



EG Infodoc - Underdatabehandlere

Denne listen inneholder en oversikt over de underdatabehandlere EG bruker i forbindelse med levering av EG Infodoc.

Visse underdatabehandlere brukes utelukkende til levering av tjenester som kan velges til.

Hvorvidt disse underdatabehandlere brukes, avhenger således av den enkelte kundes avtalte tjenester.

Senest oppdatert: 18.11.2025

NAVN	Org. ID.	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND
team.blue Denmark A/S	DK29412006	Højvangen 7, 8660 Skanderborg, Danmark	Hosting af servere og data, backup	Nej
Ping IT A/S	DK34471967	Vandmanden 24, 9200 Aalborg SV, Danmark	Sikker destruksjon av hardware	Nej
B4Restore A/S	DK27719945	Åhave Parkvej 31, 8260 Viby J, Danmark	Hybride "storage" og "backup" løsninger til sikker opbevaring og back-up af data	Nej
Microsoft Azure NL.	IE8256796	Evert van de Beekstraat 354 1118 CZ, Luchthaven Schiphol, NOORD-HOLLAND Netherlands	Hosting, Backup, AI, support	Ja, U.S. Privacy Framework Program anvendes som gyldigt overførselsgrundlag
EG Danmark A/S	DK84667811	Lautrupvang 24, 2750, Ballerup, DK	Koncernforbunden leverandør	Nej
B4Restore A/S	DK84667811	Åhave Parkvej 31, 8260 Viby J, Danmark	Backup af servere og data	Nej
Convене Collection AS	NO995635607	Convене Collection AS Postboks 483 Skøyen 0213 Oslo Norge	Betalingsautomatisering	Nei
Zafena AS	NO912014487	Thorøyaveien 21 3209 SANDEFJORD Norge	Integration ml. Integration medical devices	Nei

Unisoft AS	DK40568581	Strømmen 6, D107 9400 Nørresundby Danmark	Integration mellem Unisoft og InfoDoc	Nei
Norsk HelseNett	NO994598759	Abels gate 9 7030 TRONDHEIM Norge	Infrastruktur til helsesektoren	Nei
Dips Interaktor	NO930008974	Kokstadflaten 35 5257 KOKSTAD, Bergen Norge	Laboratorie rekvirering	Nei
Speechmatics, Cantab Research Limited	DUNS3489998 01	One Cambridge Square, Milton Avenue, Cambridge, CB4 0AE, England	AI – Tale til tekst <i>Brukes kun ved tilleg av AI-modul.</i>	Ja, EU- kommisjonen har godkjent Storbritannia som et sikkert tredjeland.
Microsoft Ireland Operations Limited med yderligere underdatabehan dlere herunder Microsoft Corporation. Se spesielle vilkår nedenfor.	DUNS9892763 99	South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521	Hosting services og text processing gjennom LLM – Tale til tekst. <i>Brukes kun ved tilleg av AI-modul.</i>	Ja, U.S. Privacy Framework Program anvendes som gyldigt overførselsgrundlag
Signicat		Beddingen 16 7042 Trondheim Norge	Verifisering og autentisering av elektronisk pålogging	Nei
Basefarm AS	NO982211743	Nydalen Allé 37 A 0884 Oslo Norge	Hosting services and core systems	Nei
Puzzel AS	NO916938705	Frederik Selmers vei 3 0663 Oslo Norge	Sms Gateway	Nei
Microsoft Ireland Operations, Ltd.	IE256796	Carmenhall Road, Sandyford Dublin 18 Ireland	Hosting services and core systems	Ja, U.S. Privacy Framework Program anvendes som gyldigt overførselsgrundlag
46elks AB	SE556838-8184	SMEDSGRÄND 4 753 20 Uppsala Sweden	Sms Gateway	Nei
Mailgun Technologies, Inc.		535 Mission St. 14th Floor	Hosting of mail server for notification emails	Ja, SCC

		San Francisco, CA 94105, USA		
Twilio Inc.		375 Beale Street, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA	Sms Gateway	Ja, U.S. Privacy Framework Program anvendes som gyldigt overførselsgrundlag

Underdatabehandlere med spesielle vilkår

Til bruk for behandlingen benyttes følgende underdatabehandlere med nedenstående spesielle vilkår:

Microsoft Corporation

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond
WA 98056
USA

Microsoft er basert i USA. og bruker EU-US Data Privacy Framework som gyldig overføringsgrunnlag, jf. punkt 8 (Overføring av opplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner), Vedlegg C, punkt C.6 (Instruks vedrørende overføring av personopplysninger til tredjeland) og Vedlegg B, punkt B.1 (Godkjente underdatabehandlere).

Det fremgår av databehandleravtalen med Microsoft Corporation at Microsoft Corporation har rett til å bruke og erstatte ytterligere underdatabehandlere på spesielle vilkår. Disse underdatabehandlerne fremgår av Microsofts liste over underdatabehandlere og finnes her: <https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/aead9e68-1190-4d90-ad93-36418de5c594>

Det fremgår videre av Microsofts databehandleravtale at det gis et varsel på 6 måneder før eventuelle nye underdatabehandlere tas i bruk.

Dette skjer ved at Microsoft oppdaterer listen ovenfor, og den behandlingsansvarlige må gjøre følgende for å motta varsel om dette:

1. Gå ind på hjemmesiden: <https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/PrivacyDataProtection>
2. Find dokumentet med titlen "*Microsoft General - Online Services Subprocessors List*"
3. Afkryds feltet () ved siden af titlen på dokumentet.
4. Tryk på "Gem til bibliotek".
5. Log på din Microsoft konto.
6. Tryk "Ja" til at modtage serieopdateringer.
7. Skriv din mailadresse, angiv hvor ofte du ønsker opdateringer og tryk på "gem".

Denne fremgangsmåten erstatter, med hensyn til Microsoft Corporations underdatabehandlere, det som er angitt i Vedlegg B, punkt B.2.beskrevet.



Speechmatics

One Cambridge Square,
Milton Avenue,
Cambridge, CB4 0AE,
England

Speechmatics er kun relevant dersom den behandlingsansvarlige har valgt EGs AI-modul. Speechmatics gir 14 dagers varsel om nye underdatabehandlere, og derfor er varslingsperioden kortere for denne spesifikke underdatabehandleren.

Det fremgår av databehandleravtalen med Speechmatics at de har rett til å bruke og erstatte ytterligere underdatabehandlere på spesielle vilkår. Disse underdatabehandlerne fremgår av Speechmatics' liste over underdatabehandlere, som finnes på Speechmatics Trust Center her: <https://speechmatics.safebase.us/>. Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for å holde seg orientert om endringer på siden.

Denne fremgangsmåten erstatter, med hensyn til Speechmatics underdatabehandlere, det som er angitt i Vedlegg B, punkt B.2.beskrevet.