateringar.
7. Ange din e-postadress, ange hur ofta du vill ha uppdateringar och klicka på "spara".

Detta förfarande ersätter, vad gäller Microsoft Corporations underbiträden, det som beskrivs i Bilaga B, punkt B.2.

Amazon Web Services EMEA SARL

38 Avenue John F. Kennedy,

L-1855 Luxembourg,

Luxembourg

Detta underbiträde har rätt att använda sina underbiträden på särskilda villkor. Det innebär att Amazon Web Services EMEA SARL håller sin lista över dessa underbiträdena uppdaterad på detta sätt, varför den personuppgiftsansvarige ska göra följande för att ta emot avisering om detta:

1. Klicka på följande länk: <https://aws.amazon.com/compliance/sub-processors/>
2. Klicka på "Subscribe for updates"
3. Följ processen som beskrivs på sidan.

Detta förfarande ersätter, vad gäller Amazon Web Services EMEA SARLs underbiträden, det som anges i bilaga B, B.2.

Mailgun Technologies, Inc.

112 E Pecan St #1135

San Antonio, TX 78205

USA

Detta underbiträde har gjort sin underbiträdeslista tillgänglig på sin webbplats. Det innebär att Mailgun Technologies, Inc. håller sin lista över sina underbiträden uppdaterad på detta sätt, varför den personuppgiftsansvarige ska göra följande för att ta emot avisering om detta:

1. Klicka på följande länk: <https://sinch.com/legal/data-protection-agreement-sub-processors/>
2. Längst ner finns två fält "Work e-mail" och "Country". Dessa ska fyllas i.
3. Klicka på "Subscribe"

De relevanta underbiträdena är markerade antingen med "Mailgun" eller "Email".

Detta förfarande ersätter, vad gäller Mailgun Technologies, Inc.'s underbiträden, det som anges i bilaga B, B.2.