Software
made for you

EG Hano - Underdatabehandlere

Denne listen inneholder en oversikt over underdatabehandlere Hano bruker i forbindelse med levering av programvare.

Enkelte underdatabehandlere brukes bare for levering av noen tjenester og produkter.

Hvorvidt disse underdatabehandlerne brukes, avhenger av den enkelte kundes avtalte tjenester.

Senest opdateret: 17.06.2026

NAVN	Org. ID.	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND
Link Mobility AS	**NO992 434 643**	**Langkaia 1, Havnelageret 0150 Oslo Norge**	**SMS gateway**	**Ja**
Underdatabehandlere til Link Mobility AS				
Microsoft Ireland Operations Limited med yderligere underdatabehandlere herunder Microsoft Corporation. Se særlige vilkår nedenfor.	DUNS989276399	Spanien, Tyskland, , Holland, Norge, Sverige.	Hosting, office dokumentasjon	Ja
Helse Liaison AS	**NO919 678 356**	**Gullstølsbotn 18, 5153 Bønes, Norge**	**Overfører helseopplysninger mellom Hano's programvare og Helsenett (begge veier)**	**Nei**
Underdatabehandlere til Helse Liaison A/S				
Botnevik IT Tjenester AS	NO918614273	Gullstølsbotn 18 5153 Bønes, Norge	Behandling av informasjon til/fra systemet.	Nei
UniSoft IKT AS	NO992814861	Hedrumveien 1674 3282 Kvelde, Norge	Behandling av informasjon til/fra systemet.	Nei

EG Danmark A/S	**DK84667811**	**Lautrupvang 24, 2750 Ballerup, Danmark**	**EG vil behandle generelle og særlig kategori personopplysninger relatert IT, Service og infrastruktur**	**Nej**
Underdatabehandlere til EG Danmark A/S				
Sinch Sweden AB	SE5567475495	Lindhagensgatan 112 11251 Stockholm Sweden	Sinch vil behandle personopplysninger relatert til SMS-sendinger	EU-kommisjonen har besluttet, at Storbritannia har tilstrekkelig beskyttelsesnivå
Underdatabehandlere til Sinch Denmark ApS				
Amazon Web Services Inc.	EIN204938068	Seb Services SARL 908705 38 Avenue John F. Kenny, L-1855 Luxemborg	Infrastructure	Nej
Global Connect	5565976122	Vikresvangen 6, 12030 Stockholm Sverige	Hosting	Nej
Sinch Polan SP Zoo	KRS0000643951	Ul. Prosta 51 00-838 Warszawa, Poland	Customer support, Project Management, Deployment, Service Provisioning, Managed Services, NOC Monitoring	Nej
Sinch Germany	HRB202010	Wilhem-Wagenfeld- Str. 20 80807 Munich Germany	Service, Provisioning and Support	Nej
Sinch Communications Spain SL	B82966078	Camoni Cerro de los Gamos s/n Edificio Negocenter 28224 Pozuelo de Alacon Madrid Spain	Service Provisioning and Support	Nej
Sinch UK Ltd (UK)	03049312	1 St. Katharines Way London E1W 1UN United Kingdom	Service Provisioning and Support	EU-kommisjonen har besluttet, at Storbritannia har tilstrekkelig beskyttelsesnivå
Eficode	FI19718143	Pohjoinen Rautatiekatu 25 00100 Helsinki Finland	Hosting	Nej
Speechmatics, Cantab	**DUNS348999801**	**One Cambridge Square, Milton Avenue,**	**AI – Tale til tekst Bruges kun ved tilvalg af AI-modul.**	**EU-kommisjonen har besluttet, at Storbritannia har**

Research Limited		**Cambridge, CB4 0AE, England**		**tilstrekkelig beskyttelsesnivå**
Microsoft Ireland Operations Limited med yderligere underdatabehan dlere herunder Microsoft Corporation. Se særlige vilkår nedenfor.	**DUNS989276399**	**South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521**	**Hosting services og text processing gennem LLM – Tale til tekst. Bruges kun ved tilvalg af AI-modul.**	**Ja, U.S. Privacy Framework Program brukes som gyldig overføringsgrundlag**

EG selskaper

Dette er en liste over EG-selskaper tilknyttet leveringen av tjenesten. De som er relevante for ditt scenario kan variere avhengig av hvem som er din kontraktspartner.

NAVN	Org. ID.	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND
EG Danmark A/S	**84667811**	**Lautrupvang 24, 2750 Ballerup**	**Drift og vedlikehold av tjenester. Teknisk og operativ støtte.**	**Nei**
EG Norge AS	**983781233**	**Hoffsveien 4 0275 Oslo**	**Drift og vedlikehold av tjenester. Teknisk og operativ støtte.**	**Nei**
EG POLAND SP. Z O. O.	**7010967150**	**Park Avenue Wspólna 70, 4th floor 00-687 Warszawa, Polen**	**Drift og vedlikehold av tjenester. Teknisk og operativ støtte.**	**Nei**
EG Finland Oy	**2961563-1**	**Hevosenkenkä 3, 02600 ESPOO**	**Drift og vedlikehold av tjenester. Teknisk og operativ støtte.**	**Nei**
EG Sverige AB	**556164-5648**	**Fredsgatan 3, 411 07 GÖTEBORG**	**Drift og vedlikehold av tjenester. Teknisk og operativ støtte.**	**Nei**

EGDK India Private Limited	**CRN U72200KA2004PTC034845**	**3rd, 4th & 5th Floor, wrkwrk Expertise Triangle, NH66, Kottarachowki Chowki, Mangalore 575008**	**Utvikling, testing, oppgradering, driftsovervåking og feilsøking av supportsaker**	**Ja, se spesielle vilkår**

Godkjente underdatabehandlere med spesielle vilkår

Følgende underdatabehandlere med spesielle vilkår benyttes i forbindelse med behandlingen:

EGDK India Private Limited

CRN U72200KA2004PTC034845

Ajanta Business Center,

Ground Floor, Bejai-kapikad Road,

Karnataka 575004, Managalore

India

Ettersom EG India Private Limited befinner seg i et tredjeland, brukes EU-kommisjonens standard kontraktsbestemmelser som gyldig overføringsgrunnlag, jf. punkt 8 (Overføring av opplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), Vedlegg C, punkt C.6 (Instruks vedrørende overføring av personopplysninger til tredjeland) og Vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere)

Microsoft Corporation

One Microsoft Way Redmond

WA 98056

USA

Ettersom Microsoft Corporation befinner seg i et tredjeland, brukes EU-kommisjonens standardkontraktsbestemmelser som gyldig overføringsgrunnlag. EU-kommisjonens standardkontraktsbestemmelser er derfor inngått av databehandler på vegne av dataansvarlige med Microsoft Corporation.

Det fremgår av EU-kommisjonens standardkontraktsbestemmelser med Microsoft Corporation at Microsoft Corporation har rett til å bruke og erstatte ytterligere underdatabehandlere. Disse underdatabehandlerne fremgår av Microsofts liste over underdatabehandlere og finnes her: https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/aead9e68-1190-4d90-ad93-36418de5c594

Det fremgår videre av Microsofts databehandleravtale at det gis et varsel på 6 måneder før eventuelle nye underdatabehandlere tas i bruk. Dette skjer ved at Microsoft oppdaterer ovennevnte liste og den dataansvarlige skal gjøre følgende for å motta underretning om dette:

1. Gå til hjemmesiden: https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/PrivacyDataProtection
2. Finn dokumentet med tittelen “Microsoft General - Online Services Subprocessors List”
3. Kryss av i boksen (☑) ved siden av tittelen på dokumentet.
4. Trykk på “Lagre i bibliotek”.
5. Logg deg på Microsoft-kontoen din.
6. Trykk “Ja” for å motta serieoppdateringer.
7. Skriv inn e-postadressen din, angi hvor ofte du vil ha oppdateringer og trykk på “Lagre”