

Sopimusehdot

1 Johdanto

- 1.1 Näitä sopimusehtoja ("Yleiset Ehdot") sovelletaan kaikenlaisiin tuotteisiin, tuotoksiin ja palveluihin ("Palvelut"), joita EG Danmark A/S tai joku sen tytäryhtiöstä (yhdessä "EG") tarjoaa.
- 1.2 Yleisiä Ehtoja sovelletaan minkä tahansa sopimuksen ("Sopimus") lisäksi, joka koskee Palveluiden toimittamista Sopimuksessa määritellyn asiakkaan ("Asiakas") ja EG:n välillä.
- 1.3 Sopimuksen ehdot saavat etusijan, jos ne ovat ristiriidassa Yleisten Ehtojen ehtojen kanssa.

2 Toimitus

- 2.1 Palveluiden toimitus tapahtuu Palveluiden kultakin osalta viimeistään silloin, kun Palvelu on asetettu Asiakkaan saataville.

3 Muutokset

- 3.1 Muutokset Sopimukseen, mukaan lukien Palveluihin, on tehtävä kirjallisesti (esim. digitaalisesti tai EG:n tarjoamalla alustalla) ja niistä on sovittava osapuolten kesken.
- 3.2 Siinä määrin kuin Palveluita on muokattava lainsäädännössä tai määräyksissä tapahtuneiden muutosten noudattamiseksi, tällaisen muokkauksen toteuttaminen on EG:n yksinomaisesti päätettävissä ja siihen liittyvät kustannukset käsitellään jäljempänä olevan kohdan 10.6. mukaisesti.

- 3.3 EG voi mukauttaa ja muuttaa Yleisiä Ehtoja ja niihin mahdollisesti liittyvää tietojenkäsittelysopimusta ilmoittamalla siitä kirjallisesti 3 kuukautta etukäteen.

4 Alihankkijoiden käyttö

- 4.1 EG voi käyttää alihankkijoita Palveluiden toteuttamiseen.
- 4.2 EG on vastuussa alihankkijan toteuttamista Palveluista kuin EG toteuttaisi ne itse.

5 Kolmannen Osapuolen Palvelut

- 5.1 Palvelut voivat sisältää kolmannen osapuolen palveluita, jotka ovat tyypillisesti vakioituja palveluita tai tuotteita ("Kolmannen Osapuolen Palvelut").
- 5.2 EG ilmoittaa kaikki Kolmannen Osapuolen Palvelut sellaisiksi osana Sopimusta.
- 5.3 EG ei ole vastuussa Kolmannen Osapuolen Palveluista miltään osin ja EG:n ainoa velvollisuus on välittää Asiakkaan saamat vikaraportit eteenpäin kolmannelle osapuolelle tai sen jälleenmyyjälle.
- 5.4 Selvyden vuoksi todettakoon, että Kolmannen Osapuolen Palveluita tarjoavaa kolmatta osapuolta ei pidetä alihankkijana.
- 5.5 Jos Kolmannen Osapuolen Palveluihin sovelletaan kolmannen osapuolen soveltuvia ehtoja, nämä ehdot toimitetaan Asiakkaalle esim. osana Sopimusta, viittauksella, osana ohjelmistotuotetta tai muulla tavoin. Kaikki kolmannen osapuolen ehdot, mukaan lukien käyttöoikeudet ja vastuunrajoitukset, saavat

etusijan Sopimukseen nähden ja ne katsotaan Asiakkaan hyväksymiksi osana Asiakkaan hyväksymää Sopimusta Palveluista, joihin sisältyy Kolmannen Osapuolen Palveluita.

6 Asiantuntijapalvelut

6.1 EG:n tarjoamat asiantuntijapalvelut sisältävät konsultointia ja Palveluita kuten koulutusta, ohjelmistokehitystä, projektinjohtamista, yms. sekä mitä tahansa tilattua lisätyötä Sopimuksessa sovitun lisäksi ("Asiantuntijapalvelut").

6.2 Asiantuntijapalveluiden maksun täyden suorituksen jälkeen EG myöntää Asiakkaalle jatkuvan, ei-yksinomaisen käyttöoikeuden sellaisiin tuloksiin, jotka on luotu erityisesti Asiakasta varten osana Asiantuntijapalveluita.

6.3 Aika ja materiaali -hinnoittelu

6.3.1 Aika ja materiaali -hinnoittelumallilla toimitetut Asiantuntijapalvelut laskutetaan toteutuneen tuntimäärän mukaan EG:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston perusteella sekä Asiantuntijapalveluiden toimittamiseen käytettyjen materiaalien mukaan. Siltä osin kuin Sopimuksessa on määritelty tuntihintoja, käytetään niitä.

6.3.2 Ellei Sopimuksessa toisin mainita, matkustusajasta laskutetaan 50 % EG:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston soveltuvasta hinnasta.

6.3.3 EG:n on pidettävä kirjaa käyttämästään ajasta, eritellen kussakin tapauksessa keskeiset resurssit ja tehdyn työn laajuuden ja luonteen.

6.4 Kiinteä hinta

6.4.1 Kiinteä hinta -hinnoittelumallilla toimitetut Asiantuntijapalvelut laskutetaan sovitun kiinteän hinnan mukaan riippumatta käytetystä ajasta ja materiaalista.

6.5 Muut kulut

6.5.1 EG toimittaa Asiantuntijapalvelut normaalin työajan puitteissa, eli maanantaista perjantaihin, pois lukien kansalliset vapaapäivät, joita EG:hen sovelletaan. Jos Asiakas erityisesti ohjeistaa EG:tä toimittamaan Asiantuntijapalvelut normaalin

työajan ulkopuolella, EG voi veloittaa Asiakkaalta ylityölisää 100 % per tunti hinnoittelumallista riippumatta.

6.5.2 Kulut, kustannukset ja menot esim. ruuasta ja majoituksesta laskutetaan Asiantuntijapalveluiden veloitusten lisäksi hinnoittelumallista riippumatta.

6.5.3 Kilometrikorvaus laskutetaan Asiantuntijapalveluiden veloitusten lisäksi hinnoittelumallista riippumatta ja lasketaan kulloinkin voimassa olevan virallisen verotuksellisen kilometrikorvaustason mukaan ajettua kilometriä kohden. Kilometrikorvauksiin eivät sisälly siltamaksut, parkkimaksut tai julkisen liikenteen liput, jotka laskutetaan erikseen kuluina. EG:n on pidettävä matkakustannukset kohtuullisina.

6.5.4 Jos Asiakas ei voi vastaanottaa toimitusta toimituspäivänä Asiakkaan omien olosuhteiden takia, Asiakkaalta laskutetaan Asiantuntijapalveluiden, joihin asia vaikuttaa, arvioidut veloitukset ja Asiakas on vastuussa kaikista EG:lle aiheutuvista lisäkustannuksista, menetyksistä ja kuluista.

7 Ohjelmisto

7.1 Palveluiden osana toimitettu ohjelmisto ("Ohjelmisto") on valmisohjelmistotuote.

7.2 Ohjelmistoa saa käyttää ainoastaan näiden Yleisten Ehtojen ja Sopimuksen mukaisesti. On nimenomaisesti kiellettyä:

- Murtaa tai kiertää teknisiä rajoituksia;
- Takaisinmallintaa, kääntää takaisin tai purkaa Ohjelmisto tai käyttää muita keinoja Ohjelmiston lähdekoodin tai Ohjelmiston sisältämien liikesalaisuuksien selvittämiseksi;
- Muokata tai muuttaa Ohjelmistoa tai objektikoodia;
- Antaa kolmannen osapuolen tehdä muutoksia tai ylläpitää Ohjelmistoa Asiakkaan puolesta;
- Asettaa Ohjelmisto tai Ohjelmiston toiminto kolmannen osapuolen saataville millään tavalla (esim. verkon tai hosting-palvelun kautta);

- f) Julkaista tai mahdollistaa muiden kopioida tai saada pääsy Ohjelmistoon;
- g) Myydä, vuokrata, liisata tai lainata Ohjelmistoa;
- h) Käyttää Ohjelmistoa kolmannen osapuolen liiketoiminnan tukemiseksi tai toimistopalvelun operoimiseksi;
- i) Muuttaa tai poistaa Ohjelmiston sisältämiä merkintöjä ja/tai ilmoituksia koskien tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita oikeuksia tai niitä koskevia viittauksia.

7.3 Päivitykset ja muutokset

- 7.3.1 EG voi oman harkintansa mukaan ja milloin tahansa päättää, että Ohjelmistoon tehdään uusia versioita, parannuksia, päivityksiä, julkaisuja, ylläpitotoimia, palveluiden kehitystä ja yleisesti muutoksia, kunhan tällaiset muutokset eivät vaikuta haitallisesti Ohjelmistoon olennaisella tavalla. Muutoksia voidaan tehdä ilman erillistä ilmoitusta.
- 7.3.2 Suunnitellut keskeytykset ajoitetaan normaalin työajan ulkopuolelle, esim. yöaikaan tai viikonloppuihin, siinä määrin kuin se on kohtuullisesti mahdollista.

7.4 Takuut

- 7.4.1 Ohjelmisto toimitetaan "sellaisena kuin se on", mikä tarkoittaa, että Ohjelmisto tarjotaan siinä kunnossa kuin se on tällä hetkellä.
- 7.4.2 EG kuitenkin takaa, että Ohjelmisto toimii kaikilta olennaisilta ominaisuuksiltaan Sopimuksen mukaisten määritysten ja EG:n mahdollisesti toimittaman alkuperäisen dokumentaation mukaisesti ja että kaikki olennaiset toiminnot toimivat edellyttäen, että Ohjelmistoa käytetään sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen, määritysten mukaisesti ja sellaisessa tietokonelaitteistossa ja käyttöjärjestelmässä, jolle Ohjelmisto on kehitetty.
- 7.4.3 Edellä mainitut seikat ovat ainoat takuut, ja EG ei anna minkäänlaisia muita takuita.

7.5 Tarkastus ja tiedot

- 7.5.1 EG:llä on oikeus milloin tahansa ja ilman ennakoilmoitusta tarkistaa, että Asiakas

noudattaa Sopimuksessa määriteltyjä lisenssien mittauserusteita. Tällainen tarkistus voidaan suorittaa avaamalla sähköinen yhteys Ohjelmistoon ja sen sisältämiin tietoihin. Asiakkaan on avustettava EG:tä kohtuullisesti tällaisten tarkistustehtävien suorittamisessa.

- 7.5.2 Rajoittamatta muita EG:llä mahdollisesti käytössään olevia oikeussuojakeinoja, ja jos Asiakkaalla ei ole ollut asianmukaisia lisenssejä, EG:llä on oikeus vaatia ylimääräisen lisenssimaksun maksamista siltä ajalta, jona Asiakkaalla ei ole ollut asianmukaisia lisenssejä.

- 7.5.3 Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa toisen osapuolen tähän kohtaan 7.5 liittyvistä kustannuksista. Edellä mainitusta huolimatta Asiakas on vastuussa kaikista EG:n maksamista kustannuksista, jos tarkastuksessa ilmenee, että Asiakas ei ole toiminut sovitun mukaisesti.

7.6 Järjestelmävaatimukset

- 7.6.1 Asiakas on tietoinen ja tunnistaa, että Ohjelmisto saattaa edellyttää tiettyjä järjestelmävaatimuksia ja/tai ohjelmistotilauksia. Tällaiset vaatimukset ovat määritelty Sopimuksessa. Asiakas vastaa kaikkien järjestelmävaatimusten noudattamisesta.
- 7.6.2 Asiakas vastaa kaikista kustannuksista ja maksuista, jotka johtuvat siitä, että Asiakas ei ole noudattanut soveltuvia järjestelmävaatimuksia.
- 7.6.3 EG ei takaa, että Ohjelmisto on yhteensopiva minkään kolmannen osapuolen ohjelmiston tulevien versioiden kanssa.

8 Laitetoimitukset

- 8.1 EG hankkii Sopimuksessa yksilöidyt laitteet Asiakkaan puolesta ("Laitetoimitukset").
- 8.2 **Aikataulu ja toimitus**
 - 8.2.1 Laitetoimitusten osana toimitettavat laitteet toimitetaan Sopimuksessa määriteltyyn toimituspaikkaan (-paikkoihin). Toimituspaikkoihin on oltava kohtuullinen pääsy, ja Asiakkaan on omalla

kustannuksellaan autettava laitteiden kuormasta purkamista toimituspaikoissa.

8.2.2 Sopimuksessa mahdollisesti mainittu toimituspäivä on ainoastaan arvio ja EG ei ole vastuussa toimituksen viiveestä. Jos EG havaitsee, että toimitus viivästyy tai että se on todennäköistä, EG:n on viipymättä ilmoitettava Asiakkaalle viivästyksestä ja uudelleen arvioidusta toimituspäivästä. Jos Asiakas pyytää toimituspäivän lykkäämistä, ei voi vastaanottaa toimitusta toimituspäivänä tai jos toimituspäivä viivästyy syystä, joka on EG:n kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, Asiakas on vastuussa EG:lle koituvista lisämaksuista, menetyksistä ja kuluista.

8.2.3 Vaaranvastuu laitteesta siirtyy Asiakkaalle toimituksen yhteydessä.

8.2.4 Vastuu rahdista, kuljetusvakuutuksesta ja niihin liittyvistä maksuista yksilöidään Sopimuksessa. Tällaisten ehtojen puuttuessa Asiakas vastaa rahdista, kuljetusvakuutuksesta ja niihin liittyvistä maksuista siitä hetkestä alkaen, jolloin laite on valmis lähetettäväksi EG:n tai sen toimittajan tiloista.

8.3 Omistuksenpidätys

8.3.1 Laitteet toimitetaan omistuksenpidätyksen alaisina. EG pidättää täyden omistusoikeuden kuhunkin laitteeseen ja omistuksenpidätys pysyy voimassa, kunnes Asiakas on suorittanut täyden maksun kyseisestä laitteesta.

8.4 Oikeudet ja oikeussuojakeinot

8.4.1 Laitetoimituksia hankitaan Asiakkaan puolesta eikä se ole myyntiä suoraan EG:ltä. Vastaavasti kaikilla laitteilla on ainoastaan kolmannen osapuolen valmistajan takuu ja valitusoikeus. EG ei anna mitään takuuta tai valitusoikeutta laitteille.

9 Ylläpito ja Tuki

9.1 Tuetulle Ohjelmistolle ja/tai laitteelle tarjottava ylläpito ja tuki ("Ylläpito ja Tuki") on määritelty Sopimuksessa.

9.2 Ylläpitoon ja Tukeen eivät sisälly seuraavat:

- palvelut tuetun Ohjelmiston ja/tai laitteen aikaisemmille versioille;
- tuetun laitteen päivittäminen parempaan, muokkaaminen tai kunnostaminen;
- kuluvien osien (mukaan lukien käyttäjän vaihdettavissa olevat osat) toimitus ja asennus; ja
- palvelut, joita tarvitaan EG:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevien olosuhteiden takia, kuten: (i) virheellinen käyttö tai väärinkäyttö; (ii) tulipalon, savun, sääolosuhteiden tai muiden vastaavien tapahtumien aiheuttamat vauriot tai toimintahäiriöt; (iii) valmistajan takaisinviedot, mukaan lukien tuotteen tai osien vaihto tai korvaaminen toisella.

9.3 Asiakkaan on huolehdittava tuetusta laitteesta, säilytettävä sitä sopivissa tiloissa sopivissa ympäristöolosuhteissa ja noudatettava kohtuullisia käyttöohjeita ja valmistajan ohjeita laitteen huollosta ja käytöstä.

9.4 Toimitus

9.4.1 Ylläpito ja Tuki tarjotaan EG:n normaalin työajan puitteissa ja paikassa/paikasta, joka on EG:n kulloinkin määrittämä.

10 Hinnat ja maksuehdot

10.1 EG voi laskuttaa Asiakasta etukäteen jatkuvista Palveluista sekä kiinteähintaisista Palveluista. Kaikki muut Palvelut laskutetaan kuukausittain jälkikäteen.

10.2 Ellei Sopimuksessa toisin mainita, maksusta laaditaan lasku, joka erääntyy 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

10.3 Kaikki hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa ja muita veroja/lakisääteisiä maksuja.

10.4 Erääntyneille maksuille kertyy viivästyskorkoa sovellettavan lain mukaisesti.

10.5 EG voi muuttaa jatkuvilla Palveluille sovittuja hintoja sekä tuntihintoja kerran vuodessa 3 % plus vuosittainen prosentuaalinen muutos seuraavan, Asiakkaan maahan soveltuvan indeksin mukaan:

- a) Tanskan tilastokeskuksen julkaisema vakioipalkkaindeksi kategoriassa "Tietotekniikka ja tietopalvelutoiminta" Asiakkaalle, jonka kotipaikka on Tanskassa.
- b) Norjan tilastokeskuksen julkaisema ansiotuloindeksi kategoriassa "Informaatio ja viestintä" Asiakkaalle, jonka kotipaikka on Norjassa.
- c) Ruotsin tilastokeskuksen julkaisema työkuustannusindeksi kategoriassa "ei-ruumiillista työtä tekevät, yksityinen sektori (LCI non-man) alustava indeksi, NACE Rev. 2 J (informaatio- ja viestintäyhtiöt)" Asiakkaalle, jonka kotipaikka on Ruotsissa.
- d) Suomen Tilastokeskuksen julkaisema ansiotasoindeksi, Toimialaluokitus TOL 2008, Ohjelmistot ja tietopalvelutoiminta, Asiakkaalle, jonka kotipaikka on Suomessa.

10.5.1 Jos jonkin edellä mainitun indeksin julkaisu lopetetaan tai Asiakkaan kotipaikka on jossain muussa maassa kuin edellä mainituissa, voidaan käyttää EG:n toimialalle parhaiten soveltuvaa palkkaindeksiä maassa, jossa Asiakkaan kotipaikka sijaitsee.

10.6 EG pidättää oikeuden muuttaa sovittuja hintoja milloin tahansa Sopimuksen aikana uuden tai muuttuneen lainsäädännön, kolmannen osapuolen veloituksen, tai muiden kustannustekijöiden tms. yhteydessä edellyttäen, että hinnanmuutoksesta ilmoitetaan Asiakkaalle kirjallisesti vähintään 3 kuukautta etukäteen ennen uusien hintojen voimaantuloa.

10.6.1 Jos Asiakas ei hyväksy uusia hintoja, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus ilmoittamalla siitä EG:lle kirjallisesti 30 päivän kuluessa hinnanmuutosilmoituksen vastaanottamisesta. Jos Asiakas käyttää tätä irtisanomisoikeutta, Sopimus päättyy päivää ennen kuin uudet hinnat olisivat tulleet voimaan.

10.7 Saatavan kuittaus EG:n laskuttamaa maksua vastaan ei ole sallittua.

11 Rikkomukset ja oikeussuojakeinot

11.1 Yleistä

11.1.1 EG:n vastuu rikkomuksista, mukaan lukien vioista ja viivästyksistä, päättyy viimeistään 12 kuukauden kuluttua kyseessä olevien Palveluiden toimitushetkestä.

11.1.2 EG päättää, miten vika tai puute korjataan, korvataanko kyseinen Palvelu toisella, tai voidaanko asiassa ehdottaa menetelmiä vian ohittamiseksi ilman, että siitä aiheutuu Asiakkaalle olennaista haittaa.

11.2 Viivästys

11.2.1 EG:n viivästymistä Palveluiden toimituksessa pidetään olennaisena sopimusrikkomuksena vain, jos sovittu toimitushetki viivästyy yli 30 päivää EG:stä johtuvista syistä.

11.2.2 Jos viivästys johtuu pääasiassa Asiakkaasta johtuvista syistä, maksut laskutetaan Sopimuksen mukaisesti riippumatta siitä, ovatko maksujen perusteena olevat Palvelut, vaiheet, välietapit, testit yms. viivästyneet.

11.2.3 EG voi pidättää tai keskeyttää minkä tahansa Palvelun, jos Palvelua koskeva maksu on myöhässä, mutta vain, jos EG on ilmoittanut siitä kirjallisesti vähintään 30 päivää etukäteen.

11.3 Vastuunrajoitus

11.3.1 Osapuoli ei ole vastuussa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista, mukaan lukien Asiakkaan menettämät voitot tai tulot, odotetut tulot tai säästöt, liiketoiminnan tappio, goodwill-arvon menetys, liiketoiminnan keskeytyminen, liiketoiminnan arvon alentuminen tai tietojen menetys (lukuun ottamatta välittömiä palautuskustannuksia tiedoista, joiden varmuuskopioinnista vastuussa oleva osapuoli vastaa).

11.3.2 Kunkin osapuolen yhteenlaskettu vastuu kaikista Sopimuksesta johtuvista tai siihen liittyvistä seikoista on rajoitettu määrään, joka vastaa 100 % EG:n Sopimuksen perusteella saamista maksuista viimeisen 12 kuukauden aikana ennen kyseistä vastuuta aiheuttanutta tapahtumaa. Vastuut aiemmista tapahtumista kyseisenä ajanjaksona lasketaan yhteen tähän vastuunrajaukseen ja ne vastaavasti

vähentävät käytettävissä olevaa vastuuta kyseisenä ajanjaksona.

11.3.3 Edellä mainitusta huolimatta, jos EG on maksanut korvauksia ja/tai muita summia rekisteröidylle EU:n yleisen tietosuojasetuksen 82 artiklan ja/tai muun vahingonkorvauksiin oikeuttavan soveltuvan lainsäädännön perusteella, Asiakkaan on korvattava maksettu summa EG:lle siltä osin kuin se ylittää sovitun kokonaisvastuun rajoituksen.

11.3.4 Vastuunrajoitukset eivät rajoita osapuolen vastuuta, joka liittyy:

- a) erääntyneiden laskujen maksamiseen.
- b) menetyksiin, joita ei voi rajata pois tai rajoittaa sovellettavan, pakottavan lain mukaan.
- c) tuotevastuuseen kuoleman tai henkilövahingon yhteydessä.
- d) Asiakasta vastaan esitettyihin kolmannen osapuolen vaatimuksiin, joissa väitetään Palvelun loukkaavan kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.
- e) Sopimuksessa määriteltyjen luottamuksellisuutta koskevien velvoitteiden rikkomiseen.
- f) törkeään huolimattomuuteen, tahallisuuteen tai petokseen.

12 Immateriaalioikeudet

12.1 EG omistaa kaikki immateriaalioikeudet Palveluihin (mukaan lukien kaikki Asiakkaan kanssa yhdessä luodut immateriaalioikeudet) ja niiden tuloksiin.

12.2 EG myöntää Asiakkaalle lisenssin Palveluihin Sopimuksessa tarkemmin määritellyllä tavalla.

12.3 Ellei Sopimuksessa toisin mainita ja jos Ohjelmisto tarjotaan osana Palveluita, Asiakkaalle myönnetään ajallisesti rajoitettu, ei-yskinomainen, ei-siirrettävä käyttöoikeus Ohjelmistoon Sopimuksen voimassaoloajaksi.

12.3.1 Ainoastaan Asiakkaalla on oikeus käyttää Ohjelmistoa. Asiakas voi käyttää Ohjelmistoa vain omiin tarkoituksiinsa.

12.3.2 Jos Sopimuksessa niin yksilöidään, Asiakas voi sallia tytäryhtiönsä käyttää Ohjelmistoa kyseisen yhtiön omiin tarkoituksiin samoilla ehdoilla kuin Asiakas, mukaan lukien vaadittavien lisenssien hankintaa koskevat ehdot. Asiakas on edelleen suoraan vastuussa Ohjelmiston käytöstä ja sitä koskevien ehtojen noudattamisesta, myös Asiakkaan tytäryhtiöiden osalta.

12.3.3 Jos EG antaa nimenomaisen kirjallisen suostumuksen etukäteen, Asiakkaalla on edellä mainitusta huolimatta oikeus asettaa Ohjelmisto sellaisen kolmannen osapuolen saataville, joka käyttää Ohjelmistoa Asiakkaan puolesta tai eduksi (esim. hosting-palvelun tarjoaja tai ulkoistuspalvelun tarjoaja). EG voi edellyttää, että tällainen kolmas osapuoli allekirjoittaa erillisen sitoumuksen Ohjelmistoa koskevista oikeuksista.

12.3.4 Ohjelmiston lähdekoodia on pidettävä ja käsiteltävä luottamuksellisena tietona.

12.3.5 Asiakkaalla ei ole oikeutta saada kopiota Ohjelmiston lähdekoodista. Asiakkaalla on oikeus saada kopio objektikoodista ainoastaan siltä osin kuin Ohjelmisto toimitetaan Asiakkaan ympäristössä tapahtuvaa asennusta varten.

13 Kolmannen osapuolen oikeuksien loukkaaminen

13.1 EG:n tulee puolustaa Asiakasta, hyvittää Asiakkaalle ja vapauttaa Asiakas vastuusta, kun kyse on sellaisesta vaatimuksesta, jonka kolmas osapuoli esittää Asiakasta kohtaan väittäen, että Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.

13.2 Edellä mainitut puolustaminen, hyvittäminen ja vastuusta vapauttaminen edellyttävät, että Asiakas:

- a) ilmoittaa vaatimuksesta EG:lle viipymättä antaen EG:lle mahdollisuuden hoitaa vaatimukseen vastaaminen;
- b) antaa EG:lle kaiken kohtuullisesti pyydetyn tiedon ja avun sekä yksinomaisen oikeuden käyttää vastaajan puhevaltaa ja sopia asia; ja

- c) ei anna lausuntoa, joka voisi haitata mahdollisuuksia sovintoon tai vaatimuksen vastustamiseen.

13.3 EG voi oman harkintansa mukaan hankkia tarvittavat oikeudet loukattuihin immateriaalioikeuksiin tai lopettaa oikeuksien loukkaaminen muokkaamalla tai korvaamalla Palveluita ratkaisulla, joka toimii olennaisilta osin samalla tavalla kuin kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia loukkaava ratkaisu.

13.4 Vaihtoehtoisesti EG voi irtisanoa Sopimuksen (tai sen loukkaavia Palveluita koskevan osan) välittömästi maksamalla mahdolliset ennakolta maksetut summat takaisin pro rata -periaatteen mukaisesti.

13.5 EG:n velvoitteita ei sovelleta, jos vaatimus tai lopullinen tuomio perustuu:

- a) Palveluiden käyttöön tai integraatioon muiden tuotteiden tai muun ohjelmiston kanssa niin, että Palvelu yksin ei olisi loukkaava; tai
- b) Palveluiden muutokseen, jonka on tehnyt joku muu taho kuin EG.

13.6 Tämä kohta 13 on Asiakkaan ainoa ja yksinomainen oikeussuojakeino liittyen kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien loukkaukseen.

14 Tiedot ja turvallisuus

14.1 Asiakas omistaa kaikki oikeudet omiin tietoihinsa.

14.2 Asiakas on vastuussa i) EG käsittelemien tietojen virheettömyydestä ja eheydestä Palveluita käyttäessä; ja ii) Asiakkaan tietojen siirtämisestä, migraatiosta ja/tai muuntamisesta Palveluihin tai Palveluista pois Asiakkaan toimesta.

14.3 EG voi anonymisoida ja käyttää omiin tarkoituksiinsa kaikkia Palveluiden yhteydessä vastaanotettuja, luotuja tai käsiteltyjä tietoja.

14.4 Jos EG sitoutuu käsittelemään henkilötietoja Asiakkaan lukuun (henkilötietojen käsittelijänä), osapuolten on solmittava erillinen tietojenkäsittelysopimus perustuen EG:n vakiosopimus pohjaan.

Tietojenkäsittelysopimuksen ehdot saavat etusijan, jos ne ovat ristiriidassa Sopimuksen tai Yleisten Ehtojen kanssa.

15 Luottamuksellisuus

15.1 Kunkin osapuolen on pidettävä täysin luottamuksellisina kaikki toista osapuolta koskevat, Sopimuksen ja Palveluiden yhteydessä saadut tiedot ja asiakirjat tms. kaikilta osin. Tätä kohtaa sovelletaan myös Sopimuksen päättymisen jälkeen päättymissyystä riippumatta.

15.2 Osapuoli voi luovuttaa luottamuksellisia tietoja edustajilleen, mukaan lukien oikeudellisille neuvonantajilleen, konsulteilleen jne., jos se on tarpeen oikeudellisten neuvonantajien, konsulttien jne. tehtävien tai toimenkuvan hoitamiseksi liittyen Sopimukseen tai Palveluihin. Osapuoli voi myös luovuttaa luottamuksellisia tietoja siinä määrin kuin pakottava laki tai asetus, tai toimivaltansa rajoissa toimivan tuomioistuimen tai viranomaisen täytäntöönpanokelpoinen päätös niin edellyttää.

15.3 Salassapitovelvoitteet eivät koske:

- a) tietoa, joka on vastaanottavan osapuolen tiedossa tai tulee sen tietoon ilman salassapitovelvoitetta.
- b) tietoa, jonka vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti.
- c) tietoa, joka on yleisesti tunnettua.

16 Sopimuksen päättymisen

16.1 Irtisanominen

16.1.1 Ellei Sopimuksessa toisin mainita, osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen kirjallisesti 12 kuukauden irtisanomisajalla.

16.2 Purkaminen

16.2.1 Osapuoli voi purkaa Sopimuksen päättymään välittömästi:

- a) jos toinen osapuoli rikkoo Sopimusta olennaisesti ja jos olennaista sopimusrikkomusta ei ole korjattu 60 päivän kuluessa siitä, kun ei-rikkova osapuoli on antanut kirjallisen ilmoituksen korjata rikkomus; tai

- b) jos toinen osapuoli haetaan konkurssiin, huomioiden konkurssipesän oikeus sitoutua Sopimukseen sovellettavan insolvenssilainsäädännön sallimassa laajuudessa.

16.2.2 Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään sitä, että Asiakas ei ole suorittanut erääntyntä maksua.

16.3 Päätymisen vaikutukset

16.3.1 Sopimuksen päätymisellä on vaikutusta ainoastaan tulevaisuuteen (ex nunc) päätymissyystä riippumatta.

16.3.2 Jos Sopimus päätetään EG:n olennaisen sopimusrikkomuksen takia, mahdolliset ennakolta maksetut summat maksetaan takaisin pro rata -periaatteen mukaisesti.

17 Ylivoimainen este

17.1 Osapuoli ei riko sopimusvelvoitteitaan siinä määrin – ja sinä aikana – kun kyseinen osapuoli on estynyt velvoitteen täyttämisestä ylivoimaisen esteen takia.

17.2 Ylivoimaisena esteenä pidetään olosuhteita, joita (i) ei olisi voinut kohtuudella ottaa huomioon Sopimuksen tekohetkellä, (ii) vaikuttavat olennaisesti osapuolen kykyyn täyttää velvoitteensa, ja (iii) ovat osapuolen kohtuullisten vaikuttamismahdollisuuksien ulkopuolella. Esimerkkejä ylivoimaisista esteistä ovat:

- a) Luonnonmullistukset, sota, liikekannallepano, tietoliikenteen/infrastruktuurin häiriöt, ulkoiset turvallisuushäiriöt (esim. hakkereiden hyökkäykset tai muu kolmannen osapuolen tuhoisa toiminta).
- b) Viranomaisten julkaisemat terveys- ja turvallisuusrajoitukset ja -suositukset.
- c) Lakot, työnsulut, tulipalo, tuotantolaitoksen vahingoittuminen, tuonti- ja vientisäännökset.

17.3 Voidakseen vedota ylivoimaiseen esteeseen, osapuolen on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava asiasta kirjallisesti toiselle osapuolelle.

17.4 Sen jälkeen osapuolten on säännöllisin väliajoin neuvoteltava ja ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin sopiaukseen toimenpiteistä ja asianmukaisesta suunnitelmasta ylivoimaisen esteen haittaaman Sopimuksen osan täyttämisen jatkamiseksi.

17.5 Jos toimitusta tai sen osaa ei voida toimittaa olennaisilta osin ylivoimaisen esteen takia yli 60 päivän ajan, sekä Asiakkaalla että EG:llä on oikeus purkaa kyseinen toimituksen osa ilman vastuuta.

18 Siirtäminen

18.1 Osapuoli voi siirtää Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle ainoastaan toisen osapuolen etukäteen antamalla kirjallisella hyväksynnällä, jota ei saa evätä tai viivyttää ilman perusteltua syytä.

18.2 Sen estämättä, mitä muualla määrätään, EG voi oman harkintansa mukaan siirtää, siirtää novaatiolla, tai luovuttaa Sopimuksen kokonaan tai osittain (a) EG:n konserniyhtiölle tai (b) kolmannelle osapuolelle, jos se tehdään osana yhden tai useamman sen yhtiön, liiketoimintayksikön tms. divestointia.

19 Voimassaolo ja osapätemättömyys

19.1 Jos jotain tämän Sopimuksen ehtoa pidetään laittomana, pätemättömänä tai täytäntöönpanokelvottomana, tällainen ehto pannaan täytäntöön laajimmassa sovellettavan lain sallimassa laajuudessa, ja tällainen ehto ei vaikuta muiden ehtojen voimassaoloon tai pätevyys.

20 Kansainvälisten kauppasäädösten noudattaminen ja korruptionvastaisuus

20.1 Palvelut tarjotaan Asiakkaan sisäistä käyttöä varten eikä niitä ole tarkoitettu kaupallistettaviksi. Jos Asiakas vie ulkomaille, tuo ulkomailta tai muulla tavoin siirtää jotakin Palvelua, Asiakas vastaa sovellettavien lakien ja määräysten noudattamisesta ja tarvittavien venti- ja tuontilupien hankkimisesta. Kunkin osapuolen on noudatettava soveltuvia

lahjonnan ja korruption vastaisia lakeja ja määräyksiä. EG voi keskeyttää Sopimuksen mukaisen suorituksensa sovellettavan lain vaatimassa laajuudessa.

21 Sovellettava laki ja riidat

21.1 Sopimukseen sovelletaan EG:n kotipaikan lakia ja Sopimusta tulkitaan sen lain mukaisesti, lukuun ottamatta säännöksiä, jotka johtavat muun lain soveltamiseen mukaan lukien Yhdistyneiden kansakuntien kansainvälistä tavarankäytön kauppaa koskevista sopimuksista säädetty yleissopimus (CISG).

21.2 Sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet ja vaatimukset on ratkaistava välitysmenettelyssä alla kuvatun mukaisesti:

- a) Asiakkaille, joiden kotipaikka on Tanskassa: Tanskan järjestelmän yksinkertaistetussa välitysmenettelyssä välitysmenettelyn alkaessa soveltuvien Danish Institute of Arbitrations -laitoksen yksinkertaistettua välitysmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn paikka on Kööpenhamina. Välitysmenettelyssä käytettävä kieli on englanti.
- b) Asiakkaille, joiden kotipaikka on Norjassa: Välitysmenettelyssä Norjan välimiesmenettelylain mukaisesti. Välitysoikeus on yksijäseninen. Välitysmenettelyn paikka on Oslo. Välitysmenettelyssä käytettävä kieli on englanti.
- c) Asiakkaille, joiden kotipaikka on Ruotsissa: Välitysmenettelyssä välitysmenettelyn alkaessa soveltuvien Tukholman keskuskauppakamarin välityslautakunnan nopeutettua välitysmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn paikka on Tukholma. Välitysmenettelyssä käytettävä kieli on englanti.
- d) Asiakkaille, joiden kotipaikka on Suomessa: Välitysmenettelyssä välitysmenettelyn alkaessa soveltuvien Keskuskauppakamarin nopeutettua välitysmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn paikka on

Helsinki. Välitysmenettelyssä käytettävä kieli on englanti.

- e) Asiakkaille, joiden kotipaikka on jossain muussa maassa: Tanskan järjestelmän yksinkertaistetussa välitysmenettelyssä välitysmenettelyn alkaessa soveltuvien Danish Institute of Arbitrations -laitoksen yksinkertaistettua välitysmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn paikka on Kööpenhamina. Välitysmenettelyssä käytettävä kieli on englanti.

