

EG Optimaze

Table of contents / Sisällysluettelo

1	Terms of Third Party Services	2
2	System requirements.....	2
3	Service description	2
4	Terms for AI functionalities.....	2
1	Kolmannen Osapuolen Palvelun ehdot	3
2	Järjestelmävaatimukset	3
3	Palvelukuvaus	3
4	Tekoälytoimintojen ehdot	3



1 Terms of Third Party Services

No Third Party Services are included in the Services. Third Party Services are described in EG's Terms and Conditions (available at <https://egsoftware.com/global/legal-information>).

2 System requirements

The system requirements are specified in the Agreement.

3 Service description

Service description is available here: [<https://egsoftware.com/documents/eg-optimize-service-description-en-pdf>].

4 Terms for AI functionalities

Training on data

Parties acknowledge that any data inserted into the Software is the property of Customer. The Supplier may not train any AI models, LLM or alike on the basis of Customer's data. The Supplier may use information on how the AI functionality is used, patterns and other information arising from Customer's use of the AI functionality provided the data is either aggregated or anonymized.

Human oversight

Customer is aware of that AI functionality may make mistakes, and Customer is solely responsible for ensuring human oversight of any output from the AI functionality. The Supplier is not responsible, or liable, for any error, mistake or damage arising from the output which would have been avoided if Customer had ensured necessary human oversight and/or AI literacy from its users.

Restrictive measures relating to AI functionality

The Supplier may, at its discretion, implement restrictive measures affecting the Customer's use of any AI functionality, including without limitation rate limiting, throttling, temporary suspension of specific AI functionality, usage quotas, or other technical restrictions, where the Supplier considers such measures appropriate to address circumstances such as:

- (i) disproportionate consumption of computational, infrastructure, or third-party model costs attributable to the Customer's use;
- (ii) actual or potential adverse impact on the availability, performance, or stability of the Services for other customers;
- (iii) use that deviates materially from typical or expected usage patterns;
- (iv) suspected misuse, abuse, or use contrary to the applicable acceptable use terms; or
- (v) constraints, limitations, or changes imposed by EG's upstream AI model providers or other subcontractors.

The Supplier shall provide Customer with reasonable prior notice, of at least 30 days, of any such measures. The Supplier may implement measures with immediate effect where, in the Supplier's reasonable assessment,

immediate action is necessary to prevent material harm to the Services, other customers, the Supplier, or any third party, or to comply with applicable law or upstream provider requirements. In such cases, The Supplier shall notify Customer without undue delay after implementation.

Restrictive measures implemented in accordance with this clause shall not constitute a breach of contract, a defect, or non-conformity, and shall not entitle Customer to any reduction of fees, service credits, refund, termination right, or other remedy. The Supplier shall lift or adjust such measures once the underlying cause has been resolved or no longer applies.

1 Kolmannen Osapuolen Palvelun ehdot

Palveluihin ei sisälly Kolmansien Osapuolten Palveluita. Kolmansien Osapuolten Palvelut on kuvattu EG:n yleisissä sopimusehdoissa (saatavilla osoitteesta <https://egsoftware.com/global/legal-information>)

2 Järjestelmävaatimukset

Järjestelmävaatimukset ovat määriteltä Sopimuksessa.

3 Palvelukuvaus

Palvelukuvaus on nähtävissä täältä: [<https://egsoftware.com/documents/eg-optimaze-tuotekuvaus-fi-pdf>].

4 Tekoälytoimintojen ehdot

Datan käyttö kouluttamiseen

Osapuolet toteavat, että kaikki Ohjelmistoon syötetty data on Asiakkaan omaisuutta. Toimittaja ei saa kouluttaa tekoälymalleja, suuria kielimalleja (LLM) tai vastaavia Asiakkaan datan perusteella. Toimittajalla on oikeus käyttää tietoa siitä, miten tekoälytoimintoa käytetään, sekä käyttömalleja ja muuta asiakkaan tekoälytoiminnon käytöstä syntyvää tietoa, edellyttäen että tieto on joko aggregoitua tai anonymisoitua.

Ihmisen suorittama valvonta

Asiakas on tietoinen siitä, että tekoälytoiminnot voivat tehdä virheitä, ja Asiakas on yksin vastuussa tekoälytoimintojen tuotosten asianmukaisesta ihmisvalvonnasta. Toimittaja ei ole vastuussa eikä korvausvelvollinen mistään virheestä, erehdyksestä tai vahingosta, joka aiheutuu tekoälytoiminnon tuotoksesta ja joka olisi voitu välttää, jos Asiakas olisi varmistanut tarvittavan ihmisvalvonnan ja/tai käyttäjiensä riittävän tekoälyosaamisen.

Tekoälytoimintoja koskevat rajoittavat toimenpiteet

Toimittaja voi harkintansa mukaan ottaa käyttöön rajoittavia toimenpiteitä, jotka vaikuttavat Asiakkaan tekoälytoimintojen käyttöön, mukaan lukien rajoituksetta käyttömäärien rajoittaminen, hidastaminen, tietyn tekoälytoiminnon väliaikainen keskeyttäminen, käyttökiintiöt tai muut tekniset rajoitukset, jos Toimittaja katsoo tällaiset toimenpiteet asianmukaisiksi esimerkiksi seuraaviin tilanteisiin vastaamiseksi:

- (i) Asiakkaan käytöstä johtuva suhteeton laskenta-, infrastruktuuri- tai kolmannen osapuolen mallikustannusten kulutus;
- (ii) todellinen tai mahdollinen haitallinen vaikutus Palveluiden saatavuuteen, suorituskykyyn tai vakauksen muiden asiakkaiden osalta;
- (iii) käyttö, joka poikkeaa olennaisesti tavanomaisista tai odotetuista käyttötavoista;
- (iv) epäilty väärinkäyttö, hyväksikäyttö tai sovellettavien hyväksyttävän käytön ehtojen vastainen käyttö; tai
- (v) EG:n tekoälymallien toimittajien tai muiden alihankkijoiden asettamat rajoitteet, rajoitukset tai muutokset.

Toimittaja antaa Asiakkaalle kohtuullisen, vähintään 30 päivän, ennakkoilmoituksen tällaisista toimenpiteistä. Toimittaja voi toteuttaa toimenpiteet välittömästi, jos Toimittajan kohtuullisen arvion mukaan välitön toiminta on tarpeen olennaisen vahingon estämiseksi Palveluille, muille asiakkaille, Toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle, tai sovellettavan lain tai toimittajaketjun vaatimusten noudattamiseksi. Tällaisissa tapauksissa Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä toimenpiteiden toteuttamisen jälkeen.

Tämän ehdon mukaisesti toteutetut rajoittavat toimenpiteet eivät muodosta sopimusrikkomusta, virhettä tai poikkeavuutta, eivätkä oikeuta Asiakasta maksujen alennukseen tai palautukseen, palveluhyvityksiin, irtisanomisoikeuteen tai muuhun oikeussuojakeinoon. Toimittaja poistaa tai mukauttaa tällaiset toimenpiteet, kun perimmäinen syy on ratkaistu tai ei enää päde.

Version	Person responsible	Description of change
August 2026	SAHEI	Document created v.1
September 2026	SAHEI	Service description and AI terms added